

高校教学管理信息化建设的现状与发展趋势

冒永杰

(南通大学 生命科学学院,江苏 南通 226000)

【摘要】随着信息技术的发展,其应用领域越来越广,目前已经大量运用到高校的教学管理当中,很多高校都加强了教学管理的信息化系统建设。本文分析了国内高校教学管理信息化系统建设过程中存在的问题,并且找出了这些问题存在的原因,因而便于高校有针对性地解决上述问题。最后,本文还分析了教学管理信息化系统的发展趋势。

【关键词】教学管理;信息化;现状;发展趋势

【中图分类号】G647 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2012)04-0093-04

随着经济的发展和社会的进步,社会的信息化水平越来越高,教育信息化属于社会信息化的有机组成部分,是构建国家教育体系的重要组成部分,是建设全民学习型社会的必然条件。教育信息化是促进我国教育事业发展的主要推动力,有助于实现教育现代化,最终实现整个国家教育的全面发展,这已经成为我国发展教育事业战略选择。教育信息化有助于教育思想的转变,是推动教育改革的重要力量,从而优化教育质量,提高教育效益,培养出大量的创新型人才。

一 教学管理信息化存在的问题

(一)管理观念和体制滞后

由于信息化对于高校教学管理的作用越来越大,因而很多高校陆续进行了高校教学的信息化管理。然而,并没有取得理想的效果,这主要是由于高校在实施信息化管理的过程中没有落实好信息化管理的基本要求。

很多高校将过多的精力放到了信息化平台和硬件建设,教学管理观念的信息化和现代化没有引起足够的重视,教学管理工作人员的认识也相对滞后,无法满足高校信息化管理的需要。为了保证高校信息化管理能够发挥应有的功效,高校必须建立与之相匹配的信息化组织结构和管理制度,例如可以考虑成立专门的信息化领导小组。

(二)信息化认识不到位

高校对于教学信息化管理的认识不到位问题主要体现在以下几个方面:没有充分意识到教学管理信息化的价值,因而没有将其视为高校教学管理中的一项重要内容;即使有些高校意识到了教学管理信息化的价值,可能也在这方面采取了一些措施,然而却缺乏一个有效的信息化领导决策部门,没有对学校的教学管理信息化制定一个明确的规划;没有认清信息化管理中的工作重点,将过多的

精力投入到管理上,而忽视了教学本职工作;信息化的机构和人员配置不完善,缺乏专业的管理和执行团队,因而不能充分发挥信息化技术应有的价值,缺乏一套科学高校的管理体制。

(三)信息资源建设滞后

为了实现高校教学管理的信息化,必须首先进行信息资源建设,这是高校教学管理实现信息化的前提和基础,然而我国很多高校的信息资源建设存在着很多不足:从宏观的角度来看,上级领导部门没有进行有效地协调和指导,也没有指定信息资源建设的相关标准,导致高校之间无法进行有效的沟通和合作;从学校内部的角度来看,学校各部门之间缺乏协调,因而没有利用好现有的教学资源,各个部门之间合作的缺乏导致很多重复性工作的出现,因而降低信息化资源的课利用程度。

(四)信息资源的规范化建设问题

高校教学管理信息化建设是一项长期的系统工程,其关键是开发信息资源,这是实现教学管理信息化的前提条件,信息资源能否规范化建设直接关系到教学管理信息化能否取得理想的效果。

教学管理信息系统是一个复杂的系统,由很多不同的功能模块构成,但是最重要的就是信息资源的规范化,也就是我们通常所说的编码规则,这直接影响信息系统的使用效果。高校在制定编码规则时,应该考虑的条件有很多,例如实用性以及前瞻性等,因为该编码规则不仅要适应当前的教学管理模式,而且还要适应未来的教学管理模式,实现二者之间的兼容。

