

# 大数据时代高校辅导员工作思维转向及能力塑造策略研究

李红艳

(滁州职业技术学院 信息工程系,安徽 滁州 239000)

**摘要:**随着当今社会互联网的迅速发展和智能移动终端的普及,网络制造数据的速度突飞猛进,以空前的速度涉及到社会各个领域,其数据体量大、查询分析复杂等特点必将对高校思想政治教育工作带来巨大的冲击和影响,这使辅导员日常管理工作中面临一个全新的课题,尤其是高校辅导员的工作思维转向和能力提升迫在眉睫。

**关键词:**大数据时代;辅导员工作;思维转向;能力塑造策略

**中图分类号:**G641 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-1883(2016)03-0141-04

## Analysis on the Strategies of Thought Transformation and Ability Building of the College Counselor under the Big Data Era

LI Hong-yan

(Information Engineering Department, Chuzhou Vocational and Technical College, Chuzhou, Anhui 239000, China)

**Abstract:** With the development of the Internet and the popularity of smart mobile terminals, network manufacturing data will be faster and faster. It will bring great influence on ideological and political education in colleges and universities with its characteristics of large data volume and complex query analysis. And it also puts forward higher requirements for the work of college instructors. So under the big data era, it is important for college counselor to improve the thought transformation and ability building.

**Key words:** big data era; college counselor; thought transformation; strategy of ability building

随着互联网的迅速发展及智能手机的快速普及,大学生在网络上的只言片语最终汇集成海量信息、类型众多的大数据。在数据的海洋中,每个人既发出数据,又在使用这些数据,彼此联结成一张规模巨大的数据网,人类无以回避地进入了“大数据时代”。“大数据带来的信息风暴正变革着我们的生活、工作和思维,大数据开启了一次重大的时代转型,大数据时代势必引起思维变革、商业变革和管理变革。”<sup>[1]</sup>因此,大数据时代的来临对高校辅导员工作提出了更高的要求,对高校辅导员工作思维转向和能力提升意义重大。

### 一、大数据时代辅导员工作变化的基本现实

1980年,阿尔文·托夫勒提出“大数据”的概念,维克托·舍恩伯格于2010年在《经济学人》杂志上发表了《大数据时代》一文。他提出:通过对海量数据进行分析,要改变过去依赖于因果关系的决断,取而代之的是通过对关联性线索的关注,获取具有更

高分析价值的有用数据,为商业和科学研究提供巨大帮助。建立在互联网平台上的大数据得以迅速发展,“大数据”对高校的思想教育必将带来巨大的冲击和影响,高校辅导员工作也将迎来新的挑战。

#### (一)大数据时代辅导员工作的内容不是精确的,而是混杂的

在大数据时代下,通过各种渠道收集学生的所有信息变成了一种可能,这个时候,我们不再追求信息的精确性,而是要尽可能地收集到更多的学生信息,这些信息数据可能是混乱的,甚至可能是错误的。但是我们可以在层出不穷的新情况下,经过对不精确的大量数据进行综合分析追踪,进而发现学生思想倾向及问题症结。这样,大数据时代下高校辅导员工作对象的信息可能较为全面。高校辅导员工作的对象是高校大学生,信息就是指每个学生所对应的相关数据。在做学生思想政治工作时,我们通常会总结自己及“继承”前人的工作经验,比

如“运用二八原理,重点抓好20%的学生,进而带动80%的学生”,紧密围绕“三难”学生的思想政治工作等。由于过去存储工具和分析数据的条件限制,我们只能利用有限的精力来分析和掌握少数学生的思想动态。而在大数据时代下,学生工作的主体不再是特定的学生,而是全体学生;工作的客体不再是部分数据,而是全体数据;分析的过程不再是被动的,而是具有紧密逻辑关系的数据总和。大数据时代辅导员工作更加具有科学性,过程更加具有逻辑性,为行动的有效执行提供了很强的辅助指导性。

