

新时代强化高校后勤管理“三服务、三育人”功能的思考

——以西昌学院为例

徐静,姚小波,李进,徐学英

(西昌学院,四川西昌 615013)

摘要:高校后勤是高校服务体系不可或缺的组成部分,后勤人员在为教学、科研、师生服务的同时还承担着育人的重要责任,对大学生成长成才发挥着不可忽视的重要作用。随着社会经济的快速发展,对高校后勤的管理提出了更高的要求,通过对转型背景下高校后勤服务育人现状的审视,提出高校后勤服务、育人功能实现的条件和方法,以促进高校后勤的转型发展。

关键词:新时代;后勤管理;三服务;三育人

中图分类号:G647.4 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-1883(2019)01-0100-04

Reflections on Strengthening the "Three Services, Three Educations" Function in College Logistics Management in the New Era: A Case Study of Xichang University

XU Jing, YAO Xiaobo, LI Jin, XU Xueying

(Xichang University, Xichang, Sichuan 615013, China)

Abstract: As an indispensable part of college operation system, logistics personnel also bear important responsibilities for educating students as well as serving teaching, scientific research, and teachers and students, and play an important role in college students' growth and success. With the rapid development of social economy, higher requirements for college logistics management have been set down. Through a review of the current situation of logistics management and students education against the background of college function transformation, this paper proposes the conditions and approaches for the realization of college logistics service and education function, aiming to promote the transformation and development of college logistics.

Keywords: new era; logistics management; three services; three educations

后勤工作是学校工作的重要组成部分已是所有高校达成的一个共识,学校后勤的管理育人、服务育人、环境育人与教师的教书育人有异曲同工之效。高效、优质的后勤管理服务学生发展,对学生的养成教育能够起到潜移默化的作用。因而,新时代下如何将后勤服务融入学校立德树人的中心环节,充分发挥后勤育人功能是当今高校后勤工作者值得思考的一个重要而紧迫的课题,尤其是正值转型发展的民族地区高校更加应该思考的课题。本文以地处凉山民族地区转型发展的西昌学院为例,就深入学习贯彻习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神,强化后勤管理“三服务、三育人”功能,提高服务保障水平,提升内涵文化建设,实现学校全员育人、全过程育人、全方位育人的育人目标提供如下思考。

一、充分认识后勤管理“三服务、三育人”的内涵,确立转型目标

“三服务、三育人”即高校后勤始终坚持为教学服务、为科研服务、为师生服务,坚持管理育人、服务育人、环境育人。“三服务”的实质是指高校后勤实体必须始终坚持将满足教学、科研和师生的需要作为首要的经营目标,将改善服务环境和提高服务质量作为主要工作,而不能仅仅注重经济效益,什么赚钱做什么。“三育人”的实质是指高校后勤服务对象是师生,必须时刻牢记自己所服务对象的特殊性,特别是在面对学生的时候,要通过优质的管理和服务,向学生传递科学的、正确的生活方式和价值观念,在提供服务时坚持与学校课堂的思想道德教育相配合,从而提高学生的综合素质。新形势

收稿日期:2018-11-24

基金项目:凉山州学术和技术带头人培养资金项目;网络舆情引导民族地区高校学生管理研究。

作者简介:徐静(1971—),女,四川洪雅人,硕士,教授,研究方向:高校思想政治教育。

下,民族地区转型发展高校更应将“三服务、三育人”作为后勤服务文化建设的一部分,把坚持“三服务、三育人”的宗旨转化为后勤工作人员共同的价值观念和追求,从而实现为高校教学、科研和师生提供高质量的服务,创造更高的经济效益和社会效益。如,西昌学院新一届校领导班子就充分认识到学校地处民族地区,后勤服务理念、管理水平和文化建设相对滞后的现状,因而确立了后勤要从以往的汗水后勤向智慧后勤、文化后勤转型的目标,转型目标的确立能对后勤工作起到至关重要的指导作用。