(五)教学管理信息系统的开发问题

教学管理信息系统的开发是高校进行教学信息化管理的首要工作,因为这是教学管理的核心软件,因而有着较高的要求,必须有着强大的功能,包括的范围较广,具有较强的技术性,但是高校在开

收稿日期:2012-07-13

作者简介:冒永杰(1973-)男,江苏如皋人,助理研究员,研究方向:机制设计,思想政治教育。
?1994-2018 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

发信息管理系统时必须面对一个难题,即开发的周期长、投资金额大。高校在开发信息管理系统时,既需要专业的代码编写人员,同时为了使得该系统能够更好地为教学实际服务,因而需要教学管理实践的人员参加。

事实上,对于很多高校来说,自行开发信息管理系统可能会面临很多技术难题,而且成本过高,因而可以考虑直接购买,并且在此基础上进行二次开发。直接购买可以很好的避免开发环节的技术难题,以及成本高的问题,二次开发则可以结合学校的实际情况,使得信息管理系统更能体现学校的特色。

二 教学管理信息化存在问题的原因分析

(一)缺乏有效的领导和协调

由于缺乏统一的领导和协调,所以国内高校的教学管理信息化建设进程缓慢,并且缺乏相应的指导,标准的缺乏也在一定程度上导致了各个高校各自为政,都在建设自己的信息化系统,重复建设问题越来越严重,这很可能会导致以后各个高校教学信息化系统的兼容性出现问题。各个高校在教学信息管理系统建设上缺乏协调和合作,既分散了资源,又在一定程度上造成了信息系统建设的滞后和不足。

(二)缺乏配套的政策支持和协作机制

随着各个高校均加大信息化建设,高校教学管理的信息化水平越来越高,并且导致了高校变得越来越开放化,因而不同高校之间的信息资源能够在更大程度上进行共享。然而,由于目前教育政策和体制上的局限性,导致了教学信息管理系统没有发挥应用的作用。

一方面,由于不同学校都有自己的办学利益,这就为资源的共享带来了一定的难度,再加上由于缺乏相应的政策支持和合作机制,这就为不同高校之间的利益格局调整带来了难度;另一方面,为了充分发挥教学管理信息系统的价值,要求教师必须将信息系统应用到起日常的教学实践当中,这就要求在教师的教学质量考核中增加信息化的相关要求,然而很多高校目前还缺乏这样的评价体系和激励机制,所以在一定程度上导致教师没有充分在日常教学中使用信息化系统,降低了信息化系统的应有价值。

(三)师资队伍无法适应信息化建设的要求

为了充分发挥教学管理信息系统的价值,要求教师队伍必须具有较高的素质,但是从目前很多

高校的实际情况来看,这一条件还无法得到很好地满足。一方面,由于受到传统教育思想和观念的影响,很多教师的信息化管理理念还不是很强,其接受新的思想观念需要一个过程;另外,教师的综合素质和知识水平需要能够达到信息化管理的要求,只有这样才能发挥信息化系统的作用,这要求教师具有良好的信息化意识,充分利用信息化系统进行知识的整合,以及利用信息化手段来进行教学活动。然而,从目前国内很多高校的师资配置来看,还难以满足教学管理信息化的要求。

(四)教学管理信息化建设的经费投入不足

虽然很多高校已经意识到了教学管理信息化系统的重要价值,但是由于这是一项系统的过程,需要大量的经费投入,既包括起初的硬件基础设施,也包括后期的软件建设,这些都需要大量的经费保障。然而,由于很多高校受到办学经费的限制,导致其无法在信息化建设方面取得良好的进展,这在很大程度上制约了高校的教学管理信息化建设。

三 教学管理信息化的发展趋势

从目前的现状来看,高校的教学管理信息化呈现出以下的发展趋势:

(一)数字化

教学管理过程中需要处理大量的信息,既包括数字化的信息,例如教学课时数以及学生成绩等,也存在着大量非数字化的信息,例如教学效果和质量等,相对于数字化的信息来说,这些非数字化的信息处理起来更为困难,因为需要有一个数字化的过程,将这些信息转为数字化的信息。教学管理信息系统的出现给这一工作带来了极大的便利,信息系统中的各项事务都是以数字化的形式出现的,因而便于储存和使用。

