

# 浅析高校辅导员的角色定位及工作方法

喻朝阳

(西昌学院 工程技术学院, 四川 西昌 615013)

**【摘要】**高校辅导员是高校学生工作的骨干力量,辅导员工作的好坏决定了学生思想政治教育和日常管理的成败。本文从高校辅导员的四个角色定位和决定工作成效的三个基本要素,以及工作中应该注意的四个方面,分析了高校辅导员在工作中需要重视和把握好的一些问题,为辅导员履行好自己的工作职责,对推进其他工作的顺利开展将起到一定的促进作用。

**【关键词】**辅导员;角色定位;工作成效;基本要素

**【中图分类号】**G641 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2014)01-0108-03

中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育工作的意见》明确指出,高校应建设一支优秀的大学生思想政治教育队伍,这是高校学生思想政治教育工作的有效保证。高校学生辅导员既是高校教师队伍的重要组成部分,也是大学生思想政治教育和管理工作的主力军和骨干力量。辅导员队伍素质的高低,在很大程度上影响着思想政治教育的效果,决定着学校其它工作能否顺利开展。高校学生辅导员该扮演些什么角色,该注意哪些问题,是大学生思想政治教育和管理工作面临的重要课题。在新形势下,辅导员该如何定位,如何开展自己的工作,显得尤为重要。

## 一、高校学生工作和辅导员工作的特性

### (一)学生工作的含义

学生工作从广义上讲,凡涉及学生的工作均应该包含其中,甚至于间接与学生相关的也应涵盖。但是,我们日常讲的学生工作指学生的思想教育、行为规范教育、素质教育、班级管理、学风建设、奖贷助勤,以及学生日常管理等方面的工作。

### (二)学生工作的特性

1. 学生工作是学校其它一切工作正常开展的前提和基础。高校的中心任务是教学工作,而无论是教还是学,都必须紧紧围绕学生来展开。换句话说,高校的一切工作,归根结底都将回到学生工作这条线上来。

2. 新时期大学生思想的新特点决定了学生工作具有广泛性、复杂性、技术性和突发性特点。新时期大学生的思想特点集中表现为政治信仰迷茫、道德观念多重发展、价值取向功利性强、以自我为中心、心理素质脆弱等。这些新特点决定了学生工作的新特性,增加了学生工作,特别是辅导员工作的难度。

3. 学生工作的评价体系具有模糊性和明确性的双重特性。评价体系包含了主体和客体、监督机制、评价依据、奖惩机制各要素所组成的有机整体。高校学生工作的评价主体是学校学生工作主管部门;评价客体是指各院(系)学生工作;监督机制是指监督评价行为的制度;评价依据是指评价指标体系;奖惩机制是指对评价主体和客体进行奖惩的制度。在实际工作中,往往评价的主体与客体分离,评价的依据过于宽泛,监督机制无力度,奖惩制度难以落实等原因,造成了该明确的无法明确,从而形成双重属性。

### (三)辅导员及辅导员工作

辅导员制度是目前大学普遍采取的一种学生管理制度,每个辅导员一般管理一个或数个班级。辅导员是围绕学生工作的目标和要求,贯彻落实学生工作任务的第一线教师。其中,第一线是辅导员工作的突出特点。第一线决定了辅导员工作的重要性、具体性、技巧性。如果辅导员对自己的工作性质和角色定位不明,工作中不注重方式方法,那么带来的影响将非常巨大。

## 二、高校辅导员应该把握好的四大角色定位

辅导员只有将“导师、严父、慈母、挚友”四个角色融于一身,根据不同的情况,在学生中体现不同的角色,才能履行好自己的职责,开展好工作。

### (一)导师的角色:思想的导师解惑;行为的导师树德;学习的导师成才

辅导员不只是管理者,更是“导航员”。辅导员是“思想的辅导员”、“行为的辅导员”。那么,辅导员要落实大学生该如何引导的问题?首先,辅导员要对学生的政治思想教育担负起责任,让学生树立正确的人生观和世界观。其次要考虑学风建设和行为规范教育的问题。

收稿日期:2013-12-31

作者简介:喻朝阳(1971-),男,汉族,副教授,研究方向:高校学生思想政治教育和管理工作。

学风,不能片面地理解为理论学习,甚至于课堂学习。学生成才是综合因素的体现,那么大学生要学什么?辅导员必须有清醒的认识。大学生要学会为人、学会读书、学会思考、学会“做小事”。行为规范教育,不是讲大学生不保留自己的个性,个性发展也重要,但是个性发展不是只谈自由不谈规范。大学生该具备的行为规范要有,现在大学讲得多,落实的少。因为一个人的行为习惯的养成不是短期的,行为要规范势必会与一些个人习惯发生冲突。辅导员对学生的行为规范教育遇到阻力时不能回避,而应该思考一种双方都能接受的方式去落实。不能只讲处罚,要首先从思想上解决认识问题,其次从方法上解决落实问题。不要急于求成,要一步步地改变。有了改变就去巩固它,从而发展到其他方面。