二、着力强化后勤管理“三服务、三育人”的功能,加强顶层设计

高校后勤服务于教育事业这一本质特征,决定了后勤发展的最终目的是为学校的发展服务,为教学科研服务,为师生生活服务,以管理育人,服务育人、环境育人为其根本宗旨。为此,加强学校顶层设计,强化后勤管理功能显得尤为重要。

(一)有利于高校后勤实现转型,对实现教育现代化战略目标具有重要意义

强化高校后勤管理“三服务、三育人”功能有利于高校后勤改革实现从传统后勤向现代后勤的转型,对实现教育现代化的战略目标具有重要意义。2018年9月10日,习近平总书记在全国教育大会上指出:“教育是国之大计、党之大计”。当前,我国各项改革已进入深水区和攻坚区,高等教育面对新的形势和要求,要以强烈的使命感和责任感全面深化高等教育综合改革,提升教育发展水平,从而为经济社会持续健康发展做出贡献。高校后勤改革作为高等教育综合改革的重要组成范畴,自1999年启动社会化改革以来,取得了一系列显著成绩的同时也存在问题及挑战。新形势下,民族地区转型发展高校更要因势而新,顺应经济社会和教育改革发展的历史进程,通过强化高校后勤管理“三服务、三育人”功能,加强顶层设计,来推进后勤治理能力、治理体系和服务保障体系的现代化,实现从传统后勤向现代后勤的转型。西昌学院在转型发展之际,因时而进,设计出食品安全与饮食文化融合、水电供应向节能型转化、物业管理向网格化推进、学生公寓向社区化建设的立体化服务体系,从而推动学校后勤发展。2016年,实现后勤网上报修信息化,改变了以往跑断腿的陈旧服务模式,师生通过电脑、手机就达到报修目的;2017年,实现学生食堂功能多样化,改变了以往单一的就餐功能,就餐环境的

改善,使得师生在用餐之余还可增进交流、静心学习,营造了浓厚的育人氛围。

(二)有利于后勤育人功能发挥,对学生思想道德品德教育具有补充作用

后勤管理服务应该是对课堂教育的一种重要的补充,人们只知道后勤的服务功能却忽视了它的教育作用。课堂上的时间是有限的,对学生进行思想道德品德教育仅仅依靠课堂的时间是不够的,而课堂以外无论是时间或空间都有着巨大的潜力和伸缩性。比如后勤部门所提供的勤工俭学岗位就是对学生进行德育教育的一种重要方式。民族地区高校由于地域局限性,部分学生实践能力、人际沟通能力较经济发达地区学生显得较为薄弱。如何有效提升学生综合能力培养,西昌学院充分利用课堂以外的教育空间和时间,以实际行动落实全国大学生思想政治工作会议精神,为特困生提供勤工助学岗位,这不仅给特困生了解社会搭建平台,解决生活困难,而且还能更有效地促进德育教育和学生社会能力培养。

(三)有利于后勤育人阵地建立,对学校实现育人目标形成强力支撑

后勤管理随着社会和高校的发展需求不断地在扩展,后勤管理的重要性不应单纯地体现在对学校物权的管理,更重要的还应该体现在育人上,学高为师,身正为范,后勤职工既是管理者、服务者又应该是教育者,后勤职工的示范和带动作用的力量是不可低估的。教育是对学生进行教导、培养的过程,那么这一过程就不可能单纯由老师来完成,后勤职工要积极主动地参加到这一教育、培养过程中去,学校更要赋予后勤这种责任,后勤人也应该把它当作一种责任和使命,从而得以实现后勤自身的终极价值。可以说,高校后勤职能部门的一类工作职责就能成为一块育人阵地,如西昌学院就因事而化,从后勤工作职责中转化出食品安全教育阵地、节能减耗教育阵地、卫生养成教育阵地、疾病防控教育阵地及交通安全教育阵地,让学生在书本知识以外,还对其他知识有了一定的了解。