## (二)大数据时代高校辅导员工作的方向不是单一的,而是关联性的

在小数据时代,由于信息的有限性或不对称,对相关关联分析和因果分析都会耗费巨大精力,费神费力,一个个推敲、假设、判断,甚至搬来固有的经验来验证。这种判断结果,很容易产生失真现象,不具备严密的逻辑科学性,经不起推敲,对“是什么”而不是“为什么”,借助于新的分析工具和路径,我们就可以充分利用大数据分析来研判情况到底是什么状态,注意到了很多以前不曾注意到的联系。通过一系列新的视野和有用的预测,能够帮助我们更好地了解学生思想动态及其可能的走向。因此,建立在相关关系分析法基础上的预测是大数据的核心所在<sup>[9]</sup>。在高校辅导员的工作中,任何一个问题的出现,都是会有某种迹象或征兆的。学生的一切生活和学习活动均在校园内外发生,通过对学生的学习兴趣和课外活动的领域了解,进而可借助相关数据深刻分析学生的兴趣爱好,心理特质,为学生成长的职业方向和发展规划进行提前干预,可有效提高指导学生成长效率。同样也可以借助一些有效数据分析学生价值观、人生观、世界观层面的培养情况,及时引导、干预、修正学生树立科学的人生观、世界观、价值观。因此,高校辅导员应抓住时机,通过掌握必要的技术和工具使用方法,提高自身的信息素养和信息分析能力,正确利用信息网络,提高对信息的分析力和预测力。

## (三)大数据时代辅导员工作的方式不是平面的,而是立体的

随着新媒体的智能化、便利化以及交流方式的快速更新,对大学生的行为特征、生活方式、情感状态、语言习惯的影响不断增大,高校辅导员的工作观念和工作范式必然发生转变。利用智能手机、平板电脑等网络终端设备辅助辅导员日常工作,可以通过网络和信息化平台与学生充分交流各种海量

信息和资源,同时可随时随地与学生充分共享、探讨、研究,学习效果可以在线监测,学习结果及时反馈,此方式也是与社会实践接轨的重要形式。所以辅导员工作在大数据时代的前提下,自身需对网络和信息化的技能要求会更高。高校辅导员可以借助大数据时代平台,建立与学生沟通和交流的有效渠道,把网络虚拟空间与现实生活结合起来,开展全方位而又有效的思想政治工作。在这样的情况下,辅导员的工作场所就要把现实世界和网络世界结合起来,在数据世界和现实世界中建立必然的联系,才能实现对大学生的有效教育与管理<sup>[9]</sup>。

## 二、大数据时代辅导员工作的思维转向

随着互联网、智能手机的广泛应用,数字化、信息化等的发展是大数据兴起的客观条件,大数据时代的显著特征是数据的海量性对人类思维的冲击。大数据在国家治理、企业决策乃至个人生活服务等领域变革着人们澄明事物关系的观念和方式,给当今社会各个领域带来了深刻的改变。高校大学生思想活跃,价值多元,能很快适应“短、平、快”的网络节奏,非常喜欢这种实时、互动、虚拟、高效的交流。过去辅导员只能通过有限的信息资料去推测可能发生的事情,经验和习惯往往起到了至关重要的作用。在大数据时代,可以从海量的信息样本中整理数据,“让数据发声”,找寻相互间的关系规律,进行预测。这一切都要求辅导员必须转变思维方式和工作方式,掌握数据时代参与网络思想政治教育话语主动权。现在大学生几乎使用的都是智能手机,网络普及率达100%,他们最常浏览的媒体就是社交网站,如微信、微博、校园贴吧等,登陆最多的依然是微博、微信,这里成为大学生记录活动轨迹与思维火花的主要平台,可以被任何人匿名浏览或阅读。87.3%的受访者认为,他们通过微博获取社会事件信息,综合各方信息资源,发表自己的意见。微信作为一个较隐蔽的交流平台,信息的获取和传播是一种环状结构,通过朋友与朋友之间单点交流,朋友圈的资源共享等。利用微博用户发表自我评价或感情的占74.3%、把握生活片段记录的占59.0%、观点共享的占55.7%、休闲娱乐的占54.0%、收集资源的占47.0%、观察朋友动态的占41.6%。在这里,学生在自我展示的同时,也阐释和表达了一种自我认知的思维模式或情感展示,以及对自我生活经历的理解、对人生的思考、心情或情绪的释放等,其目的是进行自我心情和情绪的表

