

# 对高校就业工作的思考

侯济民, 马琨茂, 王会文

(西昌学院, 四川 西昌 615022)

**【摘要】** 随着我国高等教育从精英型向大众化时代的发展, 高校就业工作已受到学校的高度重视, 但由于历史的原因我国高校就业工作起步较晚, 因此对这项工作的内容和要求还缺乏统一的认识, 本文根据我国高校的实际在这方面进行了初步探讨, 以期对这项工作提供参考。

**【关键词】** 高校; 就业工作

**【中图分类号】** G473.8 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1008-6307(2004)03-0079-03

## Working on College Students' Employment

HOU Ji-min, MA Kun-mao, WANG Hui-wen

(Xichang College, Xichang 615022, Sichuan)

**Abstract:** With the development of higher education from elite-oriented education to mass-oriented one, colleges and universities have attached much stress on students' employment problems. Due to historical reason, working on college students' employment has been lagged behind. Thus, we lack a consensus of opinion concerning its contents and demands. Based on the reality at colleges, this paper conducts a tentative discussion on this problem only for reference.

**Key Words:** colleges and universities; working on students' employment

高校就业工作是现代大学教育的重要环节, 随着我国高等教育从精英型向大众化时代的发展, 高校就业工作也相应地进入了一个新的时期, 积极做好大学生就业工作不仅是全社会的要求和法定义务, 也是高校自身生存和发展的需要。新形势下, 高校就业工作主要包括: 就业教育、就业指导、就业服务几个方面。

### 一、开展内容丰富、形式多样、生动形象的就业教育

就业教育是学校通过对学生进行系统的就业政策、就业形势、职业道德、人生观、价值观等方面的教育, 引导学生在新形势下, 树立正确的就业观, 学生就业期望值更趋合理, 以促进大学生正常、充分就业, 尽可能避免人才的浪费的一种教育活动。这就要求学校在开展就业教育时必须注意内容丰富、形式多

样且生动形象, 以增强就业教育的实效。

首先, 积极开展转变大学生就业观念的教育。就业观念滞后是妨碍大学生正常就业的主要原因。面对严峻的就业形势, 学校必须通过系列的就业教育活动培养学生与时俱进的就业观念, 主动适应社会的发展变化, 树立“先求生存, 后谋发展”的就业新思维。社会心理学认为, 期望值越高, 心理矛盾和冲突就越大, 实现自我理想的心理障碍就越多, 从而将严重妨碍人们的正常生活。以前大学生作为稀缺社会人力资源, 国家总是统一安置并将其安置在关系国家经济社会稳定、发展的国家机关、国有企事业单位就业, 长期以来人们便形成了大学生就应该由政府安排工作并当干部的习惯思维定势, 并以自己的学历文凭为标准来衡量就业岗位、工资待遇是否“合适”, 针对大学生就业新形势, 国家提出了“先就业, 后择业, 再创业”的就业思路, 但许多大学生及其家长尚不能接受, 其具体表现在以下几方面: 一是总希

收稿日期: 2004-08-02

作者简介: 侯济民(1965—), 男, 讲师, 从事大学生就业调研。

望到国家机关、国有企事业单位或其它大型单位就业,认为这些单位工作固定、待遇稳定,风险较小;二是对工作待遇、工作条件、环境要求较高;三是要求专业对口,且不愿做基层工作。根据这一现实,学校应该积极帮助学生认真分析就业观念对就业的影响,并积极引导学生树立职业理想服从社会需要的正确就业观,适时调整就业期望值,以实现大学生的充分就业。

