

企业面试与公务员面试之比较

姜 玲

(西昌学院 政史系, 四川 西昌 615013)

【摘 要】 面试是当今求职的重要环节,不同用人单位面试考察的侧重点是不同的。企业面试侧重个性发挥,公务员面试侧重共性发挥,应试者只有在了解用人单位的要求后,有针对性的做好面试前的准备工作,才能在面试中迎合用人单位的要求,取得面试的成功。

【关键词】 企业; 公务员; 面试; 比较

【中图分类号】D630.3 **【文献标识码】**B **【文章编号】**1008-6307(2004)04-0032-03

A Comparison between Enterprise Interview and Civil Servant Interview

JIANG Ling

(Xichang College, Xichang 615013, Sichuan)

Abstract: Interview is one important step toward finding a job, but the key points are different in different interviews. Enterprises focus on the interviewees' individuality while community of the interviewees is stressed in civil servant interviews. Therefore, an interviewee can not satisfy his interviewer and be successful in the interview until he has well known the requirements and made enough preparations for it.

Key words: enterprise; Civil Servant; interview; comparison

面试在当今求职中起着重要作用,同是面试,不同用人单位面试的侧重点不同,应试者只有在充分了解用人单位的情况及要求后,有针对性地做好面试前的准备工作,才能打赢这一仗,取得最后的胜利。本文就企业面试的侧重点与公务员面试的侧重点作一比较分析,希望能对大学生求职面试时有所帮助。

1 企业面试

企业面试重个性。企业面试重个性是企业自身生存和发展的需要。中外企业在招聘员工面试时重个性是其主要特点,不同类型的企业,对应试者个性的要求有所不同。

1.1 美资企业

美资企业老板崇尚个性自由发挥,鼓励冒尖,晋升重业绩而不论资排辈,面试官希望找到一个成熟、活跃、聪明的新员工。因此到美资企业求职时,你最好了解最新的时尚资讯,回答问题时做到个性突出,

直抒己见,坦率开朗,畅所欲言,富有创意,这样成功率会高些。对于只会服从上司,没有思想的下属,美资企业的面试官是不会喜欢的。

1.2 日资企业

日资企业青睐谦恭、踏实、勤奋、不标新立异的员工。因此到日资企业应聘,事先应从这几个方面设计问题,做好相应准备。如回答问题时要突出其奉献精神,遇事不得自作主张,要向上级汇报,问准后才可行动。

1.3 港资企业

求职者在应聘港资企业时应注意:港资企业老板十分注意求职者对自己是否尊重。因此面试者打扮不可满身名牌,金表首饰戴的金光灿灿,因为这样一来,可能伤了老板的“自尊”:“你有钱,那会在乎我这份工作?”其次,港资企业老板大都很节约,对企业的设施用品,一草一木都爱惜有加,更不会随意增加任何开支,面试者回答问题时,就要投其所好,不可流露出大手大脚花钱的意思。

收稿日期:2004-10-09

作者简介:姜玲(1960-)女,讲师,主要从事《应用写作》、《公务员制度》的教学。

1.4 国营企业

国营企业的面试官大都要求求职者对企业忠诚,政治上进,遵守规章制度,有吃苦耐劳,乐于付出的精神。因此求职者在面试回答问题时,应注意表达上述几方面的意思。如:遇到适合自己专业、能发挥自己特长的岗位,不在乎它环境的艰苦,从基层做起,可锻炼自己,这样被录用的机会大大增加。

1.5 民营企业

民营企业面试时重视求职者热爱企业,对民营企业有正确认识和在其中谋取一职的欲望,要求员工有务实敬业和团队协作精神,能吃苦耐劳和富于创新。期望员工在各自的岗位上能单兵作战,具有独立工作的能力,发挥自己最大的才干和潜力。应试者在面试回答问题时应表述其具有上述精神和相关能力。

除了解不同企业对员工的不同要求,做好准备,有针对性的回答问题来突出其个性外,在具体问题的回答中如能突出其个性,不人云亦云,也会受到赏识而被录用。如:一位企业的老总在招聘部门经理时,问到这样一个问题:“请回答 $1+1=?$ ”一位应聘者回答:“你需要它等于几,它就等于几。”这种突出个性的回答,正好符合企业不需要定式思维,要有创新精神,要创造巨大利润的要求相符合,所以,这位应聘者因其充满个性的回答,顺利通过面试,得到这一职位。

2 国家公务员面试重“共性”,即具有中国特色的“共性”

公务员面试中的“共性”具体表现在以下几个方面:

2.1 公务员面试严格

公务员面试严格按程序办。考官在面试前当场经抽签分组确定。每组一般为7名或9名考官组成,考官对应试者的评分,在去掉一个最高分,去掉一个最低分后,平均分即是应试者的面试分,力求对每个应试者做到公开、公平、公正。

2.2 对应试者的政治思想素质要求高

《国家公务员暂行条例》第一章总则的第二条规定“国家公务员制度贯彻以经济建设为中心,坚持四项基本原则,坚持改革开放的基本路线,坚持为人民服务的宗旨和德才兼备的用人标准……”。由此可看出,公务员面试时,考官除考察应试者的专业知识才