现。如果对这样的自我传播适时把控动态,跟踪大学生的思想动态,也会为高校辅导员思想政治教育提供新的视角和思路。

在大数据时代面前,所有数据产生的背后包含的是现代大学生的思想情感和思维模式的大课题,辅导员为了做好工作,要尽可能多地获取大学生在某个时间段的相关数据,让“数据即信息”<sup>[4]</sup>。在数据之间找出某些蛛丝马迹,获得关键信息,此时“数据即信息”。辅导员有效地通过海量的数据资源进行有价值的搜寻、归集、整理,进行充分分析,逐步掌握学生的思维模式和成长方向,这是大数据时代辅导员的必修课程。高校辅导员要充分使用网络信息资源,如视频、图片、符号、网络文字等,学会运用网络语言推进思想政治教育,平等地与大学生对话,多交流,少说教。对不同的诉求和价值观的数据信息用典型引导、交流共享、逐步推进的方式,辅助当代大学生树立坚定的人生方向和正确的政治信仰。通过对大学生日常行为的数据信息进行统计与分析,为辅导员的管理工作提供有价值或导向性的参考信息。例如,辅导员具备大数据时代的分析能力后,利用学生的生活学习活动,整理数据,深刻分析,找出学生的思想状态以及可能发生的行为模式,避免出现自杀、投毒等悲剧事件发生。通过对学生群体的数据信息进行统计与分析,辅导员就可以有针对性地开展相应的教育活动。因此,在大数据时代,辅导员首要的便是主动适应新变化,加强学习网络知识提升自己数据素养。大数据时代做好辅导员工作的前提是敏感的数据意识和较强的数据分析技术。一是从复杂的日常琐事中抽身出来,利用网络的信息资源进行合理的分辨,充分利用信息化的载体辅助自己工作,帮助学生快速成长。二是应该对电子数据具有敏感性、开放意识、前瞻性及个性化,善于发现问题,适应变化,及时发现数据间潜藏的和大学生有关的线索,随时给大学生提供个性化的思想政治教育,这是对辅导员工作的基本要求,也可以说是辅导员工作的起点。总之,高校辅导员要牢固树立“德育为先,以生为本”的教育思想,运用数据进行研判,找出规律,正确引导网络舆论,树立主流价值观,拥有大数据时代更强的决策力和洞察力。

### 三、大数据时代辅导员自我能力塑造策略

大数据的重要意义不在于掌握有多么庞大的数据信息,而在于对其所有可能有用信息进行有意义的专业化处理,提高对大数据的处理能力,

可利用一切信息进行有效整合和分析。在大数据时代,高校辅导员应积极探索大数据时代辅导员自我能力塑造的有效策略,创新工作方法,以适应日新月异大数据时代的新环境。

#### (一)增强数据时代能力养成新自觉,提升辅导员工作的预见力

做好大数据时代高校辅导员工作的前提是必须要主动树立大数据环境下高校思想政治工作的观念,强化数据意识和适应数据事实的时代意识。高校辅导员要认清新形势,主动掌握新媒体所带来形势变化,通过大数据分析把握学生思想动态,采取灵活多变的方法,与学生保持密切联系,熟悉媒介知识,熟练媒介技术,做好校园舆情的分析,对敏感信息进行准确判断并预测其发展趋势,引导学生从“数字符号”转向“现实生活”、从“关注自我”转向“关注社会”、从“自我小天地”转向“社会大舞台”,牢牢把握“教育学生、引领成长、服务成才”的职业使命,推动大学生思想政治教育工作的顺利开展。在大数据时代高校辅导员要主动学习基本的网络知识和操作技巧,养成借助大数据创新学生教育管理的自觉性,这样方能准确把握大数据环境下大学生的思想动态、生活方式和思维习惯,不断提升自身的预见能力。许多大学生足不出户便可知天下事,也可完成他们想做的任何事,但是容易导致过分依赖网络,忽略与学生的情感沟通,一定程度制约了辅导员工作初衷。因此,辅导员的工作方式就要适时关注学生网络留存的痕迹和只言片语,采取学生欢迎的方式引导学生,做好相应的预见和预案。