其次,认清就业形势,理解就业政策。有效引导学生转变就业观念首先应该让学生认清就业形势,许多大学生期望在市场经济的高等教育大众化条件下继续享受计划经济的精英型高等教育时期的待遇,是因为他们对就业形势的变化缺乏深入的了解和理性的分析,学校必须加强就业形势的教育,就业形势教育要力求客观、准确,在说明就业形势好转的同时要将就业形势的严峻性作深刻阐述,并全面介绍就业岗位将面临的各种困难,以使学生对就业形势有更充分的认识。同时,学校必须积极开展就业政策方面的宣传教育。党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》明确指出“坚持劳动者自主择业,市场调节就业和政府促进就业的方针。”国家在充分考虑大学生就业特点的基础上又确立了“市场导向、政府宏观调控、学校推荐、毕业生与用人单位双向选择”的大学生就业改革方向。学校在就业教育中应该及时地介绍国家及各地区的就业政策,并积极帮助学生全面、准确地认识、理解这些政策,以减少学生就业活动中的盲目性。

第三,加强就业竞争意识的教育。积极参与就业竞争是确保大学生充分就业的前提,就业竞争教育包括三个方面:一是鼓励学生积极参与双向选择,努力消除等政府安排、靠学校联系、靠家长活动的思想,主动出击,并把握好每一个机会;二是引导学生努力提高自身综合素质,增强就业竞争的能力,要让学生认识到优胜劣汰是市场竞争的法则,这方面的教育应从小开始,至少应贯穿在大学教育的全过程,让学生随时明确自己“想干什么”、“能干什么”、“该干什么”;三是教育学生面对激烈的就业竞争应该保持客观、积极、平和的心态,努力克服就业心理障碍,培养良好的心理素质。

第四,就业教育形式要多样化,以增强教育的实效。就业教育可从以下几方面考虑:一是就业教育应贯穿在整个大学教育的专业教学活动之中,把就业

教育与专业教育结合起来;二是要充分发挥学生假期社会实践和教育实习、毕业实习等课外活动的作用,把理论教育与实践活动结合起来;三是学校常规就业教育的同时,充分调动学生家长在就业教育中的积极性,并邀请地方劳动、人事、教育部门及用人单位、专业咨询人士对学生进行讲座、咨询、教育活动,把学校教育与社会教育、家庭教育结合起来;四是将就业教育融于思想、道德教育之中,并在有成就的校友中树立榜样、邀请杰出校友回学校作报告等形式进行教育,把世界观、人生观、价值观教育与就业观教育结合起来。

就业教育必须在深入调研的基础上,有针对性地开展,方能达到预期的教育效果。

## 二、开展全方位、多层次的就业指导

就业指导是高校就业工作的核心职能和主要工作。应包括以下几个方面:

第一,就业指导应贯穿大学教育的全过程,并根据形势的变化积极扩充就业指导的内涵和外延。就业指导不仅仅是针对毕业生的“临阵磨枪”,而应该是贯穿大学教育全过程、分阶段、多层次的“长期备战”,包括从大一新生到毕业生的职业生涯规划、职业兴趣测评、职业能力培养、就业心理咨询、择业技巧指导、维权意识及能力的培养以及指导学生识别、获取、利用就业信息等内容,构建一个校系结合、上下联动的就业指导体系,根据学生的学科、专业、兴趣、需求、性格特征、环境背景等方面的不同情况开展广泛、深入的个性化指导,帮助学生根据自身特点确定合理的职业目标;同时还要根据不同的就业形势和就业政策指导学生适时调整就业心态。

第二,加强对学生制作求职推荐材料和网上求职的指导。推荐材料在学生求职过程中发挥着十分重要的作用,而目前许多学生都是根据自己的好恶设计、制作的求职推荐材料,从表面上看这些推荐材料有些新意,有别具一格的味,但显得很不规范,不能得到用人单位的认同,因此求职成功率不高,学校应该充分了解用人单位的要求并结合本校特点设计、制作较统一的款式,并严格审查学生推荐材料的真实性,以使推荐材料尽可能重点突出、文字简洁、特色鲜明、支撑材料齐备,学生将推荐材料发给用人单位后要经常了解用人单位的反馈意见,以表明自己的求职诚意。随着网上求职的兴起,越来越多的学

