

构建高校辅导员“四位一体”能力模式*

韩伟,寇荷超

(西华师范大学 外国语学院,四川 南充 637002)

【摘要】高校辅导员承担着领导、管理、教育和服务的职能,本文在高校教师能力研究的基础上,提出构建高校辅导员“四位一体”的能力模式,即:领导者的能力,管理者的才干,教育者的素质,服务者的意识。

【关键词】高校;辅导员;能力模式

【中图分类号】G641 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2011)02-0120-03

高校辅导员工作是战斗在学生工作第一线集领导、管理、教育和服务于一身的职业,在大学生成长成才过程中扮演着领导者、管理者、教育者和服务者的角色。高校辅导员的能力有别于专业教师的能力,成功的辅导员不仅要具备领导者的能力,管理者的才干,还要具有教育者的素质和服务者的意识,四者的有机结合构成高校辅导员“四位一体”的能力模式,为学生的成长成才和辅导员的专业发展奠定坚实的基础。

一 领导者的能力

领导者的能力简称为领导力,是领导者在洞察组织内外形势的基础上,充分利用自身的领导资源与具体实际相结合而形成的能激发、教化、引导被教育者去追随,去实现组织共同目标的合力。

自20世纪80年代以来,随着领导力理论的发展和社会对领导力的重视,美国、加拿大和澳大利亚等国家先后提出了“教师成为领导者”的理念,强调教师领导力培养的重要性。在美国,近几年有关教师成为领导者的理论及其实践研究硕果累累,教师成为领导者的观念已被教师自己和研究者广泛接受。^[1]从事高校学生工作的辅导员是教师队伍的重要组成部分,其特殊的工作性质赋予了其多重角色,相对专业教师而言,辅导员的领导力集中体现在实践工作中,辅导员领导力的运用与发挥程度直接关系到学生工作的效能。在领导力定义的基础上,辅导员的领导力可以解释为:辅导员通过外在教育手段和内在人格魅力,对学生施加影响并赢得其追随的能力,是辅导员与学生之间为了学生全面发展而形成的良性互动合力。结合辅导员领导力的定义,辅导员的领导力集中体现在以下三个方面:

(一) 决策力

辅导员的决策力是指辅导员根据学生过去的

情况和当前的条件,在对未来发展情况做出科学预测的基础上,对未来目标、手段、方法做出判断和选择的能力。辅导员既要对学生日常进行管理,又要对学生活动进行调控,决策力的运用直接关系到工作开展,承担着学生思想政治教育和日常管理的高校辅导员应该充分运用自身决策力,结合社会发展趋势和学生实际状况,加强学生适应性教育,培养学生各方面能力,为学生的长远发展做出规划,为学生的就业提供指导,引导其健康良性地发展,以适应社会日新月异的变化。

(二) 执行力

辅导员的执行力是指在辅导员对学生进行日常教育和管理过程中,及时有效地执行主管部门和职能部门教育教学政策、方针和决议的能力体系。辅导员的执行力不是单一的某项具体能力,而是一种宏观的能力体系。辅导员的执行力强调的是执行的实效性和时效性。前者突出对于事件的把控程度和处理方式,后者着重执行的快捷与变通。^[2]良好的执行力是辅导员高质量完成工作的核心,是高校思政教育工作壮大和发展的有力保障。

(三) 凝聚力

凝聚力是辅导员在日常的班级管理过程中通过个人的影响力对班级成员所产生的强大吸引力,这是一种客观存在的力量,它不靠人们的主观意识臆造出来,而是辅导员在与学生长期共处之中自然形成的。江泽民曾说:“只有在全党同志和全体人民中牢固确立正确的理想信念,才能不断增加凝聚力和战斗力,我们的事业才能不断取得成功。”辅导员只有不断发挥自身对于学生群体的凝聚力,才能形成学生对班集体的责任感、使命感和归属感,一旦形成这种凝聚力的良性循环,辅导员的管理效能就会倍增。

二 管理者的才干

收稿日期:2011-04-10

*基金项目:四川省教育厅重点项目“高校辅导员成长研究”(课题号:SA06026)。

作者简介:韩伟(1982-),男,四川广元人,西华师范大学外国语学院团总支副书记,助教,研究方向:思想政治教育。

高校辅导员是高校基层管理者,承担着对班集体和学生的管理任务,离开专门从事学生管理工作的辅导员,高校的教育教学活动就难以维系,辅导员管理才干的成长包含管理理念的更新和管理方式的创新两个层面。

