

浅析大学生志愿者组织自身建设*

李国荣

(四川文理学院 团委,四川 达州 635000)

【摘要】大学生志愿者作为青年志愿者行动的主体,没有他们的参与就没有青年志愿者行动。大学生志愿者行动作为我国志愿服务事业的重要组成部分,其队伍庞大、项目众多、成效显著、影响广泛。社会和公众对志愿服务的需求愈来愈广泛,要实现我国志愿服务事业又好又快发展、可持续发展,大学生志愿者行动仍需在加强组织建设、项目建设、队伍建设、机制建设等方面深入思考和持续创新。

【关键词】大学生;青年志愿者;志愿服务;自身建设

【中图分类号】G645.5 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2009)03-0120-04

改革开放以来,随着社会主义市场经济体制的建立、政治体制的变革、社会保障制度的调整,逐渐形成“小政府、大社会”的格局。改变了过去“政府办社会”的状况。这样,充分发挥民间力量、团体力量来解决社会问题,改善生活状况,推动文明进步,就成为日益重要的途径。志愿服务工作应运而生,受到政府、社会、公众的广泛欢迎,发展极为迅速。大学生志愿者行动作为我国志愿服务事业的重要组成部分,其队伍庞大、项目众多、成效显著、影响广泛。在2008年的雨雪冰冻灾害、汶川大地震和奥运会的志愿服务活动中,充分彰显了大学生志愿者行动的突出成就。为进一步满足社会和公众对志愿服务的强烈需求,实现青年志愿者事业又好又快发展、可持续发展,大学生志愿者行动仍需在加强组织建设、项目建设、队伍建设、机制建设等方面深入思考和持续创新。

一 加强组织建设,健全大学生志愿者行动的组织网络

我国大学生志愿者行动经过近16年的发展,虽然取得了显著成绩,有了良好的工作基础,但是对于整个志愿服务事业发展而言,尚处于发展的初级阶段,大学生的参与面、服务的覆盖面都还有待于进一步提高,组织网络还不健全。为实现志愿服务事业的更大发展,迫切需要加强高校志愿者组织自身建设。

高校青年志愿者组织是高校共青团组织手臂的延伸,加强大学生志愿者组织网络建设,是为了更好地把青年大学生团结在高校共青团组织周围,更好地动员青年大学生参与社会主义和谐社会建设。因此,高校青年志愿者组织的建设要在高校共青团组织的领导下进行,青年志愿者组织要自觉服

从团组织的领导。在我国,包括中国青年志愿者协会在内的很多人民团体和其它社会团体所属的志愿者组织具备的“政府支持下的社会中介组织”的模糊身份,符合我国国情和经济社会发展的实际,对于推动中国志愿服务事业快速发展起到了独特而重要的作用。志愿者组织既可以借助行政力量,建立起自上而下完备的组织网络,争取政府和社会各界的支持;又具有贴近社会基层、直接联系志愿者和服务对象的优势,具有更大的灵活性和创新优势。随着我国经济社会的不断发展,尤其是构建社会主义和谐社会重大战略任务的提出,为大学生志愿者行动和中国志愿服务事业的发展提供了重要历史机遇,政府与志愿者组织的关系也开始逐渐由“主导——依附”型向“支持——鼓励——合作”型转变,也就是从志愿者组织由政府建立并在政府主导下开展活动开始向政府在支持、鼓励的同时,与志愿者组织在有关领域相互合作。

目前,高校青年志愿者组织建设还非常薄弱,许多高校的青年志愿者协会还不能有效地发挥领导作用,志愿服务专业团队或服务站、服务基地的建设才刚刚起步,远远不能满足青年志愿服务事业发展的需要。加强志愿者组织建设,已成为高校大学生志愿者行动的当务之急。加强高校青年志愿者组织自身建设,关键在于建立健全工作机构,成立全校青年志愿者行动指导中心和青年志愿者协会、在团委设立青年志愿者工作部、建立专门的协会秘书处等多种形式,完善高校青年志愿者组织专门工作机构的建设。在加强自身建设的工作中,要注意加强青年志愿者组织干部队伍建设,努力培养一支专业性强、综合素质高的专兼职结合的工作队伍,并选拔部分优秀团干部从事这项工作。进一步