生通过网络求职,这就要求学校在建立网络求职平台的同时积极引导参与网上求职,并指导他们怎样制作求职网页和充分利用网上信息。

第三,加强就业心理指导。面对日益严峻的就业形势和激烈的就业竞争,心理尚未发育成熟的大学生们难免会产生各种各样的心理问题,据陕西师范大学学生处的同志调查、分析,大学生在择业过程中会产生挫折心理、从众心理、虚荣心理、嫉妒心理、攀比心理、羞怯心理、自卑心理、依赖心理等不良心理状态,学校必须根据这一实际情况开展就业心理指导、咨询工作,站在学生的角度,从学生最关心的问题出发,帮助他们端正择业心态,引导他们在客观认识自我和评价自我的基础上,树立自信心,提高心理承受能力。

第四,加强就业面试技巧的培训。面试是通过面对面的交流来考核应试者的一种方法,它普遍存在于目前大学生就业市场之中,是大学生就业过程中关键的一步,是大学生能否顺利就业的重要环节,也是在一系列求职过程中最令他们“望而生畏”的一个环节,对他们来说,用人单位花样不断翻新的面试总是充满着令人不可琢磨的玄机。尽管面试的形式多种多样,但面试的目的却只有一个:考察应试者的背景、智商、情商、仪表、气质、口才、应变等综合能力,可以说,面试是对毕业生进行综合素质测试的考场。因此,学校应高度重视对学生就业面试的指导,特别要根据就业面试的共性加强就业面试技巧和基本知识的培训,在培训中除理论讲授外,可举办模拟招聘会或组织学生到当地人才市场、劳动力市场观摩,以增强他们的实际感受,提高培训效果。

### 三、 树立服务意识,提高服务质量。

第一、加强职业技能的培训。近年来,尽管大学生总体就业形势日益严峻,但随着我国经济的转型,生产过程中的技术含量大幅度增加,市场对劳动力整体的技术与职业素质要求越来越高,具有复合型技能的人才呈现出“供不应求”的态势,因此,持“双证”的高校毕业生成为劳动力市场准入的新宠。学校应根据这一形势和本校的实际,及时调整教学计划,将学生职业技能培训纳入常规教学管理,努力提高学生的实际操作能力,把学生职业技能培训情况计入学分,并积极组织学生参加国家相关的职业资格鉴定,获得相应的职业资格证书,增强学生就业竞争

的能力。

第二、加快信息化服务的步伐。信息化服务体系的建立将成为学生就业的“无形”市场,学校要加大投入,加强毕业生就业工作的信息化建设,努力实现资源共享,多方收集就业政策、就业形势、供需情况等方面的信息,并及时为毕业生提供有效的就业信息,为学生就业搭建网络平台。

第三、充分发挥社会就业中介服务机构、校友和其它社会资源的作用,积极拓展就业市场。世界其它高等教育发展较好的国家都有一个共同的特点:大学生就业中介服务机构很发达,这些社会中介服务机构在劳动力就业过程中发挥了非常重要的作用。长期以来,我国劳动力就业是政府统一调配,并实行低工资、高就业政策,表面上人人有活干,实际上大量的过剩劳动力以隐性失业形式存在,近年来随着经济体制的不断转换,隐性失业逐步显性化,政府面临巨大的就业压力,在这种形势下,社会就业中介服务机构应运而生,并积极为政府排忧解难,社会就业中介服务机构是联系劳动力供需双方的桥梁,对高校来说是学校就业服务功能的延伸,因此,学校应该充分发挥社会就业中介服务机构在大学生就业方面的作用,与它们建立长期合作关系,积极拓展就业市场。国务院办公厅在2003年5月就明确要求:“高校就业服务机构要主动为毕业生联系用人单位,并加强与各级人才交流服务机构、公共职业介绍机构的联系,创造条件帮助高校毕业生了解基层和用人单位的情况,有计划地组织高校毕业生参加各种形式的求职招聘活动。”。同时要充分利用校友和其它社会资源为学生就业创造条件。