(一) 更新的管理理念

传统的管理理念是以规章制度作为依据对学生施加管理,用“死”的条文来约束“活”的学生,虽然也曾一度效果明显,但随着社会的发展,教育的改革,教育对象的不同往日,这种理念所存在的弊端也日益凸显,如果照搬“条款式”的管理模式,辅导员管理职能很难有效实现,为此,更新管理理念势在必行。

1、人本化管理理念。当代大学生思维活跃,兴趣广泛,生活多样,传统的教条管理早已适应不了学生发展的需要,这就要求辅导员与时俱进,树立“以人为本”的管理理念,结合学生思想、学习、生活实际,对学生施行人性化管理。“以人为本”的管理就是把培养社会需要的富有主体精神和创造力的“人”作为一切教育活动的中心,要求对学生进行管理时注意方式方法,根据个体差异,运用不同的管理方式,充分发挥学生内在的优势和动力。

2、民主化管理理念。民主化进程是社会进步的重要标志,辅导员的民主管理模式是树立学生本位思想的现实要求,当代大学生参政意识浓,民主观念强,辅导员要善于运用学生对民主的追求,公平、公正、公开地开展各项工作,充分发挥民主的管理理念,这样不仅有利于学生的主人翁意识的形成,还有利于自身威信的建立和班集体凝聚力的增强。

(二) 创新的管理方式

辅导员管理效能的充分发挥,有赖于管理方式的不断创新,传统的“管教”方式强化辅导员在管理过程中的主体地位,忽视学生的能动反映,而规章制度又只是强调辅导员在管理过程中的理性思考,忽略了学生也有感性认识,将“管教”变为“指导”,将“制度管理”与“情感激励”有机结合,是新时期辅导员管理方式的创新。

1、指导性管理方式。指导性管理要求管理者和被管理者之间建立起新的平等的人际关系,辅导员不再是以高高在上的“师道尊严”用我说你做的方式去实施管理,充分发挥学生的主观能动性,尤其对学生干部,要将他们看成是自己的左右手,一方面要调动他们工作的积极性,发挥其管理才能,另外一方面更要充分地信任他们,让他们独立自主

地开展工作,这时辅导员的工作则主要集中在组织、协调和宏观指导上。

2、情感激励管理方式。科学有效的管理除了采用完善的制度管理外,情感激励也是管理方式的重要方面。人是感情的动物,感情的渗透有利于弥补冰冷的制度所带来的不足,尤其是现在大学生心理问题严重,心理承受力弱,叛逆心理强,单一的制度管理,往往适得其反,在管理过程中充分考虑学生的实际情感因素,通过适当的方式对其进行正面的情感激励,使其更易于接受制度的管理,乐于自我约束和自我激励,从而提高管理的成效。

三 教育者的素质

辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,教育者的素质是辅导员必须具备的基本素质之一,辅导员教育素质的高低决定教育职能的实现程度。辅导员作为教育者在教育职能上与专业教师教育职能的差异性决定了辅导员不仅要重视专业理论知识的教育,更应在具体的实践环境下施加教育影响,在学生的日常生活中,在学生的的工作学习上,在教室,在寝室,在课内,在课外,在有利于学生教育的任何场合,任何时间对学生进行有针对性的教育。辅导员教育职能的特殊性也向辅导员的教育素质提出了特殊的要求,这种特殊要求是专业教师基本素质的一种延伸和深化,具体来说,辅导员作为教育者应具备三种素质:职业素质、专业素质和发展素质。^[3]

(一) 职业素质

辅导员是大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友,是与学生接触最多,对学生影响最深远的教育者之一,良好的职业素质是适应新时期高校学生工作新情况新问题的重要因素。坚定的政治立场,良好的敬业精神,高尚的道德情操,渊博的文化知识,较强的综合能力和良好的心理素质是辅导员职业素质的根本要求,只有具备这些素质,才能在大学生成长过程中扮演好政治上的引导者、思想上的教育者、行动上的管理者和心理健康知识的传播者等多重角色。