收稿日期:2009-04-18

*基金项目:四川文理学院2008年社会科学基金重点项目《大学生志愿者行动研究》(项目编号:2008A02R)系列成果之一。

作者简介:李国荣(1971—),男,四川通江人,教育学硕士,助理研究员,主要从事青年工作理论和大学生思想政治教育研究。

加强志愿服务中心、服务站、服务队建设,根据人民群众的不同需要组建多种专业性及综合性的大学生志愿者服务队,努力形成完善的基层青年志愿者服务组织网络。在1993~2008短短十五年间,由中国青年志愿者协会、35个省级志愿者协会、5492个地市及区县志愿者协会、1910个高校志愿者协会以及近13万个志愿者服务站(服务中心、服务基地)组成的志愿服务组织实施网络基本形成。^[1]

二 推进项目建设,形成大学生志愿者行动的项目体系

在今天的中国,人们对“志愿服务”并不陌生。改革开放30年来,中国经济社会发展的巨大成就举世公认,而近年来蓬勃发展的志愿服务,也在进一步显示着中国人民精神境界的不断提升。各种形式的志愿服务发展迅猛,各种类型的志愿者活跃在社会各个方面,青年志愿者、大学生志愿者、社区志愿者、党员志愿者、红十字志愿者等志愿服务队伍充满活力、服务到位,赢得了广泛的社会赞誉,成为社会主义精神文明建设的重要力量。尤其是2008年,志愿者以其默默无闻的援助活动和无私无畏的奉献精神,给全社会留下了深刻的印象。在年初抗击雨雪冰冻灾害的战线上,在“5·12”汶川大地震后的瓦砾废墟上,在北京奥运会和北京残奥会的赛场上,我们都看到了他们忙碌的身影,感受了他们火热的激情,见证了他们无私的付出。可以说,各种形式的志愿服务弘扬着中华民族的传统美德,体现着现代公民的社会责任意识,志愿服务已经汇成一股浩浩荡荡的暖流,温暖着社会大众。^[2]

青年志愿者行动是一项以服务他人为目的的社会工作,检验这项工作成效大小的标准,就是看为社会提供了多少服务。因此,不断开拓工作领域,加强项目建设,为社会提供更多的服务,是整个大学生志愿者行动的重中之重。在过去的工作中,高校大学生志愿者行动已经形成了像大学生志愿服务西部计划、大学生志愿者“文化、科技、卫生”三下乡活动、大学生志愿者“科教、文体、法律、卫生”四进社区活动、大学生志愿者社区援助行动这样一些重点项目,积累了很多经验。但这还远远不够,还需要形成更多类似的服务项目。既要有较大社会影响的全国性项目,又要有结合各高校实际的特色项目;既要有长期开展的专业性强、社会影响大的重点项目,又要有大量的围绕一般性社会公益,便于广大青年志愿者参与的短期甚至一次性的服务项目。一个成型的志愿服务项目要有具体的服务内容,有易于操作、便于坚持的形式和规范,有明

