

新生代大学生无法忍受不确定性对悲观主义情绪的影响 ——社会支持的调节作用

戚江丹¹, 黄大炜², 刘 潇¹, 尹天子¹

(1. 贵州师范大学, 贵州 贵阳 550025; 2. 华中师范大学, 湖北 武汉 430070)

摘要:〔目的〕探讨新生代大学生的无法忍受不确定性、社会支持与悲观主义情绪之间的关系,并检验社会支持在无法忍受不确定性与悲观主义情绪关系间的调节作用。〔方法〕采用大学生无法忍受不确定性量表、社会支持量表、悲观主义情绪量表,对贵州省500名大学生进行问卷调查,回收有效问卷467份。〔结果〕①新生代大学生的无法忍受不确定性与悲观主义情绪有显著的正相关 $r=-0.147^{**}(P<0.01)$;②社会支持的外在价值维度在无法忍受不确定性与悲观主义情绪之间起调节作用($\beta=0.145, t=3.461, P<0.05$)。〔结论〕①新生代大学生面对无法忍受不确定性事件时,会产生显著的悲观主义情绪;②当社会支持越高时,无法忍受不确定性对悲观主义情绪的影响就会减弱,而当生活环境中没有了社会支持或社会支持较低时,该效应就不存在了。

关键词: 新生代大学生; 无法忍受不确定性; 悲观主义情绪; 社会支持

中图分类号: B842.6; G444 **文献标志码:** A **文章编号:** 1673-1883(2020)02-0054-04

Study on the Effect of New-generation College Students' Intolerance of Uncertainty on Their Pessimism: the Moderating Effects of Social Support

QI Jiangdan¹, HUANG Dawei², LIU Xiao¹, YIN Tianzi¹

(1. School of Psychological Science, Guizhou Normal University, Guiyang, Guizhou 550025, China;

2. Central China Normal University, Wuhan, Hubei 430070, China)

Abstract: [Objective] To explore the relationship between intolerable uncertainty, social support and pessimism of the new-generation college students, and to test the moderating role of social support in the relationship between intolerance of uncertainty and pessimism. [Methods] A questionnaire survey was conducted on 500 college students in Guizhou Province by using Intolerance of Uncertainty Scale, Perceived Social Support Scale, and OPS-C Scale, and 467 valid questionnaires were recovered. [Results] ① The intolerance of uncertainty of the new-generation college students has a significant positive correlation with pessimism $r=-0.147^{**}(P<0.01)$; ② The external value dimension of social support has moderating effects between intolerance of uncertainty and pessimism ($\beta=0.145, t=3.461, P<0.05$). [Conclusions] ① New-generation college students will have significant pessimism when they face events of intolerable uncertainty; ② When social support is stronger, the effect of intolerance of uncertainty on pessimism will be reduced, and when there is no social support or less social support in the environment, this effect vanishes.

Keywords: new-generation college students; intolerance of uncertainty; pessimism; social support

一、引言

在人类日常生活的各个方面,比如身体状况、个人收入以及人际交往等均存在许多的不确定性,尤其是遭遇自然灾害、事故灾难等突发性事件时,不确定性尤为明显^[1]。无法忍受不确定性是个体在应对不确定情境或事件时,个体在认知、情绪或行

为反应上出现差异。自从Freeston1994年提出了“无法忍受不确定性(Intolerance of Uncertainty, IU)”的概念以后,就引起了社会对无法忍受不确定性的普遍关注。研究表明,无法忍受不确定性是个体对不确定性的容忍程度,且无法忍受不确定性与悲观、焦虑等负面情绪存在显著的相关关系^[2]。

从心理学的角度来说,近年来我国大学生群体

暴露了诸多问题,总体来看这些问题背后都有着一种悲观主义情绪。悲观主义情绪是一种群体性的情绪,泛指对事业和前途抱有悲观失望和失去信心的消极状态^[3]。而新生代大学生是指1990年后出生的进入大学的中国公民,他们有着鲜明的个性和丰富的思想,在一个变动多样的社会环境中,他们与以往大学生有着很大差别心理体验和价值困惑,他们的这些思想意识及社会心理体验需要引起高校教育者的重视^[4]。其中,一种普遍的社会心理就是悲观主义情绪。从社会发展的角度来讲,这种悲观主义情绪不利于社会进步,而且会带来一系列的群体性问题和社 会问题,对新生代大学生的个人发展是直接有害的。

