

doi:10.16104/j.issn.1673-1883.2020.04.023

民族地区高校疫情期间线上教学问题与对策研究 ——基于西昌学院师生的问卷调查

李思, 贺盛瑜

(西昌学院经济管理学院, 四川 西昌 615013)

摘要:以新冠疫情对民族地区高等教育的挑战为切入点,结合西昌学院疫情期间线上教学开展情况,通过师生问卷调查数据,从统计数据发现西昌学院在线教学在平台和软件、教师网课质量、学生学习质量等方面存在的问题并提出相应对策,以期为后疫情阶段线上线下教学提供决策参考。

关键词:在线教学;疫情防控;问卷调查;西昌学院

中图分类号:G642 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-1883(2020)04-0111-04

Research on the Problems and Countermeasures of Online Teaching in Universities in Minority Areas during the Epidemic: Based on the Questionnaire Survey for Teachers and Students in Xichang University

LI Si, HE Shengyu

(School of Economics and Management, Xichang University, Xichang Sichuan 615013, China)

Abstract: In response to the challenge imposed by the 2019-nCoV epidemic on Higher Education in ethnic areas, this research combines the situation of online teaching in Xichang University during the epidemic period with the questionnaire results of teachers and students. It finds out some problems in the online platforms, software, the quality of online teaching, and the efficiency of students' learning, and puts forward corresponding countermeasures in order to provide reference for decision-making on online and offline teaching practices in the post epidemic stage.

Keywords: online teaching; epidemic prevention and control; questionnaire survey; xichang university

一、调研背景

2020年初,新冠肺炎疫情突如其来。疫情防控对全球各国而言,都是一次大考^[1]。面对疫情的快速传播,中国高等教育反应迅速,教育部及时发布了关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见^[2],明确提出“停课不停教、停课不停学”的要求,各省教育厅针对疫情防控期间高校线上教学相继出台了一系列指导性意见^[3]。此后,各大高校纷纷响应停课不停学的号召^[4],通过多种线上教学形式,保障教学任务如期正常执行。西昌学院高度重视,深入贯彻落实党中央国务院决策部署及教育部、四川省教育厅工作要求,成立了新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组,按照“延期开学,如期开课,保证质量”的原

则,开启了新学期在线教学新模式,实现“停课不离岗、停课不停教、停课不停学”,及时解决了学生因疫情无法正常到校上课问题。

但由于地理和历史的原因,西昌学院与其他民族地区高校一样,普遍存在教育观念有待进一步更新,专业建设和课程改革有待进一步加强,在线教学平台建设和线上线下教学质量有待进一步提高,教学质量监控体系有待进一步完善的问题。特别是西昌学院地处我国西南凉山彝区,面对突如其来的疫情,要全面开展线上教学更是面临诸多挑战。学生方面,有近半数同学来自农村,网络覆盖率差,网络信号不稳定;还有不少贫困学生,家里没有电脑和网络,手机内存小,网络流量不够;部分同学家在贫困山区,信号不畅,需要走到山顶上课,但手机电量根本无法满足全天候学习的需要;教师方面,

收稿日期:2020-03-26

基金项目:四川省2018—2020年高等教育人才培养质量和教学改革重点项目:面向民族地区发展需求,突出“四得”人才能力,构建新经管人才培养协同育人体系(JG2018-792)。

作者简介:李思(1982—),男,四川仁寿人,副教授,硕士,研究方向:电子商务、一流专业建设。

还没有完全做好开展线上教学的心理准备;部分老教师电脑和网络技能较差,对线上教学存在心理排斥……教学方式的转变,对教师网上备课、授课、辅导、答疑和学生网上学习、复习、测试等提出了全新的要求。为准确掌握疫情期间在线教学情况,课题组组织了针对教师和学生的问卷调查。

二、问卷设计

2020年3月2日,在学校精心部署和教师的精心准备下,西昌学院以在线教学的形式如期开课。

表1 西昌学院在线教学情况调研问卷(教师卷)

