

图书馆积极构建学习型组织的思考

肖言凤, 吴德萍, 杨帆, 任吉英

(西昌学院, 四川 西昌 615013)

【摘要】学习型图书馆是根据学习型组织理论提出的一个新概念。本文引进学习型组织理论,阐述了建立学习型图书馆的意义,对构建学习型图书馆的具体做法,提出了个人的看法和思考。

【关键词】学习型组织;学习型图书馆;积极构建;

【中图分类号】G250 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2006)01-0101-03

全球经济一体化和知识创新、科技进步为基础的新经济的发展,知识的生命周期也大大缩短,无论个人或组织都要不断学习创新知识,只有具备比竞争对手更快速学习的能力,才能保持持久的竞争优势。学习是创造力和竞争力的源泉,也是个人与组织生存和发展的需要。

作为知识和信息的集散中心、思想文化传播源地之一的图书馆,更是一个和知识密切相关的特殊组织实体,它具有汇集传播知识和信息的功能。从目前图书馆的现状来看,尽管其工作人员的学历层次在不断的提高,但如果不尽快提高主体人员的综合信息素质,即使有很好的服务态度,也无法为用户解难释疑,更无法完成信息产品的增值工作。过去那种单纯的学历教育也不适宜当代图书馆全面发展的要求。另外图书馆部门设置上的缺陷造成图书馆员工之间的交流障碍,没有形成很好的相互学习的氛围。所以,图书馆如何加强自身的知识更新与工作创新,使员工、读者、组织机构自觉创建一个学习的氛围,用新的知识充实自己,用新的管理约束自己,用新的服务理念武装自己,是当代图书馆所面临的最现实的问题。图书馆应借鉴学习型组织先进的科学管理理念,构建一个具有学习型组织特征的图书馆机构,使图书馆适应时代发展的要求得到应有的持续性发展并更好的服务于社会。

1 学习型组织和学习型图书馆

1.1 什么是学习型组织

学习型组织是通过培养弥漫于整个组织的学习气氛,充分发挥员工的创造性思维能力而建立的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性持续发展的组织。学习型组织作为管理上的概念,最早由 Argyris, Schon 等人提出,20世纪80年代,美国麻省理工学院的彼得·圣吉教授对这一理论进行了整理和扩展,并于1990年出版了其代表作《第五项修炼》。彼得·圣吉在《第五项修炼》中,将学习型组织的特征归纳为:①存在一个大家一致认同的发展远景;②富有创新思维;③能以系统观点分析问题;④能进行主体式交流;⑤能实行整体协作。上海明德学习型组织研究所在99'世界管理大会上,将其演绎为学习型组织的六大要素:①拥有终身学习的理念和机制;②拥有多元回馈和开放的学习系统;③形成学习共享和互动的组织氛围;④具有实现共同远景;⑤工作学习化使成员活出生命意义;⑥学习工作化使组织不断创新发展。

1.2 什么是学习型图书馆

学习型图书馆是指以发展先进生产和提高人生价值为共同远景,通过系统学习和掌握先进文化,自觉改善心智模式,形成持续的变革创新能力,从而达到顺应变迁与永远发展的图书馆。

1.2.1 学习型图书馆首先应该是一个学习型组织

图书馆是一个服务型组织,读者要求的是集知识、心智、技能为一体的富有人情的综合服务,只有围绕着服务过程中所提供的知识和技术范畴构成一个浓厚的学术氛围,才能保证提供的

收稿日期:2005-12-05

作者简介:肖言凤(1972-),女,法学学士,图书馆馆员。

服务具有知识的含量。学习、学术气氛越浓,为读者服务的知识含量越高。要做到这一点,首先必须使图书馆的每一位工作人员树立超越意识,不满足已有的知识成就,制定出计划和发展目标,实现真正意义上的超越;其次在工作方法和思维方式上,打破思维定式,保持富有创造性的张力,也就是改善心智模式。心智模式是由个人以往的经历、习惯、文化素养、价值观念等因素在一定环境中长期形成的思维方式和行为方式,并根深蒂固于每个人的心中。如果心智模式有缺陷,就会影响个人和组织目标的实现。心智模式的改善得益于学习型组织,只有把图书馆定义为一个完整的学习型组织,图书馆的制度创新、管理创新、工作创新才有保障。

1.2.2 学习型图书馆应该是一个民主合作的组织

图书馆的工作人员从上下级之间的关系来说是被管理者,从和读者的关系来说又是管理者,是学习者,又是学习的组织者。图书馆人与人之间,图书馆人与读者之间是一种合作的伙伴关系,只有形成了全体人员参与的学习组织和管理,大家扬长避短,相互补充才能容不同岗位背景、不同文化背景的人为一体,满足读者千变万化的需求。首先必须建立共同的组织目标。在图书馆中营造一个民主和谐的氛围和竞争的气氛,会使图书馆始终富有生机。

1.2.3 学习型图书馆是一个有理想、有追求、有奉献精神的组织

价值追求是图书馆人的动力因素,图书馆人的价值主要体现在对社会责任、图书馆事业发展和读者服务满意度的追求上。具体体现则是自身能力和素质的提高及与上述价值观的融合上,达到使员工奉献和索取的价值趋于一致。这就要求图书馆的领导者首先应学会系统的思考。通过整个图书馆的团队学习,价值的融合得以实现,组织和个人的学习目标、愿望、价值融合为一个有机的整体,达到整体功能大于部分功能的效力,使图书馆整体综合实力与系统运作能力得到提升,将图书馆营造成具有实效的一个有追求、有奉献精神的组织。

