

从课堂交际意愿的角度探讨大学英语口语课堂教学

刘晓晟,汪兴权

(西华师范大学 外国语研究生学院,四川 南充 637000)

【摘要】本文试图通过分析影响大学生英语口语课堂交际意愿的各个因素及其与英语交际意愿之间的关系,对应调整设计大学英语口语课堂教学,旨在提高学生的英语交际意愿,提高英语口语课堂效率,进一步提高大学生的英语口语表达能力。

【关键词】大学英语课堂;英语交际意愿;口语表达能力

【中图分类号】H319.9 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2011)03-0150-04

1 引言

随着教育的不断推进,大学英语课堂教学更加注重促进以学生为中心的师生之间以及学生与学生之间的交流互动,它有利于学生发挥,有利于英语课堂上师生的变化性活动,有利于学生创造性思维和创造意识的训练、培养和加强。外语学习者学习外语的最终目标是能用外语进行交际,大学英语口语课堂应该在提高学生的英语交际意愿与英语实际运用能力上发挥出最大的效应。教育部也明确提出大学英语的课程目标是“培养学生的英语综合能力,特别是听说能力,使他们在今后工作和社会交往中能够使用英语有效地进行口头和书面的信息交流”(教育部高等教司,2004:4)。然而目前的现状是,大学非英语专业学生在英语口语课堂上往往较为沉默,不大愿意使用英语进行课堂互动与交流,哑巴英语仍然存在。导致这一现象的重要原因之一是“他们缺乏足够强度的英语交际意愿”。(吴庄、文卫平,2009)学习者英语交际意愿直接影响到大学生在英语口语课堂上是否参与语言交际及其在交际中的表现,交际意愿无疑对英语口语课堂教学的成败起着关键性的作用。Wen & Clement(2003)的构建区分了交际愿望和交际意愿。交际愿望是指一种故意的选择或偏好,这个与交际意愿不同,交际意愿是指在某一特定的时刻,个体发起同某人或某些人用二语交际的愿望。本文根据国内外有关影响英语交际意愿因素的理论研究,针对我国大学生课堂英语交际意愿现状,探讨了影响大学生英语口语课堂情景交际意愿的因素,旨在调整大学英语口语课堂教学设计,以提高大学生的英语课堂交际意愿和交际动力,进一步提高大学生的英语综合语言水平。

2 英语交际意愿

交际意愿(willingness to communicate,简称“WTC”)最初是由 McCroskey 等人在母语交际研究

中首先提出,指的是“在给予机会的情况下愿意与他人进行交流的倾向”。而外语交际中的第二语言交际意愿是指(二语学习者)使用二语在特定的时间与特定的人或群体交流的愿望(MacIntyre et al. 1998)。英语交际意愿影响因素的研究,由强调其跨情境的稳定性到兼顾其系统性和情境可变性,即由侧重于性格的(personality-based)、类似特征的(trait-like)的倾向的研究逐渐转向为既重视个人性格特征,又重视特定情境因素的即时作用的研究。MacIntyre 等人把其他各个领域中的理论和研究与语言学结合在一起,融合了语言学、交际学和社会心理学的理论与研究,分析了影响二语交际意愿的各层因素,如交际能力、二语自信、个人动机、交际焦虑、社会支持、群体态度、群体态度、群体动机等等。MacIntyre 等指出二语交际意愿既受到个人性格特征的稳定影响又受到特定情境因素的即时作用的影响(MacIntyre et al. 1998),并把交际意愿区分为特征交际意愿(trait WTC)和情境交际意愿(situation WTC)。

3 课堂英语交际意愿影响因素

根据中国大学生具体的英语课堂交际意愿状况及影响因素,融入中国的文化和哲学思想,Wen & Clement(2003)提出在中国文化价值观影响下的一个中国学生英语课堂口语交际意愿模型,并提出影响学生课堂英语交际意愿最直接的因素包括4个方面的8个变量干预了交际需求对交际意愿的影响(图2)。主要因素有:社会情境、个性因素、动机取向、情感观念。