指标维度	问卷题目
基本情况	1.所在学院?
	2.您目前的职称是?
	3.您的年龄(周岁)?
	4.您的高校教龄?
	5.本次“停课不停教”,您一共上了几门在线课程?
	6.这些课程所属学科?
教学方式	7.这些在线课程的教学形式
	8.线上授课的内容来源于
	9.您用的是什么平台自建课?
	10.您用的什么软件直播或互动?
	11.请对您选用的平台、软件或组合使用效果进行评分
教学质量	12.是否已在课程中心或其他在线平台发布了教学大纲、PPT、参考资料等基本教学资料
	13.是否已在网络教学平台导入学生名单,有序组织线上教学班级
	14.是否组建或加入班级QQ群或微信群,提前公布教学安排
	15.是否通过在线方式开展了作业布置、课后思考、在线辅导或答疑工作
	16.请对您已进行的线上教学课程的表现(发挥)自我评价
	17.您觉得您已进行的线上课程的总体教学质量怎么样(根据学生反馈和教师感受综合评价)
	18.您觉得哪些因素可能影响到学生的在线教学质量(多选题)
	19.您认为未来高等教育开展网络教学或“线上+线下”混合式教学是大势所趋吗?
改革意愿	20.对于线上教学,您觉得有哪些难处(多选题)
	21.线上教学各环节,哪些地方让您觉得费事、费力、费神(多选题)
	22.哪些因素可能促进您开展线上教学
教学阻力	23.您在线教学工作遇到问题通常怎么解决
	24.您的在线教学经验和成果是否愿意与同事分享
	25.关于在线教学,您还有什么其他感受、想法或意见、建议(开放性题目)

参考国内外学情调研相关问卷,并征求教务处、二级学院和相关专家意见,教师问卷从基本情况、教学方式、教学质量、改革意愿、教学阻力等维度设计(表1),学生问卷从基本情况、学习方式、学习效果、改革措施等维度设计(表2)。为保障数据的科学性和有效性,教师版和学生版问卷在开展线上教学3个月后,在全校师生范围内发放。

三、调查结果与分析

课题组共收回教师有效问卷462,学生有效问卷5723份。经过对教师和学生问卷的综合分析,走访教学管理部门,访谈部分师生,对西昌学院疫情期间线上教学情况有了较为全面的把握。

(一)疫情期间在线教学有序开展

1. 多平台,多形式,确保教学有序开展

学校组织了多种形式的学习和培训,广大教师在网上学,跟同事学,向其他在线课程学,很快掌握了在线教学技能。学校组织教师通过多种形式开展在线教学(图1),依托超星泛雅和学银在线、中国大学MOOC、智慧树、学堂在线、课程中心等平台,结合微信、QQ、钉钉等即时通信软件,形成了平台替代课程、个性化自制课程、平台课程与自制课程相结

表2 西昌学院疫情期间网络教学情况调查问卷(学生卷)

指标维度	问卷题目
基本情况	1.性别
	2.所处地区
	3.所在学院
	4.所在年级
学习方式	6.我用来网络学习的工具主要是
	7.我能熟练地使用上课要用到的网络教学平台
	8.我用到的网络教学平台有
	9.我比较喜欢的教学平台是
	10.我上的网络课程一般需要用到多少个教学平台
学习效果	11.我上的网络课程用到的教学方式有
	12.我比较喜欢的网络教学方式是
	13.我上的网络课程一般会用到多少种教学方式
	14.我对目前网络学习的方式和安排的满意程度
改进措施	15.我对网络学习的效果和收获的满意程度
	16.我能及时获得课程的教学安排等信息
	17.我认为老师网络教学的课前准备很充分
	18.我自己在课前已按照老师的要求,做好充分的预习等准备
	19.对学习内容有疑问时,我能及时获得老师答疑或辅导
	20.我对网络教学的建议(开放性题目)

合等多种形式的网络课程体系,尽量让每一位同学在疫情防控时期都能参与到学校的教学安排中来。开课以来,学校在线教学整体运转顺利,教师热情饱满,学生积极互动,教学运行平稳。