随着教学管理信息化系统的大量应用,教学管理过程中的大量信息尤其是非数字化的信息都被数字化了,这不但降低了信息的制作和存储成本,同时也方便了各个职能部门以及教师使用这些数据,因为这些数据的使用可以不受场所和时间的限制,从而便于信息的传播和利用,使得信息能够在更大程度上实现共享,提高了信息的使用效率。

(二)网络化

随着教学管理信息系统的广泛应用,教学信息的传递变得越来越方便,教学管理部门可以依靠信息系统方便地进行信息角楼和共享。网络化是指将学校的各院系、各部门通过计算机网络联系起

来,搭建一个教学管理的信息化平台,各个用户则可以通过其客户端方便的进行信息查询、传输和使用。另外,网络化还包括学校校园网的建设,在一个信息化系统当中实现教师管理、学生管理以及课程管理等等,并且这些系统之间可以方便的进行数据的交换和流通。通过网络化,实现校园网与互联网的互联,从而充分发挥教学管理信息系统的作用。外界社会也可以通过该信息化系统了解学校的基本情况,进行高效毕业生的就业指导和招聘。

高校教学管理信息系统建设已经取得了丰硕的成果。“全国高校毕业生就业信息网”就是信息化建设的成果之一,其主要功能就是提供信息服务,既包括毕业生的相关信息以及毕业生的工作意向,另外也包括用人单位的相关信息,例如用人需求信息。“普通高校招生录取信息网”是信息化建设的另一成果,通过信息化平台实现了学生报考、招生和录取的网络化,既提高了工作效率,又为考生带来了很大的方便,并且向“阳光招生”迈出了重要的一步,是实现教育公平的重要措施,并且该系统可以与高校的信息化系统无缝连接。因此,高校通过进行教学管理的信息化建设,实现了学校资源和社会资源的充分整合和共享,从而提高了高校的管理效率。

(三)智能化

由于高校的教学管理信息化系统综合运用多种信息技术,例如多媒体技术、人工智能与数据库技术等,这使得教学管理呈现出智能化的趋势,教学管理环境变得越来越智能化。教学管理信息化系统在进行结构设计时,充分利用了人工智能技术,从而方便地实现搜索推理,借助先进的数据库技术和模块管理技术,将各个相对独立的教学环节联系起来,从而进行综合管理。

虽然教学管理中的各个环节可能相对独立,但是教学管理信息化系统为这些不同环节提供了转换和链接的渠道。例如,该信息系统通过一个智能化的模块程序就可以实现教学任务和教学行政子系统二者之间的无缝连接,从而可以自动生成课表,并且便于安排考试时间,防止出现冲突。另外,由于该信息管理运用了大量计算机高级语言和程序,因而可以在一定程度上模拟人的思维过程,这使得逻辑推理变得可能,因而可以实现管理和决策的智能化。这拓展了该信息管理系统的功能,因为其具备了一定的辅助评价和决策功能,这对于教学管理中存在着很多随机性以及模糊性信

息的情况是十分重要的。

(四)扁平化

传统的教学管理往往是一种垂直管理的模式,而随着高校教学管理信息化系统的大量应用,高校的教学管理模式呈现出扁平化的趋势。过去的教学管理往往是按照科层制组织的,在这种韦伯意义的组织框架下,权力、资源与信息之间呈现出一种垂直的格局。随着信息化系统的应用,教学管理中的大量中间层级被取消,信息传递由垂直模式逐渐过渡到扁平模式,因而教学管理框架越来越呈现出一种扁平化的趋势。