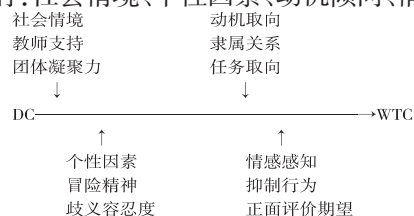


图2 影响中国学生课堂英语交际意愿的因素
(Wen & Clement, 2003:25)

收稿日期:2011-06-11

作者简介:刘晓晟(1987-),男,河南鹤壁人,在读研究生,研究方向:英语学科教学。

社会情境包括教师支持(teacher support)和团体凝聚力(group cohesion)(在这里具体指课堂环境)与 MacIntyr 等人的探索性模式的第六层相对应。在这个模式中,英语课堂可以看作是英语教师和学生共同组成的微型社会,教师支持表现为教师参与和教师即时性,其对大学生英语课堂交际意愿起重要作用的。教师可以通过完善课堂组织形式,包括教师教学风格、教材的使用和学习任务的设计等来营造轻松和谐的课堂氛围,减轻大学生课堂英语交际焦虑对交际意愿的影响。教师也可以采用语言和非语言相结合的课堂教学方式来促进学生课堂参与热情的提高,从语言上,对语言难点的解释、错误的建设性修正和形成性评价,以及提供积极的课堂交际信息反馈来提高学生的英语交际能力,提高课堂英语交际信心;从非语言上,教师在英语口语课堂上有效地运用非语言技巧,并注意观察学生的非语言行为表现,合理的组织教学,增进师生感情,激发学生学习英语的兴趣和改变学习观念,提高大学生课堂英语交际意愿,提高教学效率。对课堂非语言交际的研究,调动学生学习的积极性。团体凝聚力指群体成员之间为实现群体活动目标而实施团结协作的程度。在中国文化传统中,我们倡导集体主义价值取向,宣扬“以和为贵,与人为善”的思想。教师在口语课堂上,应尽量给学生们创造一个友好亲善凝聚力强的群体环境气氛,尽量将相互熟悉的同学伙伴分在一个交际组中,给他们提供熟悉感兴趣的话题,这样可以减轻他们的交际焦虑,想说什么说什么,不怕别人笑话,提高他们的交际自信,进而提高交际意愿。

个性因素包括冒险精神(fear of risks taking)和歧义容忍度(tolerance of ambiguity),它们既可以促进语言学习,也可以阻碍语言学习。在大学英语口语课堂中,冒险精神和歧义容忍度与情感和文化呈显著相关。交际愿望与交际意愿的关系是由学习者能多大程度的发扬冒险精神和接受丢面子的冒险决定的,中国人的“面子”情结源于群体文化,其在人们的各种交往乃至价值取向的选择中,都具有重要的作用。在表达思想和传达信息时,个人往往担心周围的人对自己的看法,希望能在众人面前留有“面子”。特别是在课堂英语学习时,当学生错误或不恰当地使用语言时,他们会觉得丢了面子,大大降低使用英语的冒险精神,他们在课堂口语交际时往往会存有“不发言,不犯错,说多错多”的想法,这导致课堂英语交际意愿低甚至没有交际意愿的情况。Brown & Levinson(1978)指出面子实际上是