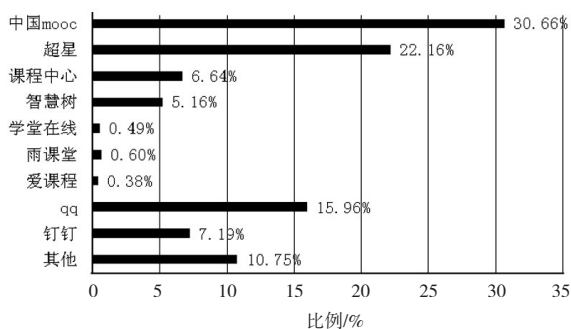


图1 西昌学院疫情期间在线教学平台使用情况

表3 西昌学院超星平台监控总数据情况

日期	运行课程/门	上线教师/人	上线学生/人	运行班级/个	师生讨论/次	批阅作业/次	教师访问量	学生访问量	平台访问量
第一周	830	223	9 116	1 410	10 217	5 536	420 186	11 729 303	12 149 489
第二周	830	209	8 941	1 410	7 844	4 189	233 999	8 171 020	8 405 019
第三周	683	191	9 191	1 254	6 263	5 837	219 304	7 833 355	8 052 659
第四周	561	182	9 060	1 098	5 849	5 251	184 777	6 931 555	7 116 332
第五周	556	182	8 745	892	4 559	3 372	376 645	5 579 005	5 955 650
第六周	526	171	8 247	904	2 930	2 738	150 493	4 360 674	4 511 167
第七周	551	173	8 858	877	3 406	3 855	146 650	5 288 014	5 434 664
第八周	501	163	8 752	871	2 783	2 913	160 019	4 893 867	5 053 886
第九周	478	162	8 481	952	2 140	1 112	145 715	4 462 300	4 608 015
第十周	425	143	7 057	879	1 001	1 106	81 479	2 390 940	2 472 419
总计	5 941	1 102	43 169	10 547	46 992	35 909	2 119 267	61 640 033	63 759 300

数据来源:西昌学院教学平台超星平台监控

3. 同抗疫,共学习,师生教学满意度高

线上教学伊始,困难重重。有些老教师互联网技术较差,甚至身体吃不消,却主动担当,积极探索,加班加点录制网络教学视频,精心准备、全身心投入教学;部分学生因身处偏远地区,网络信号差,甚至需要跑到山顶上、爬到树梢上去寻找有信号的地方上网课。然而,如此种种,都没能阻止西昌学院老师教学和学生学习的步伐。课题组通过线上网络调研发现,师生教学满意度较高。西昌学院线上教学调查分为教师版和学生版。调查结果显示,80.98%的教师对自我在线教学课程的表现(发挥)评价为超水平发挥和比较好。76.8%的教师根据学生反馈和教师感受综合评价对在线教学课程的总体教学质量为非常好和比较好。99.54%的教师组建或加入班级QQ群或微信群,提前公布教学安排。调查结果还显示,86.94%的学生认为教师课前准备很充分,能够实现教学预期。

2. 全方位,多角度,保障在线教学质量

开课以来,教务处组织了集中培训,邀请优秀教师代表现场演示,通过网络学习网课录制、网课直播技能,对部分因客观条件无法开设的课程进行梳理,有效保障了在线教学的开展。为保障教学质量,要求教师开展不定时随机点名、讨论、抽答、随堂测验、课后答疑等活动,师生提前登录平台做好教学准备,做到按时、有序地完成既定教学任务。以超星平台为例,在线教学平台每天7:00-11:00,下午2:00-4:00是访问高峰期。开课前十周,西昌学院线上共5 941门运行课程,上线教师1 102人,上线学生43 169人,10 547个运行班级,师生讨论46 992次,教师访问量211万余次,学生访问量6 164万余次,平台访问量6 375万余次(表3)。

(二)调查中发现的问题

1. 平台和软件较多影响教学效果

当线上教学能提供适合在线学习体验和高质量的课时,学生才能真正感受到教学活动的恢复^[5]。通过调研发现,在线教学过程中,因不同平台的功能和特点不尽相同,各位老师结合课程性质与教学需要选择了不同的平台,个别班级学生需在不同课程之间切换不同的平台,操作增加,对手机的缓存要求增加,导致手机卡顿。与此同时,多门课程同时上线,导致在线学习时间长,眼睛疲劳。老师除了使用超星泛雅、学银在线、中国大学MOOC、智慧树、学堂在线、课程中心等在线教学平台,为了达到教学互动,通常还要微信、QQ、钉钉等即时通信软件直播或者群聊,这给学生增加了负担,一定程度上影响了教学效果。调查发现,有9.21%的学生对网络学习的效果和收获表示不满意。