舆论共振是指在一个短时期内社会中相当多的公众将注意力集中在一两件事情上、一两种消费时髦上(只有一种几乎一致的评价能够沟通的舆论现象)。由于现当代网络信息时代的飞速传播,只需要一个手机就能知道各大新闻的“奇特事件”,各大网络的主体用户多为大学生,负面消息的出现以及新闻图片和信息评论经常让人产生对群体的不满,甚至是对社会的不满,而由大学生为主体的一些网络负面报道引起的舆论共振现象极其明显,让笼罩在这些信息下的新生代大学生诱发出更强烈的悲观主义情绪。另外,2010年以来全国高校毕业生历年迅猛增长,高达650万人,考公务员、事业单位等已然成为很多大学生毕业后的必经之路,在这条路上的参考人数与录用比例则是63:1,就业形势日趋严峻,对大学生来说找工作的巨大压力促使其产生对前景迷茫及对不确定未来的忧心考虑,甚至对前几年所受教育价值产生严重的质疑,这是一种对前途缺乏未知、缺乏信心的悲观主义情绪。大量研究表明,无法忍受不确定性是影响大学生悲观情绪的一个非常重要的因素^[5]。悲观主义情绪下的大学生容易产生自卑心理、抑郁等不良情绪,严重的话会出现犯罪甚至自杀等行为倾向^[6]。而新生代大学生作为祖国未来的接班人,我们应当予以正确的引导与支持,无论是作为老师、朋友还是家长,我们都应该在他们迷茫的时候伸出双手接纳并支持他们,使他们在迷茫中找到一道通往光明的大门。

社会支持是个体从其所处的社会关系中获得物质上和精神上的支持,这些支持能减轻个体的心理应激反应,缓解其心理情绪,提高其社会适应能力^[6-7]。在当今社会环境中,大学生的社会支持来源于学校、家庭环境、政府、社团及个人的各种支持和帮助,社会支持是一种能有效应对压力的资源,

缓冲压力事件对心理状况的消极影响,对维持良好心理和情绪,促进身心健康有着重要的作用。有研究指出,社会支持可以有效地减弱不良事件对个体心理的消极影响,使个体保持一种良好的心理状态,且社会支持水平越高时,个体容易体验到更多的主观幸福感^[7]。

综上所述,本研究在前人的实证研究以及相关的理论基础上,以中国新生代大学作为研究对象,分析无法忍受不确定性、悲观主义情绪之间的关系,并进一步探讨社会支持在无法忍受不确定性和悲观主义情绪之间的调节作用。

二、研究方法

(一)被试

在贵阳市三所高等院校随机选取500名大学生为被试,剔除因数据缺少、规律作答等原因导致的无效问卷,最终保留467人($M=20.27$ 岁, $SD=1.545$),问卷的有效率为93.4%,其中男生178人(38.1%),女生289人(61.9%),18岁以下49人(10.5%),19~21岁323人(69.2%),22岁以上95人(20.3%)。

(二)研究工具

无法忍受不确定性量表(Intolerance of Uncertainty Scale, IUS)引进Carleton等修订的适宜在中国大学生群体中使用的12条目版的无法忍受不确定性量表,量表内部一致性信度为0.878,主要目的是测量个体在遇到不确定性事件或情境时,评价自身的情绪、认知和行为反应,量表具有良好的信效度,采用Likert5级评分方式,从“完全不符合”到“完全符合”,得分越高表示不确定性越低。

乐观-悲观主义量表(OPS-C)采用袁立新、林娜、江晓娜等人2007年编制的大学生乐观主义-悲观主义量表。该量表共11个条目,分为2个因子,因子一包括第1、3、6、8、9、10题,全为反向描述条目,即为悲观主义;因子二包括第2、4、5、7、11题,全为正向描述条目,即为乐观主义。总量表的 α 系数为0.8,乐观主义因子的 α 系数为0.72,悲观主义因子的 α 系数为0.74,该量表采用Likert5级评分方式,从“0”-“很不赞成”,到“4”-“非常赞成”,分数越低表明越悲观。

采用冯克曼、王佳宁、于静等人编制的领悟社会支持量表(Perceived Social Support Scale, PSSS),领悟社会支持量表是测量被试所感受到被关怀、被尊重、或与某人紧密相关的感觉。最初是由Zimet编制的,本研究中总量表的Cronbach's α 系数为0.91。量表共12个题目,每个题目七级计分(0~

6),得分越高说明感受的社会支持越多。姜乾金将其本土化,中文版问卷共 12 个条目,分为家庭支持、朋友支持和其他支持 3 个维度。问卷采用 1(极不同意)~7(极同意)七级评分,得分越高,领悟社会支持水平越高。

(三)研究程序与数据处理

在征得各高校管理者及本人知情同意后,由经过严格培训的心理学专业研究生担任主试,向参与本研究的新生代大学生发放无法忍受不确定性量表、乐观-悲观主义量表与社会支持量表,并告知其填写方式,最后所有量表由主试统一收回。采用 SPSS18.0 进行相关分析,考察研究所涉及的主要研究变量之间的关系,采用 Mplus7.0、AMOS17.0 对社会支持在无法忍受不确定性中对悲观主义情绪进行调节模型进行验证。