(二) 专业素质

高校辅导员的专业素质是高校辅导员专业发展的核心内容和要求,高校辅导员专业发展实质上是辅导员的内在专业素质结构不断更新、演进和丰富的过程。辅导员工作的复杂性决定了辅导员专业素质结构的复杂性,但是这并非意味着辅导员专业素质结构的不可知性。从国内外专业素质结构研究成果可以看出,尽管每一结构体系的具体构成

要素不尽相同,但就共同点来说都包含了专业信念、专业知识和专业能力三个纬度,它们作为专业素质结构的基本要素已得到广泛认同。^[3]

(三) 发展素质

高校辅导员的发展素质是指在从事思想政治工作的过程中,辅导员自身发展的方向以及所具备的发展性的思想、观念、素质和能力的总和。现代社会是学习型社会,要适应社会的发展必须树立终身学习、勇于创新的理念,作为教育者的辅导员必须以行动来给大学生思想政治教育工作进行潜移默化的作用,因此辅导员的发展素质涵盖了终身学习的理念、创新的能力、强烈的竞争意识、敏感的信息观等方面。^[4]

四 服务者的意识

胡锦涛指出:“教师是人类文明的传承者。推动教育事业又好又快地发展,培养高素质人才,教师是关键。没有高水平的教师队伍就没有高质量的教育。”传统的教师理论将教师地位诠释为“德配天地,位比君亲”,将师生关系定义为“一日为师,终生为父”。随着时代的进步,社会的发展,师生关系也应辩证地看待,学生在尊师重道的同时,既是教育的对象,也是教师服务的对象。对于高校辅导员,树立学生服务意识更是对“一切为了学生,为了学生一切,为了一切学生”教育理念的践行。高校辅导员树立服务意识,是时代的进步,也是辅导员工作的高层次标准,这就要求辅导员要具备正确的

服务理念和较强的服务能力。

(一) 服务理念

高校辅导员的教育是为大学生健康全面发展的服务的,服务是辅导员工作的宗旨,所以辅导员应该转变传统的教育观念,树立全新的服务理念。只有辅导员真正树立起为学生服务的理念,才能启发培养学生的主动性、积极性、想象力和创造力。当代大学生个性鲜明,独力性强,对自由与平等的追求程度已经不同往日,这要求辅导员尊重学生个性,以学生为本位,思想上引导学生确立积极的人生观,强化学生优势,增强学生自信,学习上激发学生动力,明确学习目标,探索学习方法,生活上帮助学生适应大学生活,树立远景职业规划,用乐观的心态面对人生。

(二) 服务能力

服务理念的建立是服务意识树立的基础,而服务能力的增强则是服务意识树立的根本。增强辅导员服务能力不仅需要辅导员自身提高其素质,而且需要高校对辅导员进行专业培训。辅导员在服务学生的过程中经常会遇到新情况新问题,这就需要辅导员不断学习,在实践中,勤于思考,善于总结,通过理论的学习,实践的锻炼,增强服务学生的能力。另外,高校对辅导员进行有针对性的专业培训,通过专家的专题讲座,学者的学术研讨,同行的经验交流,增强辅导员的理论素养,使之指导其实际工作。

注释及参考文献:

- [1]常桐善,理查德·哈耐特.美国大学系主任管理和领导角色探析[J].清华大学教育研究,2005,2.
- [2]倪龙海.辅导员突发事件应急管理能力的内涵及其作用形式[J].甘肃联合大学学报,2010,4.
- [3]钟万林.论新时期高校思想政治教育者素质的培养[J].高教论坛,2006,4.
- [4]刘诚芳.高校青年教师专业素质培养的研究与实践[J].西南民族大学学报(人文社科版),2007,6.

Constructing the “Quaternity” Competence Model of College Counselors

HAN Wei, KOU He-chao

(School of Foreign Languages, China West Normal University, Nan chong, Sichuan 637002)

Abstract: College counselors assume the functions of leadership, management, education and service. On the basis of the researches of college counselors' competence, this paper proposes college counselors construct a “quaternity” model of competence, that is, the leader's capability, the administer's ability, the educator's quality and the server's consciousness.

Key words: College; Counselor; Model of Competence

(责任编辑:周锦鹤)