确的目标和比较长远的规划。要在党政关注、群众需要、青年能为的结合点上寻找工作的突破口,选择服务领域,确定服务项目。要牢固树立志愿服务的项目意识,努力形成各具特色的高校志愿服务项目体系。第一,要着眼于讲文明树新风开展志愿服务活动。讲文明树新风涵盖了精神文明建设的主要内容,要紧紧围绕讲文明树新风组织志愿服务活动,不断拓展志愿服务的领域,丰富志愿服务的内涵。主要活动项目有“普及文明风尚”志愿服务,科技、文体、法律、卫生“四进社区”志愿服务,“社会治安”志愿服务,“保护生态环境”志愿服务等等。第二,要着眼于扶危济困开展志愿服务活动。大力弘扬我国扶危济困、助人为乐的传统美德,坚持从办得到、群众又迫切需要的事情做起,把生活困难群众和老年人、残疾人作为重点对象,积极开展送温暖、献爱心志愿服务活动,努力为困难群众排忧解难。主要活动项目有“为老服务金晖行动”、“扶残助残”志愿服务活动,“社区志愿服务和谐行动”等等。第三,要着眼于大型社会活动顺利进行开展志愿服务。要认真总结大型社会活动志愿服务的成功经验,切实组织好举办重大活动、重要会议和大型文体赛事的志愿服务,着力改进服务方式、提高服务水平,营造良好人文环境。主要活动项目有“文明劝导”志愿服务,“大型赛会”志愿服务等等。第四,要着眼于应急救援开展志愿服务活动。应急救援志愿服务是专业救援的重要辅助力量,是国家应急救援体系的重要组成部分。主要活动项目有“应急救援”志愿服务,即参与重大自然灾害和突发事件的“抢险救援”、“卫生防疫”、“群众安置”、“设施抢修”和“心理安抚”等工作。

三 抓好队伍建设,建立一支相对稳定的大学生志愿者队伍

在2006世界休闲博览会暨第八届中国杭州西湖博览会志愿者行动中,无论参与人数还是服务时间,大学生志愿者都是一枝独秀。杭州志愿者指导中心的一份调查显示,尽管企业职工、外来务工人员、社区居民也积极参与,但参与的主体仍是青年学生。据调查,84%的志愿者年龄在30岁以下,46岁以上的参与者仅占14%,而31~45岁这个年龄段参与志愿服务的人非常少。在30岁以下的参与志愿服务的志愿者中,又以21~25岁之间的为主,这个比例达到了63%,主要为在校大学生。“这和中年人担任的社会角色及时间限制有关。”杭州志愿者指导中心有关人员分析,许多中年人由于工作压力大、时间不够等原因,没有太多时间和精力投身志

愿服务工作,“心有余而力不足”。也有一些专业人才对志愿服务活动的认识存在偏差,认为志愿服务活动就是学生或者离退休人员参加的技术含量比较低的社会公益活动,因此没有加入到这个行列中来。“职业分布也很明显地反映出一个问题:公务员、教师、律师等专业人员极为缺乏。”杭州志愿者指导中心的工作人员说,在国外,志愿者活动的社会化程度很高,市长和大学教授从事志愿服务也并不鲜见,志愿者中已经工作的成年人占相当大的比例。^[3]

大学生志愿者作为青年志愿者行动的主体,没有他们的参与就没有青年志愿者行动。大学生志愿者队伍建设始终是一项十分重要的工作。对于大学生志愿者来讲,为他人提供志愿服务,既是他们向社会作贡献的方式,也是受锻炼、长才干的一份十分宝贵的人生阅历。志愿者组织既要为受助者寻找志愿者的帮助,同时也要帮助志愿者实现他们的愿望。从目前参与志愿服务的青年数量看,参与面远远不够,既满足不了社会的需要,也满足不了志愿者的需求。

高校共青团组织或志愿者组织要认真研究当代青年的变化特点,努力把青年大学生身上蕴藏的参与社会、服务社会的巨大热情和积极性保护好、引导好、发挥好,组织引导他们在服务社会、帮助他人的实践中提高素质,使参与志愿服务真正成为广大青年的自觉行为和道德时尚。目前,青年志愿者队伍大体可以分为两类,一类是能经常从事志愿服务的相对稳定的队伍,如参加“一助一”长期结对服务、扶贫接力计划和西部计划的志愿者等,这是青年志愿服务事业的基本队伍。另一类是响应团组织或青年志愿者组织的临时招募,短期或一次性参加服务的青年志愿者,如为大型活动提供服务及参加其他各种临时性、突击性服务活动的青年志愿者,绝大多数青年通过这种途径参与志愿服务。在现阶段,大学生仍是青年志愿者的主体力量,他们参与服务建立在志愿基础上,最多能在学校从事三年到四年的志愿服务。这就决定了这支队伍的高度流动性,即使相对稳定的队伍也是流动的。因此,志愿者队伍的建设将是一个不断的过程,需要我们付出不懈的努力。