2 怎样创建学习型图书馆

2.1 确立图书馆的共同远景,激励学习愿望

图书馆管理层首先要充分认识到建立学习型组织是图书馆应对挑战、参与竞争、寻求发展的有效手段。管理层不仅要加强自身的学习,还要积极促进全馆人员的学习,了解馆员的个人远景,通过协调个人远景与全馆远景、个人发展与全馆发展的关系,确立图书馆的共同远景及发展目标。在馆内积极营造良好的学习环境和气氛,建立开放信任的组织环境和组织文化,鼓励学习、创新、探索,允许犯错。

2.2 开展形式多样的学习活动,实现组织学习

在工作中学习,在学习中工作。学习活动充分尊重图书馆员的意愿,做到学有计划、学有规模,学有方向、学有实效,既要有一批有特色的保留课目,每年又要创出一批有新意、有实效的活动。要善于把实用课程教学同思想道德教育相结合,同创建文明单位相结合,寓教于乐,注重提高整体素质,促进全馆学习活动的开展。学习型组织最本质的特征是组织学习,它不同于组织内每个个体的学习,而是通过建立一个自由、开放、便于信息交流和知识传播的系统,促进知识在组织内部快捷流畅地传播,使知识在组织内发挥更大的效用。现在图书馆实行的目标管理,容易造成各部门之间各自为政、互不相助,以至部门之间信息阻塞、关系疏远,彼此不信任、不理解,互相攀比甚至产生埋怨偏见,影响工作积极性。而学习型图书馆不仅强调全员学习,更重视成员及部门间的交流。有利于图书馆团队精神的建立和发挥。

2.3 组织行为柔性化,实现图书馆组织结构扁平化

传统的组织结构通常是金字塔式,自上而下强调“制度+控制”,使人“被动、勤奋”地工作;学习型组织的组织结构是扁平化的横向网络管理系统,强调“学习+激励”,可使人“主动、勤奋、聪明”地工作。如此结构利于加强上下级的持续沟通,图书馆可以根据不同功能成立各个工作小组,具体负责各项工作的规划实施。可建立导读、读者教育、用户培训、文献建设、主页维护、咨询等各小组,馆员根据自己的专长参加不同的小组,既有利于他们个性与创造力的发挥及工作的开展,又使图书馆的每项工作渗透到各个部门,加强了部门之间的有效沟通,也使馆员对图书馆整体目标有通盘了解。

2.4 建立健全行之有效的考核激励机制

图书馆各部门要加强协作,互相配合,切实制定好规划措施,建立行之有效的考核激励机制,不断强化每个馆员的教育需求,建立满足不同层次馆员求知、求技、求能力提高的新机制。对每个馆员做出客观公正的评价,定期给予精神或物质的奖励。对那些坚持学习,取得良好声誉、科研成果显著、工作勤奋的馆员,要大张旗鼓地予以表彰奖励,树立典型;对那些放松学习、不思进取的馆员,应批评教育督促,给予适当的压力和责任,使其迎头赶上,从而进一步激发全体馆员的学习热情,努力形成人人要学习,人人乐学习的良性循环机制。

总之,学习型组织理论是一种全新的科学模

式,将这一理论引入图书馆,是为了改善图书馆管理,建立一种适应时代要求的全新模式,目的是为了地发挥图书馆功能为读者服务。学习型组织并非放四海用之皆准的真理,也不是在所有的图书馆都行的通,建立学习型图书馆也并非短期便可完成的工作,也许需要花多年时间才能看出成效。关键在于图书馆领导是否有愿意投入时间和精力去成就一个学习型组织的思想和愿望。因此,建设学习型图书馆是一个没有终点的长期过程,也是不断实践和完善的过程,要制定切实可行的措施,并长期坚持下去。未来图书馆的发展依靠的是全馆职工和读者的学习能力、速度和意愿。只有不断学习的图书馆才能适应社会发展的需要,才能向更高层次发展。

本文在撰写过程中,承蒙吴章贵教授指导,特此致谢!

注释及参考文献:

- [1] 符敏慧. 探析学习型组织理论与图书馆的管理创新. 大学图书情报学刊, 2004 (1).
- [2] 石建等. 积极构建有利于创新的学习型大学图书馆. 大学图书情报学刊, 2004 (1).
- [3] 翟孝菲等. 组织再造—构建学习型图书馆. 情报理论与实践, 2004 (1).
- [4] 石建, 董晓建. 学习型图书馆应培养员工的变革能力. 图书馆学刊, 2003 (6).

Thoughts on Actively Constructing the Learning - style Organization in Libraries

XIAO Yan-feng, WU De-ping, YANG Fan, REN Ji-ying

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Learning - style university library is a new concept derived from the theory of the learning - style organization. The article introduces the theory of learning - style organizations, expatiates the significance of building learning - style libraries. Specific suggestions of how to build learning - style libraries are also given.

Key words: Learning Organization; Learning Library; Active Construction

(责任编辑: 周锦鹤)