#### (二)拓展数据时代教育新空间,提升辅导员工作的研判力

通过QQ、博客等信息交互的空间,搭建一个辅导员与辅导员、与学校各部门、与学生、与家长之间的沟通交流的平台。在充分沟通并了解不同学生特点的基础上,全面把握大学生的人生观、世界观、价值观,从而提出最有利于辅导学生的指导方法与策略,构建学生网上精神家园。通过各个群体广泛进行信息共享与思想交流,共同对学生进行有效辅导,并从多角度、多层面上形成各具特色和针对性的区域性、结构性的辅导经验群体,如新生学生工作群、学生会群、社团群等,通过发表自己的见解,总结自己的经验,以真情实感、亲身事例晓明事理。新媒体的发展与应用正是表达情感的网络工具,更是反映大学生在校期间学习生活状态的工具。辅导员要密切关注大学生的思想动态,就要及时关注各类新媒体。对过多、过杂、过剩的信息源

造成的“信息迷航”要有较强的信息的辨别能力和综合分析能力,注重发挥“种子评论”的榜样和引导作用,把他们对社会热点问题的真实看法和感受及时传导,从而起到对其他学生纠偏矫正的作用,有效提升思想政治教育的前瞻性。

### (三)创建大数据时代的新思维,引领辅导员工作的新方向

积极打造网络教育新阵地,把新媒体背景下的思想政治教育与传统的思想政治教育有机地结合起来,互相补充;密切关注网络舆论信息对大学生的影响,紧跟时代脉搏,及时调整工作思路<sup>[5]</sup>。牢固树立思想政治教育与新媒体相结合的工作理念,坚持用社会主义核心价值观引导学生,从而最大化地发挥大数据时代教育新阵地的积极作用。辅导员

要提升大数据时代工作的掌控力,就必须主动占领社会舆情的制高点,把握校园舆情的主动权,对出现的舆情区别对待,在尊重网络自由、开放、平等的基础上,要充分利用在线讨论、工作日志、反思提示等途径,首先做出判断,寻找工作出发点,肯定学生的智慧贡献,借鉴学生的思想观点及动态,学会分享学生的认知和探索,对那些心理问题或有失偏颇的思想难题要提供证据和事实说明,及时为学生解决问题,找出问题所在,拓宽其认知视野。对社会焦点问题,要做好新媒体舆情的分析和对重要信息作出快速反应,及时掌控其发展趋势,及时关注甚至屏蔽有害的信息,帮助学生分清对错,辨别是非,有效防范突发事件和群体性事件的发生,化解事故,给大学生正确的教育和保护。

#### 参考文献:

- [1] 维克托·迈尔·舍恩伯格.大数据时代[M].袁杰,译.杭州:浙江人民出版社,2012(12).
- [2] 降绍华,杨涛,付涛.基于大数据时代高校辅导员工作科学化的研究[J].求知导刊,2014(12):6.
- [3] 常敏.新媒体视野下高校辅导员工作面临的挑战及应对策略[J].教育与职业,2014(8):73.
- [4] 黄俊.论大数据时代辅导员的新素养[J].大学教育,2015(5):34.
- [5] 陈勇,吕娜,李胜,陈廷.新媒体环境下高校辅导员职业能力的提升[J].重庆理工大学学报,2014(2):139.

(责任编辑:孟丽涛)

(下转第126页)

② 认定标准:安财专业评价结果认定标准,引用自《安徽财经大学本科专业评估方案(初稿)》。

#### 参考文献:

- [1] 叶怀凡.高等教育质量评价的问题研究[D].重庆:西南大学,2009.
- [2] 齐文.高等教育质量评价体系中的问题及对策研究[J].世界家苑,2013(6):263-264.
- [3] 张志远.高等教育质量评价的问题探究[J].四川文理学院学报,2010(4):107-110.
- [4] 李福华.高等教育质量:内涵、属性和评价[J].现代大学教育,2003(2):17-20.

(责任编辑:孟丽涛)