三、结果

(一)新生代大学生悲观情绪的基本特点

描述统计分析发现,不同性别的新生代大学生在面对未来或不确定事件时的悲观情绪存在显著差异,女性高于男性。应用逐步回归分析考察了无法忍受不确定性对新生代大学生的悲观主义情绪的影响作用,结果显示无法忍受不确定性显著地影响新生代大学生的悲观主义情绪($\beta=0.147, t=3.194, p<0.05$),即新生代大学生在面对无法忍受不确定事件时会产生显著的悲观主义情绪,这与前人的研究结果是相一致的^[8]。从表 1 中可看出社会支持与无法忍受不确定之间存在显著的负相关,即社会支持越高,新生代大学生在面对无法确定的事件或情形时,不太会出现措手不及或是悲观对待。

表 1 各变量的相关系数

| 变量 | 无法忍受不确定性 | 悲观主义情绪 | 社会支持 |
|----------|----------|---------|----------|
| 无法忍受不确定性 | 1 | 0.147** | -0.131** |
| 悲观主义情绪 | 0.147** | 1 | 0.046 |
| 社会支持 | -0.131** | 0.046 | 1 |

(二)社会支持的调节作用分析

大学阶段是个体社会化发展的一个重要过渡阶段,由于学业、人际、就业等方面的压力,使大学生情绪上的问题逐渐凸显出来^[7],很多学生离开家乡到其他省份去读书,身边没有熟悉的家人或朋友,难免会滋生出负面情绪,此时正是需要有人、朋友或老师、学校的支持,来帮助个人排解自身的情绪。本研究应用分层回归法分析考察了社会支持在不确定与悲伤主义情绪上的调节作用,从表 2、

图 1 中可以看出,新生代大学生无法忍受不确定性能正向预测悲观主义情绪;社会支持在无法忍受不确定性与悲观主义情绪之间起调节作用,社会支持得分较高时,无法忍受不确定性对悲观主义情绪有着显著的负向预测作用。

表 2 社会支持调节效应检验

| 回归方程 | | 整体拟合指标 | | | 回归系数显著性 | | |
|--------|-----------------|--------|----------------|-------|---------|-------|--------|
| 结果变量 | 预测变量 | R | R ² | F | β | SE | t |
| 悲观主义情绪 | 无法忍受不确定性 | 0.226 | 0.051 | 8.088 | 0.147 | 0.046 | 3.194* |
| | 社会支持 | | | | 0.064 | 0.046 | 1.389 |
| | 无法忍受不确定性 × 社会支持 | | | | 0.145 | 0.042 | 3.461* |

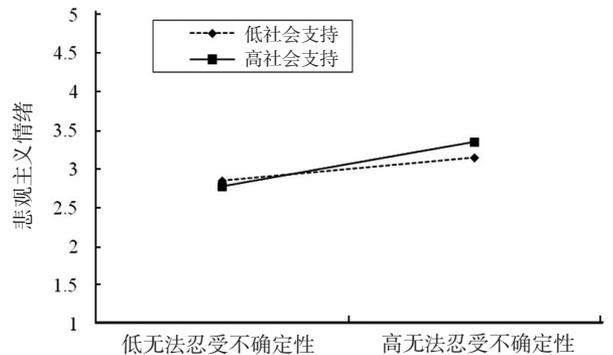


图 1 社会支持对无法忍受不确定性与悲观情绪的调节作用

四、结论

本研究综合考察了新生代大学生对无法忍受不确定性事件的悲观情绪,以及社会支持对无法忍受不确定性与悲观主义情绪的调节作用,得出以下结论:①新生代大学生面对无法忍受不确定性的事件时,有着强烈的悲观主义情绪;②当社会支持越高时,减弱了无法忍受不确定性对悲观主义情绪的影响,当生活环境中没有了社会支持或社会支持较低时,对未来不确定性的悲观情绪,也就急剧加深。

在国内,新生代大学生是指 20 世纪 90 年代后出生进入大学的中国公民,是我们口中常说的 90 后,其心理和行为与 70 后和 80 后有很大的差别。他们出生在改革开放的时代,并且生活在新时代环境中,性格张扬、乐于表现、充满活力是他们的主要特征。同时,随着市场经济时代的飞速发展,国内众多高等院校已经发生巨大的变化,学校教育的多样性、生活环境的多元化以及社会环境的复杂性等都会对新生代大学生的行为产生巨大的影响。大

部分学生都是走进大学校门才开始自我成长,离开了家人的庇护,一个人面对未来,难免会有挫折与迷茫,在面对不确定的未来时,很多大学生因为年少懵懂,容易上当受骗或是产生一些不健康的心理行为。