较之国外的志愿服务,我国的志愿服务虽然起步较晚,但发展极为迅速。自1993年底团中央发起青年志愿者行动至2008年末15年来,累计已有3.82亿多人次的青年和社会公众为社会提供了超过78亿小时的志愿服务;仅2008年就累计有超过506万名志愿者参加抗震救灾和灾后重建,170多万志愿

者直接服务北京奥运会。截至目前,按照《中国注册志愿者管理办法》注册的志愿者人数达到2946万,其中北京、河北、江苏、湖南、重庆、四川等12个省区市的注册志愿者超过100万名,广东省注册志愿者达370万名。^[1]其中,大学生志愿者仍然是志愿者队伍的主体力量,因此,加强大学生志愿者队伍建设,对于促进中国志愿服务事业的发展有着十分重要的意义。

四 健全工作机制,引导好大学生志愿者的奉献激情和服务热情

事业要发展,机制是保障。机制建设是一个内生变量,是带有全局性、根本性、长期性和战略性的问题。只有建立健全志愿服务的长效工作机制,才能不断提高志愿服务的吸引力、动员力、教育力和凝聚力,进而推动青年志愿服务事业又好又快发展和可持续发展。

第一,要建立健全大学生志愿者的招募机制。对于志愿者组织而言,招募志愿者组建自己的团队是实现组织使命的重要保证,因此很多成功的志愿者组织非常重视志愿者的招募工作。目前,志愿者招募工作还存在很大困难,主要表现为招募渠道不够通畅便利。调查发现,一些大学生想参加志愿服务,却又不便于参加或者无法参加。这就说明大学生志愿者行动招募机制还存在问题。在招募过程中,主要有依托组织招募、媒体招募、社区招募、项目招募等几种方式。依托组织招募,可以发挥高校共青团和志愿者组织的动员优势;依托媒体招募,可以发挥媒体覆盖面广、影响力大的特点;依托社区招募,可以发挥社区联系面广、群众参与便利的特点;依托项目招募,主要指依托重大项目、大型赛会进行招募,可以充分发挥活动项目的吸引力。除此之外,我们还应该逐步建立起既有长期项目招募、又有短期项目的临时招募;既有应急式招募,又有储备式招募的多种方式相互补充的志愿者招募工作机制。第二,要建立健全大学生志愿者的培训机制。志愿服务是服务他人、奉献社会的高尚行为,成为志愿者的大学生首先要具备良好的道德修养,还要具备从事志愿服务所必需的知识和技能,这样才能为受助者提供满意的服务,也才更加符合志愿者精神的本质要求。大学生参与志愿服务的领域越来越宽,服务要求越来越高,对志愿者的要求也越来越专业化。因此,对志愿者进行科学培训,是进一步拓宽服务领域、确保服务效果的重要保障。高校共青团组织或志愿者组织担负着培训大学生志愿者的重要职能,应充分创造条件,对大