第四、加强就业基地建设。建立稳固的就业基地是高等教育发达国家的又一成功经念,也是我国大学生就业长期坚持的基本思路。在目前大学生就业形势日益严峻的情况下,学校更应注意与用人单位建立长期良好的合作关系,及时宣传学校办学情况和毕业生资源情况,积极向用人单位推荐毕业生,开展与毕业生就业有关的市场调研活动,建立毕业生质量跟踪调查体系,了解用人单位的人才需求和使用情况,反馈毕业生就业信息,准确把握市场脉搏,做好人才预测,并根据社会需求调整专业结构、修订教学计划、改革教学内容和教学方法。

第五、加强就业管理。就业管理是就业服务的一种形式,是就业服务内涵的延伸,就业管理应该为就业服务而服务。就业工作政策性强、时(下转94页)

会,了解国情。在实践中确立正确的世界观、人生观、价值观,认清自身的价值、地位及责任,找准自己的位置,为将来担任社会角色作好心理准备。通过实践教育,要求大学生言行一致,躬行实践,以提高大学生的社会交往能力,培育其承受挫折、克服困难的毅力和坚忍不拔积极进取的精神,从而提高大学生的非智力因素水平。

#### 四、 结语

在高校德育工作中引入心理教育,培养大学生良好的心理品质是在培养大学生成才过程中一项十分重要的工作。而要做到这一点,就必须重视非智力因素的教育和培养,自觉地把它引入到学校的德育

工作之中。因为,人的心理品质尽管纷繁复杂、形形色色,但归根到底,不外乎智力品质与非智力品质两个系列。如果我们学校的德育工作只强调智力教育,培养学生的智力品质,而不重视非智力因素的教育,培养学生的非智力品质,那么我们学校培养心理品质的工作就至多是完成了一半。不仅如此,相对地来说,培养智力品质是由教学工作来完成的,而培养非智力品质是由学校的德育工作来完成的。如果不重视非智力因素的教育和培养,则对于心理品质的培养,学校的德育工作便什么都没有做。因此,我们必须重视对大学生的非智力因素的教育和培养,并始终贯穿于高校德育工作之中,从而促进高校德育工作更好地开展起来,以提高高校德育工作的实效性。

#### 注释及参考文献:

- [1]曹荣誉.加强人才培养过程中的非智力因素教育.[J].西南民族大学学报.人文社科版,2004.4.
- [2]燕国材,马加乐.非智力因素与学校教育.[M].西安:陕西人民教育出版社,1992年版.
- [3]俞华.浅议提高大学生心理素质的途径选择.[J].思想理论教育导刊.高等教育出版社,2004.4.

(上接81页)效性强、工作任务繁重,要确保各项工作顺利、有序地开展,就必须加强就业工作的制度化、规范化、科学化管理。

社会的稳定和经济的持续发展,关系到高等教育的改革和发展,理应受到高度重视,学校必须统一思想,提高认识,群策群力做好这项工作。

高校就业工作关系到学生的根本利益,关系到

#### 注释及参考文献:

- [1] 秦宏伟.论高校毕业生就业指导工作的机制创新.中国大学生就业.高等教育出版社.2003(8)
- [2] 吴博达.以基地带动市场 以市场促进就业.中国大学生就业.高等教育出版社.2003(8)
- [3] 马子强.新时期高师毕业生择业心态探究.中国大学生就业.高等教育出版社.2003(8)
- [4] 谭建平.大学生择业心理分析及教育对策.中国大学生就业.高等教育出版社.2003(8)
- [5] 苑 锐.面试,综合素质的考场.中国大学生就业.高等教育出版社.2003(2.3)
- [6] 余小鹏.辨别求职中的“真实的谎言”.中国大学生.高等教育出版社.2004(1)
- [7] 侯济民,马琨茂,谢 华.新时期大学生就业问题的思考.北方论丛.北方论丛编辑部.2004(4)

(上接87页)

[7]大学图书馆学报编者.新世纪中国大学图书馆发展之我见(一)——清华大学图书馆馆长刘桂林访谈录[J].大学图书馆学报,2001,(1).

[8]孙素云.试论高校图书馆实施“学科馆员”制的措施[J].图书馆学研究,2001,(6).

[9]尹红.基于网络的大学图书馆信息交流探讨[J].四川图书馆学报,2002,(6).