三、有效实施后勤管理“三服务、三育人”的措施,提高管理效能

在新形势下,学校后勤要树立先进的管理理念,优化学校人文环境,充分发挥学校后勤管理的“三服务、三育人”功能,让学生在优秀的文化教育环境中成大成才,促使他们的思想和精神境界实现超越自我的内化。

(一) 提高思想认识,转变育人观念

服务育人与管理育人是后勤工作的永恒主题。后勤工作是“不上讲台的老师”,“没有讲台的课堂”,后勤人员既是服务者也是教育者,学校后勤必须重视育人工作,能够对学生起到润物无声的教育作用。西昌学院在强化高校后勤管理“三服务、三育人”功能的过程中始终让后勤职工明白:自己不单是学校的一名职工、服务者,管理育人、服务育人是社会和学校赋予自己的一种责任,这样不但能调动激发后勤职工的积极性,同时也因本人承担了教育者和管理者的角色,自身的修养和文明的程度也得以提高,从而提升后勤管理服务水平。

(二) 强化后勤管理抓重点,坚持管理育人

后勤工作不是“头疼医头,脚疼医脚”的被动式管理,后勤管理为了更好的为教育教学服务,必须要有规范的操作程序,执行严格的规章制度。西昌学院在强化后勤管理过程中坚持抓重点,坚持管理育人。一是建立完善的规章制度。内部管理要从制度的建立开始,规范后勤工作人员的工作态度和习惯。用制度来约束员工是十分有成效的,首先要实行例会制度,科学的处理后勤工作中的大事,把所有人的力量都汇聚起来,集思广益。其次是实行照章办事的原则,为员工树立一个标准,使后勤工作更加规范化,严查出勤并进行定期的考核,有奖有罚。最后要实行严格的管理责任制,让每一项工作都落实到个人身上,让大家都对自己的工作有要求并努力的完成任务。二是不断提高学生遵守规章制度的自觉性。西昌学院将学校公物管理制度、维修及赔偿制度印制成小册子告知学生,并通过班团活动组织学生学习,增强他们的纪律性,养成爱护公物的良好品德。三是做到对学生的教育经常性、制度化。后勤管理在为师生服务的同时,面对学生们的不良习惯,可以开展针对性的教育活动。例如,消防泵房、消防器材的定期维护检修可以帮助同学们树立安全意识校园维修为爱护公物教育提供鲜活素材,通过组织活动加强教育,从而取得良好的育人效果。四是可以通过校园网平台创建后勤管理网页,广泛宣传后勤管理工作。为了树立学校后勤服务的新形象,我们可以通过网络平台,开设相应的专栏,加强后勤与师生之间的交流,提供更贴心的服务。五是引入市场竞争机制,创新发展模式,提高学校后勤管理效能。高校后勤工作要适应教育事业发展的需要,引入市场竞争机制,走市场化道路。后勤要打破植根于改革内核的传统管理理念,改革原有不适应教育事业发展的陈旧的