学生进行志愿服务理念、精神、知识技能和组织纪律等方面的系统培训。第三,要建立健全大学生志愿者的管理机制。我国青年志愿服务事业还处在发展的初级阶段,对志愿者队伍的管理还缺乏经验,加强青年志愿者的组织管理工作非常重要。一要强化层级管理制度,高校共青团组织和志愿者组织应通过制定严格的制度和规范,明确各级管理机构的职责;二要强化志愿者自我管理,通过在志愿者中成立党支部、团支部,发挥志愿者的自我约束作用;三要注重安全管理,通过建立和完善问责制,明确志愿者安全管理第一责任人,严肃有关责任追究制度,同时还要通过对志愿者的培训,切实提高志愿者的自我防范和保护能力。第四,要建立健全大学生志愿者的激励机制。如果把志愿者组织比作一个有机体,那么在这个大的有机体里,个人和团体又好比一个个小的有机体,只有当他们的需要都得到满足时,志愿者组织这个有机体才会最有效率地工作。根据马斯洛的需要层次理论,我们把人类多种多样的需要按照它们上下间的依存程度,概括为低级需要(缺失需要)和高级需要(发展需要),由低到高依次为:生理需要、安全需要、社会需要、尊重需要、自我实现需要。马斯洛认为,人的需要结构不仅有层次性,而且还具有递升性、主导型、差异性和例外性。一般说来,只有低级需要满足了,才能产生更高级的需要。根据需要层次理论,个人的价值观、生活经验、对行为的认知和期望以及人性本能欲望,都会产生不同层次的需要。通过这个理论可以看出,人是一种心理有机体,通过寻求全

面的成长和发展而竭力满足自己的需求。这个理论对志愿者组织最具启发性的意义在于,它表明力图通过金钱或仅仅通过提供一个稳定的环境来激励成员的组织,只是将人的发展局限在最低层次的需求水平上。^[4]

志愿者的需求不仅是分层次的,而且往往是高层次的。建立恰当的志愿者激励机制是满足志愿者需求的重要方式。激励是指促使个人努力去实现组织的目标,并通过努力所带来的结果满足个人的需要。志愿者作为志愿服务的主体,他们的服务源于奉献和爱心,承担着弘扬志愿精神、传播人文关怀、促进社会平等的公益使命。志愿者组织探索和建立有效的激励机制,就是维持志愿者的热情,让他们在志愿者组织中更有效、更长期地发挥作用,为社会贡献其价值。志愿者组织对志愿者的激励主要有提供福利和奖励两种措施。对于志愿者组织而言,福利意味着成本的增加,其激励的效果并不显著。奖励措施对志愿者来说,代表志愿者组织对志愿者的重视程度,并且对志愿者进行适时的奖励可以提高士气与满意程度。年度的表彰大会、茶话会、真诚的感谢、征求志愿者的意见、倾听、信任志愿者、节日时寄张贺卡、发送祝福短信、体谅志愿者的时间安排、授予荣誉称号等都是奖励的形式与方法,要适当采用。建立志愿者激励体系,应面向全国征集并制作全国统一、社会承认的奖章和证书,通过对志愿者服务经历的认可、表彰、激励,改变志愿者做多做少一个样、做与不做一个样的状况,吸引更多社会公众加入到志愿者队伍中来。

注释及参考文献:

- [1]任涛.中国注册志愿者达2946万[N].人民日报海外版,2008/12/06.
- [2]光明日报评论员.志愿服务,文明社会的亮丽风景[N].光明日报,2008/10/10.
- [3]董碧水.学生志愿者为何一枝独秀[N].中国青年报,2007/1/10.
- [4]王重鸣.管理心理学[M].北京:人民教育出版社,2001:154.

A Simple Discussion on Self-Construction of the College Volunteers' Organization

LI Guo-rong

(Sichuan Arts and Science Institute, Dazhou, Sichuan 635000)

Abstract: College volunteers are the main body of youth volunteer activity. Without their participation, there will not be youth volunteer activity. College volunteer activity is an important part of our nation's volunteer activity and it has a large group, many programs, and has made obvious achievements and wide effect. The requirements of the society and public for volunteer service become wider and wider. In order to realize fast, good and continuous development of our nation's volunteer service, deep thought and continuous creation are needed on how to strengthen the construction of the organization, the programs, the group and the system.

Key words: College Student; Youth Volunteer; Volunteer Service; Self-Construction (责任编辑:张俊之)