一系列只有他人才能满足的想法和希望。外语教学过程中学生的面子需求在很大程度上是由教师来满足的。因此,在英语口语课堂上,教师应鼓励学生培养英语使用的冒险精神,提高学生的交际自信和交际意愿。歧义容忍度对学生英语学习是必要的,因为在二语学习中,中西交际文化及学习方法的差异巨大,在英语学习中歧义经常发生(Chapelle & Roberts, 1986)。学生对其的容忍度大小对英语学习有很大影响。我国传统的学习文化强调背诵和重复阅读,要求花苦功把知识弄懂、背熟,而对知之为知之、不知为不知的强调也让学生们难以容忍任何含糊、歧义的语言使用,再加上英语四六级的压力,他们只重视单词、语法、阅读的输入型学习,而忽视写作、听力,特别是口语表达等输出型学习,对英语规则的过分遵循导致学生产生语言交际焦虑,保持沉默,大大的降低了口语交际意愿。因此,在平时的口语课堂中,教师应对学生表现出相应的礼貌与鼓励,积极听取他们的建议和意见,充分考虑学生的心理特点,避免选择一些威胁学生面子的言语行为,满足学生的面子需求,鼓励学生使用新知,在纠正错误中应持有正确的态度和纠错技巧,了解学生产生错误的原因并对症下药,以保护学生的学习积极性,增强学生英语学习兴趣,减少交际焦虑,提高课堂英语口语交际自信及交际意愿。

动机倾向由隶属关系(affiliation)和任务指向(task orientation)组成,心理学家用动机一词来解释个体发生能量与冲动,指导个体将行为指向某一特定目的,并维持这一行为的种种内部状态过程,动机强度影响WTC,有强烈动机的学生更愿意主动去交际,并且取得较高的水平。动机分为两大类:融合性和工具性动机(Integrative - and Instrumental - oriented motivation)。工具性动机是外显的,常与个体的前途直接相关,其动力来自于外部世界。如大学生英语学习常常是为了备考英语四六级考试、找工作等;而融合性动机不与个体的前途或经济利益直接挂钩,它属隐性的,其动力是对英语语言或文化的兴趣。在中国传统文化影响下,大学生更愿意与朋友一起行动而不愿意独处。在英语学习时,他们更希望有明确的任务指向,通过和同学在一起完成教师布置的语言任务来学习。这两个变量能够解释大多数学生的动机趋势(Wen & Clement, 2003)。对此,教师可以在英语口语课堂上采用任务型教学法,有意识的将较熟悉的同学分成若干小组,采用信息差任务、观点交换任务、创造性任务

等教学方法,为学生设置熟悉,感兴趣的话题,使他们的英语学习动机逐渐由工具性转为融合性动机,这样他们在集体团队中有一种完成交际任务的责任感,有助于他们在团结互助完成任务,增强英语学习成就感的同时,又培养了英语学习兴趣和学习动力,增强英语口语交际意愿。

模式的最后一个要素是情感感知。情感感知方面影响交际意愿的因素是对监控的抑制和对正面评价的期望。Wen & Clement(2003)在影响中国学生课堂英语交际意愿的因素模式中指出:因为中国传统文化的影响,情感感知对大学生英语课堂交际意愿起关键作用。监控是指二语学习者有意识地使用语法规则对自己的二语使用进行自我修正(self correction)。大学英语属于公共课程,教师往往强调语法知识,在英语课堂交际中特别注重表达的准确性,导致学生在语言知识的运用和课堂英语交际时往往有意识进行自我监控,然而过度的监控会阻碍交际的正常进行,只有当监控受到适当抑制时,才能形成较强的交际意愿。至于对正面评价的期望,则归因于中国学生普遍存在的以他人取向的自我以及顺从的学习方式。对自己在师生心目中形象的关注常常影响学生参与课堂交际活动的积极性,而正面的评价通常能给学生自信,从而激发他们的交际意愿。因此,在英语口语课堂上,教师要鼓励学生用英语知识进行口语交际,对于他们的口语错误,要分清口语错误的性质,严重性,掌握正确的口语纠错方法技巧,在适当的时间机会下给学生建设性的纠正和鼓励性的评价,在不影响交流和思想表达的情况下,给予学生正面的评价,尽可能的鼓励学生继续说下去。而对于普遍性的错误,应当在课堂上及时提出并纠正,而对于个别的学生错误在课下单独纠正,