能外,对应试者的政治思想素质要求也高。应试者经常会遇到这样的问题:“你认为公务员应具备哪些素质?”“你对应聘职位有哪些期望?”“如果你被录用,你会如何发展自己?”“你为什么会辞去原来的职位?”。对待这些问题,要从国家公务员所特有的共性,即中国公务员的待遇较低,生活比较清苦,因此强调公仆意识,奉献精神,责任心等精神上的追求方面去准备,所以在面试中,在回答自己的求职动机时,要显露出自己崇高的精神境界,不能表现出崇拜金钱等物质利益,否则你将会被淘汰,不过,也不能表现出太自命清高,把物质利益贬的一钱不值,否则也会被人认为是虚伪而被刷掉。

要求应试者要对时事政治保持敏感,要养成关注时事的习惯,要定时浏览报刊杂志、新闻网站,观看央视焦点访谈等节目,了解国家的经济、政治形势、就业形势和政策,因近几年公务员考试面试时常涉及此类问题。例如,国际国内时事政治,注意减轻农民负担,解决困难群众生活问题,大学毕业生择业观等社会热点问题。应试者如能在回答问题时,恰当引用新近的国际国内的新闻事件、新的政策法规,报刊杂志的观点和导向,无疑将使你的回答大大增色。

对应试者的政治思想素质要求高还表现在不要拨弄是非,背后说别人的小话。面试时当你遇到“你是否能说出你过去上司或同事的几个弱点?”类似的问题时,切勿说上司或同事品德不佳,言行不一,过于严厉,经常食言,沉溺酒色,挥金如土,自以为是,好大喜功等等,这样数落别人,不但得不到别人的同情和理解,只会令人觉得你记仇,不念旧情和不懂得与别人相处,反而会招来面试官的反感,因此在回答此类问题时最好的办法是泛泛地一带而过。

2.3 个人服从组织是公务员必须遵循的原则

参加公务员面试,应试者须牢记个人服从组织的原则。因此回答相关问题时,应将此原则用进去,因为有的职位要求个人具有服从组织的素质。有两位同学考同一单位的公务员,其中一位同学在面试时,考官问道如果把你安排到别的岗位你愿意吗?她回答不愿意而未通过面试,另一位同学则说愿意服从组织安排而被录用。

2.4 应聘公务员要注意做到请示汇报

在公务员面试中,应试者常遇到类似的问题:“如果请你安排单位的老干部到外地去旅游,你会怎样做?”这主要是考察应试者的组织计划能力。应试者在回答问题时,应注意自己应聘的是公务员,所以应

按照自己做出此次活动的计划安排是经过请示、领导同意后,再付诸行动的,待行动结束后,还应将活动情况及时向有关领导做汇报这样的思路来回答。

2.5 正确对待薪酬

由于国家公务员的工资和企业工资结构不一样,它实行的是职级工资制,因此,当应试者面试时,遇到“你希望得到多少薪酬?”这样的问题时,可申明自己感兴趣的是该单位,该职位的工作,而薪酬待遇,按国家的有关政策和单位的相关制度规定处理就行了。

2.6 面试中的礼仪问题

公务员的形象和礼仪往往代表着政府机关的形

象,应试者须在面试中予以充分重视。应试时要做到仪表大方,举止得体。穿着前卫,浓妆艳抹,尤其是男生戴戒指,留长发等标新立异的穿着装饰与公务员的身份不符,给主考官不好的印象。还要注意处理好进入退出面试室开关门、向考官问好致谢面带自信的微笑中的细节问题,这些都会给考官留下成熟、稳重、具亲和力的好印象。

参加公务员面试,应试者除针对中国公务员的特点,事先做好相应的准备工作,还应保持良好心态,回答问题时在实事求是这一大的前提下,做到随机应变,自圆其说,应试成功的概率就会大大增加。

注释及参考文献:

- [1]成才与就业杂志社.面试宝典[J].成才与就业职业指导专刊,2004(7):59-78.
- [2]胡仙芝.国家公务员录用考试招考指南[M].北京:中国人事出版社,2001,7:145-174.
- [3]周美雷.公务员制度简明教程[M].北京:红旗出版社,2000,249.

(上接 28 页)

注释及参考文献:

- [1]人民教育出版社,2000年版《语文实验课本·文言读本》,第10到13页。
- [2]人民教育出版社,2000年版《语文实验课本·教学指导书》,第21页。
- [3]人民教育出版社,2000年版《语文实验课本·教学指导书》,第23页。
- [4][5]试验修订本《语文第一册·教师教学用书》,人民教育出版社出版,2000年3月第2版,第153至158页。
- [6]司马迁《史记·孟子荀卿列传》,中华书局,1982年,第2348页。
- [7]转引自《诸子集成》第2卷《荀子集解》,上海书店,1986年版,第6页。
- [8][12]张荫麟《中国史纲》,山西古籍出版社,2001年版,第115页。
- [9]李泽厚《中国思想史论》上,安徽文艺出版社,1999年版,第120页。
- [10]同上,第118页。
- [11][13]王先谦《荀子集解》注,见《诸子集成》第2卷,上海书店,1986年版,第12页。
- [14]徐复观《中国人性论史》,上海三联书店,2001年版,第229页。