2. 部分教师网课准备与质量有待提升

因疫情原因紧急上线全部课程,有部分教师选

择了其他平台的课程,有部分教师选择自建课程,但由于时间关系,网课质量还需要提升。线上课程与线下课程有明显的区别,在教学设计、教学内容、教学方式上都有不同,需要通过信息化手段和互联网技术重构课程。调查发现,有6.2%的学生对目前网络学习的方式和安排表示不满意,有2.81%的学生觉得无法满足学习需求,有13.06%的学生认为教师课前准备还不充分。

3. 学习质量的可持续追踪要加强

学习质量要进行可持续追踪,通过分析教学平台学情数据以提高教学质量^[6]。当在线教学推进到第10周左右,通过走访调研各二级学院在线教学,普遍反映学生没有刚开课时的新鲜感,个别学生点名完以后,就把手机放一边,没有完整完全地学习课程内容。这给在线教学质量监控提出了新的挑战。一方面,学生课业学业压力大,长时间用手机学习,一天复一天,眼与心俱疲;另一方面,让同学们学到更多知识,学校和教师责无旁贷,需要通过考勤和考核等方式进行教学质量监控与追踪。

四、民族地区高校线上教学的对策与建议

(一)以“一流专业”建设为契机完善在线教学平台

2019年,教育部启动了“一流本科”专业建设的“双万计划”。西昌学院获批1个国家级一流本科专业建设点和8个省级一流本科专业建设点。一流专业建设,需要内涵式发展,特别是一流课程的支撑。后疫情时期到来,民族地区高校要进一步加大专业建设力度,特别是要完善在线教学平台,一是以教育部推荐的中国大学慕课(爱课程)为参考标准,完善每一门课程PPT、教学大纲、题库等教学材料,提升课程录制的质量与美感,重新设计课程体系,以短小的视频,小节化的要点,降低学生长时间学习的眼睛损害和精神疲劳;二是打造校级线上教学平台,统一标准,全校推广。

(二)以“一流课程”建设为抓手促进课程质量提升

FutureLearn的主任霍莉·什利特(K.Holly

Shiflett)^[7]认为在线学习会成为新的常态,希望教师们能对在线教学方法有新的热情和信任,并愿意将混合式教学应用到教学中。通过今年疫情期间的在线教学,西昌学院1102名教师共上线5941门课程。为进一步加大课程建设,2020年6月,学校立项了100门校级混合式教学课程,每门课程给予6000元建设经费,从经费和项目层面上鼓励教师开展课程建设。民族地区高校今后应进一步加大在线开放课程建设力度,鼓励教师建设和完善教学资源,进一步扩大学校一流专业、一流课程、教学名师和优秀青年教师的辐射作用。同时,开展课程建设与教学改革专项研究,继续鼓励和支持线上、线上线下混合式教学课程及教学方法改革,鼓励教师创新教育教学方法,提高网络课程资源的利用率,加快线上线下混合式课程建设的力度,积极开展以混合式教学为抓手的课堂教学模式的改革与实践,持续推进信息技术与教学内容、教学模式、教学方法的融合,助推教育教学高质量发展。

(三)建立以“学生为中心”的线上教学质量监控体系

新冠肺炎疫情发生以来,不仅给全球各国提出了经济发展、社会治理、公共卫生管理等新的命题,对全球高等教育和中国高等教育也提出了挑战,迫使我们重新思考高等教育改革与发展的若干基本问题^[8]。现阶段我国高等教育强调以学生为中心的教育理念^[9],高等教育要转变教育理念,树立“以学生为中心”的教育理念^[10],这就要求在线上教学过程中,充分考虑学生需求,关注学生诉求,加强师生互动。为保障教学质量,民族地区高校在学校现有教学质量监控体系的总要求下,要突出学生的中心地位。“学生中心”的在线教学,要求通过互动频率、互动质量等数据,反馈学习结果,判断每名学生的学习成效,加强答疑辅导,关注学生诉求,教师不应拘泥于单一教学方式,要不断丰富教学内容,改进和优化教学方法,促进教学手段和教学水平的提高,以提升教学质量和学生学习动力。

参考文献:

- [1] 卜璐.新冠肺炎疫情防控对中国高等教育的多重影响[J].北京教育(高教版),2020(4).
- [2] 教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室.关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见[EB/OL].(2020-02-04).http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html.
- [3] 王永丽.高等职业院校“停课不停学”背景下线下教学方式比较研究[J].基层教育,2020(2):298.
- [4] 李小娟.“停课不停学”背景下线上教学的机遇与挑战[J].机电教育创新,2020(6):169-170.
- [5] 穆肃,王雅楠.转“危”为“机”:应急上线教学如何走向系统在线教学[J].现代远程教育研究,2020(3):22-28.
- [6] 沈宏兴,郝大魁,江婧婧.“停课不停学”时期在线教学实践与疫后在线教学改革的思考——以上海交通大学为例[J].现代教育技术,2020(5):11-18.

了该民族的传统文化;另一方面,幼儿教育的内容更符合当地幼儿的学习和认知习惯,从而更好地接受教育。政府也可联系学前教育相关专家,对当地

学前教育的开展状况进行评估和建议;联系当地高校与幼儿园建立帮扶关系,以高校的资源指导和帮助当地幼儿园教育更好地开展。

参考资料:

- [1] 易莉.“一村一幼”背景下,凉山彝区学前教育教学内容现状与思考[J].现代职业教育,2019(11).
- [2] 张凤.幼儿情感教育在“一村一幼”教学活动中的运用[J].教育现代化,2018(9).
- [3] 张凤.“一村一幼”幼儿美术教学活动浅析[J].教育现代化,2018(10).
- [4] 贺红芳.我国农村学前教育中的主要问题、影响因素及政策建议[J].现代教育科学,2018(9).
- [5] 刘凤梅.浅析当代农村学前教育的现状和发展状况[J].长江丛刊,2020(8).

(上接第110页)

- [3] 教育部.教育部关于实施卓越教师培养计划的意见(教师[2014]5号)[A].2014-08-18.
- [4] 陶芳铭.农村全科教师培养的现状、问题与出路[J].天津师范大学学报(基础教育版),2018,19(4):13-16.
- [5] 李俊佐,边仕英,姜廷志.民族地区小学全科教师培养建议[J].基础教育课程,2019(20):75-80.
- [6] 侯蓉.小学教育专业课程体系比较研究[J].牡丹江教育学院学报,2012(01):73-75.
- [7] 李剑.全科型小学教师培养课程设置问题探讨——基于两所师范院校的比较研究[J].河北能源职业技术学院学报,2017,17(2):82-85.
- [8] 江净帆.小学全科教师培养要解决哪三个问题[J].课程.教材.教法,2017,37(7):100-105.
- [9] 张美玲.小学全科教师培养的研究综述[J].西北成人教育学院学报,2019(4):81-85+107.
- [10] 刘文,刘红艳.日本小学全科教师培养的课程设置及启示[J].外国中小学教育,2017(10):67-74+66.
- [11] 王海.高校艺术类课程体系改革的思路与对策[J].教育与职业,2014(14):143-144.
- [12] 黄欢,王媛.小学全科教师研究十年回溯及问题前瞻[J].教学与管理,2019(21):62-65.
- [13] 焦炜,李慧丽.近十年来我国小学全科教师研究的回顾与展望[J].当代教育科学,2018(10):37-42.
- [14] 田振华.小学全科教师的内涵、价值及培养路径[J].教育评论,2015(4):83-85.
- [15] 李俊佐,边仕英.凉山民族地区小学全科教师现状与培养途径[J].西昌学院学报(社会科学版),2018,30(4):125-128.

(上接第114页)

- [7] LEDERMAND.WillShiftto Remote Teaching Be Boon or Bane for Online Learning[EB/OL].[2020-03-18].<https://www.insidehighered.com/digital-learning/article/2020/03/18/ng-going-remote-will-help-or-hurt-online-learning>.
- [8] 董立平.大疫之下对高等教育改革与发展的新思考[J].大学教育科学,2020(3):117-119.
- [9] 吴薇,姚蕊,谢作栩.高校教师在线教学满意度的区域与院校差异研究[J].开放教育研究,2020(3):71-79.
- [10] 唐燕儿,关淑文.基于霍梅伯格远程教育思想的在线教学创新策略研究——以疫情期间成人高等教育在线教学为例[J].中国电化教育,2020(5):27-33.