规章制度、管理方法等,不断提升管理效能,可以聘用专业的管理企业对高校后勤进行管理服务,利用最有效的资源分配为学生提供最优质的服务。

(三) 优化员工素质抓关键,注重服务育人

后勤人员是服务者也是教育者,在服务的过程中不断提高自身素质,努力建设一支具备“三种意识”(即育人意识、服务意识、效率意识)和“三种精神”(即求实精神、奉献精神、创新精神)的高素质后勤职工队伍。西昌学院为了提高后勤工作人员的素质,一是扩充后勤工作中的管理人员和技术人员。在现有的员工中进行挑选,采取优胜劣汰的原则,同时要面向全社会招募有能力肯吃苦肯钻研的人才,不断地为后勤工作创造积极的正能量,逐渐实现信息化、社会化和科学化,促进后勤工作的转型发展。二是加强学习培训,提高服务意识。西昌学院坚持一月一次政治学习,两次业务学习,一季度一次业务考核的制度,在培训工作中坚持做到“三培训”(工作意识培训、规章制度培训、工作技能培训)与“二结合”(与实际指导结合、与工作质量跟踪和考核结合)。西昌学院要求后勤人员要时时站在师生学校的利益上着想,养成服务至上的工作理念,要对服务有热情有恒心,有无私奉献的精神,不论事情的大小都要努力做到最好,把自己最好的一面展现给师生。同时加强职工的岗前培训,明确服务的标准与要求,学习优秀的服务技能和知识,例如:整洁的服装、规范的服务语言、规整的服务仪表、约束不良的行为。三是严格管理的同时又要热情地为师生服务。真诚地为师生服务,师生们就会感受到温暖和关爱,后勤工作人员的劳动就会得到理解和尊重,学生在被服务的同时也受到良好的影响和教育。

(四) 美化校园环境抓基础,突出环境育人

教育家夸美纽斯曾经说过:“校园应当安排得美观,成为一个快意的场所和对学生富有吸引力的地方。”在人的性格的形成过程中,环境因素影响很大,一个整洁、优美、文化品位非常高的校园环境对师生员工本身就是一种教育,都会对学生产生潜移默化的作用。西昌学院在校园环境建设时努力实现校园“四化”,即道路硬化、空坪绿化、环境美化、校园净化,尽量使校园呈现四季常绿、花草并茂、层次丰富、色彩协调的图景,并且整洁卫生、干净明亮,无废物垃圾,无卫生死角,温馨舒畅,丰富的校园环境文化内涵既扩大学生的知识结构,陶冶学生情操,培养学生美的心灵,同时引导和组织学生主动参与到校园环境建设和管理当中去,还可以培养

学生尊重劳动,珍惜劳动成果的品格,在走入社会之前养成良好的劳动习惯和卫生习惯。

面对新要求、新问题、新挑战,后勤管理要加强协调,提高服务保障水平,提升内涵文化建设,强化“三服务、三育人”意识,把育人工作渗透到平时工

作的方方面面,形成一个整体,营造出浓厚的育人氛围,真正做到坚持以立德树人为中心环节,实现全程育人、全员育人、全方位育人的育人目标,为我校建设成为全国民族地区知名、特色鲜明的高水平应用型大学贡献力量。

参考文献:

- [1] 袁红彬.学校后勤工作如何做到管理育人服务育人[J].现代教育,2012(10).
- [2] 廖松林.试论高校后勤管理的育人功能[J].华章,2012(12).
- [3] 何俊材.创新后勤管理意识 强化服务育人功能[J].内江科技,2014(1).
- [4] 钱程.浅议高校传统后勤向现代后勤转型发展[J].高校后勤管理,2016(12).
- [5] 姜妍,孙仁帅.“三育人”视角下的高校后勤管理改革[J].中国高等教育,2016(12).

(上接第73页)

注释:

- ① 《2016年卫生计生民生工程及民生大事实施方案》(凉卫办发[2016]73号)。
- ② 凉山州卫生及计划生育委员会《2016—2017凉山州人口信息化建设需求》。
- ③ 凉山州卫生及计划生育委员会《2016年州卫生和计划生育委员会政府信息公开工作年度报告》。

参考文献:

- [1] 米加宁,贾妍,邱枫.“互联网+”时代的公共管理学科[J].中国行政管理,2016(5).
- [2] 郭薇,薛澜.互联网医疗的现实定位与未来发展[J].探索,2016(6).
- [3] 李颖,孙长学.“互联网+医疗”的创新发展[J].宏观经济管理,2016(3).
- [4] 肖斌,陆晓琳.基于“互联网+”的新型医联体建设分析[J].山东社会科学,2016(S1).
- [5] 陈选亮.打造新常态下医疗卫生服务“升级版”[J].人口与计划生育,2016(1).