小组成员间也可以相互纠错。教师可以在学生完成任务的过程中,通过考查、观察和交流,对学生的书面作业、口头问答、课堂展示、学习态度、参与程度和合作精神等做出形成性与终结性相结合的评价,关注学生的学习过程及创造性观点,通过改进学习过程来改善学习结果,使学生体验成功,从而提高交际意愿。这种评价可使学生在学习过程中不断得到激励,产生自信心和成就感。这样既满足了学生的面子和荣誉感,又在课堂上形成一种有利于口语交际的良好氛围,使学生减少焦虑,增强交际自信和英语交际意愿。

4 总结

英语语言教学的最终目的是提高学生的英语交际意愿和英语口语表达能力,学习者的英语交际意愿直接影响到大学生在英语口语课堂上是否参与语言交际及其在交际中的表现,交际意愿无疑对课堂口语教学的成败起着关键性的作用。影响学生英语课堂交际意愿的因素既有个人因素也有课堂情境因素,其中课堂情景因素主要有社会情境、个性因素、动机倾向、情感观念四个方面。教师作为英语课堂的组织者、参与者,应该从交际对象(教师和学生)、交谈话、以及交际课堂情境出发,主动地和学生们进行沟通交流,建立和谐友善的师生关系,积极的创造有利于大学英语课堂口语交际的课堂氛围,提供学生们熟悉感兴趣的交谈话,采用正确的教学方法,如人性化的提问方式、建设性的口语纠错原则和鼓励性的形成性评价等,使学生减轻课堂交际焦虑,逐渐培养学生的英语学习兴趣和学习动力,提高英语交际自信和英语交际意愿,进而提高英语口语课堂效率和大学生的英语口语表达能力。

注释及参考文献:

- [1]Wen, W.P.& R.Clement. "A Chinese conceptualization of willingness to communicate in ESL". *Language, Culture and Curriculum* 16.2003.
- [2]Brown, P & Levinson, S. *Universals in Language Usage: Politeness Phenomena* [M]. Cambridge University Press, 1978.
- [3]教育部高等教育司. *大学英语课程教学要求[教学大纲](试行)* [M]. 北京:清华大学出版社, 2004.
- [4]吴庄, 文卫平. *英语专业本科生的第二语言交际意愿——社会环境、动机指向、性格与情感意识的影响引言* [J]. *外语教学理论与实践*, 2009, 1.

A Discussion for College Oral English Class Teaching from the Perspective of Classroom Willingness to Communicate

LIU Xiao-sheng, WANG Xing-quan

(Postgraduate College of Foreign Languages Major, Xihua Normal University, Nanchong, Sichuan 637000)

Abstract: This thesis attempts to analyze the influencing factors for college students' willingness to communicate in oral English class and their relationship with the willingness to communicate in English, and to correspondingly adjust and design college oral English teaching, so as to improve the college students' willingness to communicate in English and the efficiency of college oral English classroom, and to further improve the college students' speaking ability.

Key words: College English classroom Teaching; Willingness to Communicate in English; Speaking Ability

(责任编辑:周锦鹤)

(上接142页)

注释及参考文献:

[1]Duncan Sidwell.A Survey of European Culture.Beijing:Foreign Language Teaching and Research Press,2008.

[2]王守仁.高校大学外语教育发展报告[M].上海:上海外语教育出版社,2008.

Preliminary Analysis on Major Responsibility of Learning Literature in English for the Students of English Major

——An Example of Investigation Research at School of Foreign Languages in Xichang College

ZHAO Tong, GAN Dai-xia, LEI Qiu-yue

(School of Foreign Languages, Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Since 1990s, through the college education in English major, literature in English has the tendency that has been neglected in great degree. This issue has caused the attention of the foreign languages department. Literature in English is a very important course for the students of English major. It is a compulsory course for the senior students of English major. Through the investigation, it is found that the attention of learning literature in English at school of foreign languages should be improved, and major responsibility of learning literature in English should be strengthened. This paper briefly analyzes the results of a few investigations so that it could strengthen the idea of students' major responsibility.

Key words: Literature in English; English Major; Major Responsibility

(责任编辑:周锦鹤)