在教学管理的垂直管理模式下,由于组织分工过多,在一定程度上造成了管理效率低下,因为管理方式往往不恰当。另外,由于管理层级过多,降低了信息的传递速度,并且有可能导致信息在传递过程中失真,因而无法实现资源的合理充分利用。扁平化的教学管理组织则可以很好地克服这些缺陷,教学管理信息化系统为实现扁平化的管理提供了技术支持。

(五)合作化

传统的教学管理组织按照分工原则来分配工作,即不同的部门分管不同的工作,大家之间缺乏合作。然而,随着教学管理信息系统有垂直化过渡到扁平化,这种按照工作职能来进行分工的组织框架就无法适应现实教学管理活动的需要。因为在高校教学管理信息化系统下,要求相关人员就有较高的综合素质和专业知识与技能,这就需要以任务为中心来安排工作,打破过去以职能来安排工作的局面,从而构成一个有效的任务网,管理人员则是这个网络上的不同节点,因而这些管理人员之间可以方便的进行分工与合作。

四 结论

随着信息技术的发展,其应用范围也越来越广泛,目前已经在高校教学管理中得到了普遍的应用。本文分析了国内高校教学信息化的现状以及发展趋势,目前教学信息化管理主要存在的问题表现在教学信息化的观念和体制滞后、对于信息化的价值没有认识充分、信息化建设的资源投入滞后、信息化建设的过程中存在着很多不规范的地方以及信息系统的开发问题,存在这些问题的主要原因为高校的教学管理信息化建设缺少有效地领导和协调、缺乏相应的配套政策、目前的师资队伍无法有效地满足信息化建设的需要以及信息化系统建设的经费投入不足。由于信息化系统

在高校教学管理中的应用越来越广,其未来主要呈现出数字化、网络化、智能化、扁平化以及合作化的发展趋势。

高校的教学信息化管理实现了管理系统和信息技术的统一,有利于进行信息交流,开展目标管

理,这需要管理者具有较高的综合素质水平,因而在一定程度上导致了管理人员结构的优化。为了充分发挥教学管理信息系统的价值,高校需要进行制度创新,从而适应信息化管理系统的要求,提高教学管理工作的效率。

注释及参考文献

- [1] 李智虎,王杭州.高校教学管理信息化的实践与思考[J].杭州电子科技大学学报(社科版),2008,3.
- [2] 徐强.高校教学管理信息化议议[J],长春理工大学学报(高教版),2008,3.
- [3] 蒋剑波,梁高永,黎奇升.跨地区合并高校教学管理信息化问题与对策研究[J].当代教育论坛,2009,3.
- [4] 贾淑云.浅谈高校教学管理信息化建设[J].渭南师范学院学报,2006,7.
- [5] 索凯峰.高校教学管理信息化建设的问题与出路[J].教育技术导刊,2009,11.
- [6] 吉国庆.论计算机信息技术与高职院教学管理信息化[J].辽宁高职学报,2010,6.
- [7] 李天健,吕何新.校园网软件开发的系统分析[J].计算机应用研究,2011,11.
- [8] 银海强.高校教学管理信息化的战略思考[J].黑龙江高教研究,2006,1.
- [9] 李勤,张浩军,杨峰.无线局域网安全研究和实现[J].计算机应用,2012,1.
- [10] 宣华,王盈雪,陈怀楚.清华大学综合教务系统在教务管理中的应用[J].计算机工程与应用,2011,11.

The Present Situation and the Development of College Teaching Management Information Construction

MAO Yong-jie

(College of Life Science,Nantong University,Nantong,Jiangsu 22600)

Abstract: With the development of information technology, it is widely used in many fields, has been applied to a large number of colleges and universities teaching management, many universities have and strengthened the teaching management information system construction. This article has analyzed the questions of the domestic college teaching management information system construction process, and found out the causes of these problems, thus facilitating college to solve the above problems. Finally, this paper also analyzes the development trend of the teaching management information system.

Key words: Teaching management; Informatization; Current situation; Development trend

(责任编辑:周锦鹤)