就当今时代来看,大学生作为主要的社会劳动力储备军与知识储备军,对一个现代社会的发展有着举足轻重的作用,在信息社会化的当下,大学生群体暴露了诸多问题,这些问题的背后都有着一种

悲观主义情绪,对自己的未来和前途悲观,抑或是对社会现象的悲观,这些都是一种群体性的现象,这些负面情绪对未来人才造成巨大的心理影响,有的学生甚至做出违法犯罪的行为,断送了前程。就社会意识层面来讲,我们应该多给予新生代大学生一些社会支持,给予他们多点鼓励,让他们通往未来的路上多点信心,积极乐观地面对未来,虽然或多或少会有些迷茫,但来自家人、朋友或社会的支持会让他们勇往直前。

参考文献:

- [1] 冉光明,张琪,陈旭.不确定性的认知神经机制[J].中国特殊教育,2018,218(8):70-75.
- [2] 王垒,侯艳红,董成.老年人心理控制源对焦虑-抑郁的影响:无法忍受不确定性的中介作用[J].山西医科大学学报,2018(6):104-107.
- [3] 甘俊,朱熊兆,蔡琳,等.乐观主义-悲观主义量表在乳腺癌患者中应用的信效度研究[J].中国临床心理学杂志,2013,21(4):576-578.
- [4] 洪薇娜.新生代大学生精神困境研究[J].科教导刊,2015(11):171-173.
- [5] 程冉,王玉锋.大学生抑郁症状与人格特征及社会支持关系[J].中国公共卫生,2012,28(10):1271-1273.
- [6] 滕杰.自我和谐:自考生社会支持系统建设的关注点[J].继续教育研究,2011(1):87-89.
- [7] 冯克曼,王佳宁,于静.认知情绪调节和领悟社会支持在大学生情绪表达冲突与抑郁间的作用[J].中国临床心理学杂志,2018,26(2):186-190.
- [8] 戴群,姚家新.体育锻炼与老年人生活满意度关系:自我效能、社会支持、自尊的中介作用[J].北京体育大学学报,2012(5):67-72.
- [9] 兰文杰,黄大炜,何明远,等.农村教师社会支持、工作家庭平衡与工作满意度的关系[J].现代预防医学,2018(5):855-859.
- [10] 李国鹏,李杰,孔令华,等.心理弹性在抑郁症缓解期患者社会支持与心理困扰间的中介作用[J].护理学报,2015,22(23).
- [11] 龙淑芳,史潇.180例首次发现高血压的青年体检者社会心理因素分析[J].护理学报,2012,19(15):72-75.
- [12] 李涛,陈晨,左薇.社区暴力接触对初中生抑郁的影响:社会支持的调节作用[J].中国特殊教育,2018(7):79-84.
- [13] 刘泮慧,位照国,刘铁榜.无法忍受不确定性的起源、发展及研究[J].中国心理卫生杂志,2014,28(10):796-800.
- [14] 任素洁,赵康,张澜.石河子市心理咨询师自我效能感与社会支持、压力觉察的关系分析[J].农垦医学,2012(1):84-87.
- [15] 孙岩,马亚楠,杨丽珠.父母教育价值观对儿童人格的影响:有调节的中介模型[J].心理发展与教育,2015,31(5):522-530.
- [16] 吴莉娟,王佳宁,齐晓栋.简版无法忍受不确定性量表在中学生中应用的效度和信度[J].中国心理卫生杂志,2016,30(9):700-705.
- [17] 王垒,侯艳红,董成.老年人心理控制源对焦虑-抑郁的影响:无法忍受不确定性的中介作用[J].山西医科大学学报,2018,308(6):104-107.
- [18] 袁立新,林娜,江晓娜.乐观主义-悲观主义量表的编制及信效度研究[J].广东第二师范学院学报,2007,27(1):55-59.
- [19] 余亮,黄龙.大学生的人生意义与社会支持:自尊的中介作用[J].安康学院学报,2018,127(3):120-123.
- [20] CARVER C S,SCH EIER M F.Principles of self-regulation:Action and emotion[M]// Higgins E T,Sorrentino R M. Handbook of motivation and cognition.New York:Guilford Press,1990(2):3-52.
- [21] CARLETON R N. Increasingly certain about uncertainty: Intolerance of uncertainty across anxiety and depression [M]. Journal of Anxiety Disorders, 2012, 26(3):468-479.
- [22] HONG F, ZHAO J J, YOU X Q. Social support mediates the impact of emotional intelligence on mental distress life satisfaction in Chinese young adults[M]. Personality and Individual Difference, 2012,53(4):513-517.
- [23] THIELSCH C, ANDOR T, EHRING T. Metacognitions, intolerance of uncertainty and worry: An investigation in adolescents[J]. Personality and Individual Differences, 2015(74):94-98.