#### **(二)严父的角色:制度原则不动摇,典型违纪必处理,不良思潮绝抵制**

辅导员在学生中要树立一定威信才能有利于各项工作的顺利推进。威信的树立,一方面对辅导员自身的思想素养、知识水平、人格魅力提出了较大的要求,另一方面辅导员在学生中处理问题的方式方法也显得非常重要。辅导员在处理具体事件时应该坚持对事不对人,对制度的落实力度不能随时变动。辅导员必须重视对一些典型事例和学生容易涉及的违纪事件的正确处理,因为它们具有示范性,并且学生更为关注。特别是一些不良思潮和行为习惯,辅导员没有一个明确的态度和坚定的处理意见,势必让学生失去方向,对树立良好的班级风气不利。

#### **(三)慈母的角色:关爱学生如子女,沟通谈心促了解,全体学生视同仁**

当代大学生多数是独生子女,在科技高度发达、信息交流便捷的世界,祖辈、父辈交叉溺爱的家庭和应试的基础教育环境中培养长大的学生,一方面思想较为活跃,对外在事物具有好奇心和接受能力强,另一方面性格比较偏激,对家长和老师的意见抵触较大,明辨是非的能力较弱,不愿让制度约束自己的行为。辅导员对学生的教育管理不能只讲制度规定,不讲道理和耐心。因此,辅导员的工作必须像“慈母”般,对学生多一些关心、关爱、了解。与学生多交流,增进师生感情。有了一定感情基础后再落实工作要求,学生更能够接受。教育管理要根据学生的不同性格特点开展,但是在与学生接触中避免分等级和分态度,要一视同仁。

#### **(四)挚友的角色:平易近人无架子,个人言行树榜样,融入集体成一员**

当代大学生对高高在上的领导和老师往往不愿意亲近,相反对朋友的支持和帮助非常渴望。辅导员不能一味将自己列为“管理者”,而忽视与同学交往中的平等性。辅导员首先自己必须有一颗年轻的心态,愿意站在学生的角度去思考和分析问题,将自己列为班级中普通的一员,多参加和参与学生的各种活动。辅导员在学生心目中应该是学习的榜样,对学生提出的要求,首先自己要做好,从自己的实际行动中潜移默化地影响和教育学生。

### **三、决定高校辅导员工作成效的三个基本要素**

态度、技巧、细节是构成辅导员工作成效的三个基本要素。高校辅导员应该首先明确自己的工作态度,在正确的工作态度下讲究技巧,在工作的落实中注重细节才能将工作顺利推进。

#### **(一)态度是辅导员工作的灵魂**

态度决定行动。辅导员对待工作的态度、对待学生的态度,将决定自身对工作的投入程度和对学生的关爱程度。由于现在的辅导员大多数较为年轻,加上不同的学校对辅导员的重视程度差异较大,因此,许多辅导员对自己的工作只是“应付了事”,给学生做工作不耐心细致,常采用简单粗暴的方式处理问题,造成学生的抵触。

#### **(二)技巧是辅导员工作的润滑剂**

在态度端正后,辅导员就要考虑自己的工作技巧。辅导员从事的是对人的教育管理,不能简单地用公式化、程序化的方式去落实工作,因此,辅导员工作技巧也不能千篇一律。领导安排辅导员的工作也不能太细、太繁,应该让辅导员有自己对落实工作的独立思考,对待不同的对象采用不同的策略、对待不同的事件采用不同的方案。

#### **(三)细节决定辅导员工作的成败**

现在的辅导员往往不太重视细节,忽视各种不同情况下落实工作任务需要考虑的细节,从而忽视对事件方方面面的掌控。一味地依靠学生干部而脱离了学生个体、一味地宣布政策而脱离了班级实际,以会议落实会议等于没有落实。学生工作的每一件事都要涉及许多环节和需要考虑的方面,比如组织一次体育活动,那么就不只是场地和队员的问题,甚至还要考虑安全预案、天气情况、设备设施、观众纪律、判罚纠纷等等方面,辅导员不一定要亲自落实,但必须对细节有所掌控。

### **四、高校辅导员应该注重的四个方面**

高校辅导员在明确自己的工作构成要素和自身的角色定位后,在具体的工作中如何落实它们,

就应注意和重视“责任心、深入度、掌控力、灵活性”四个方面的问题。

### (一)责任心是辅导员工作的基础

不管是出于什么原因进入这支队伍,都应该认识到辅导员不只是随便找一个人占一个位置就行的。这支队伍的人员必须是经过严格筛选的,这也是这项工作重要性的体现。因此,树立正确的岗位责任心非常重要。一个班级最终带往何处?整体风貌如何?都与辅导员的责任心相关。有了责任意识,才能主动思考工作方法;有了责任意识,才能将工作做实做透;有了责任意识,才能建立和谐的师生关系。辅导员都应该思考对学生应该担负那些责任?

### (二)深入度是辅导员工作的保障

辅导员工作需要讲求工作的方法,有无经验会决定工作的好坏,但是任何辅导员要做好工作,必须对工作要加强投入(这是责任心的问题),也必须对工作要深入。不深入,无法了解班级及学生的状况,也无法针对不同的情况采取及时有效的处置;不深入,无法及时调整自己的工作重点和方法;不深入,无法实现对班级的掌控,甚至会成为个别别有用心的学生干部或学生为达到个人目的去损害他人的工具。再能干的辅导员都必须是脚踏实地的,经常到教室、学生宿舍,经常与同学交流。

#### 注释及参考文献:

[1]王少斌.90后大学生的特点与管理[J].佳木斯教育学院学报,2010(2):46-47.

[2]史先振.论高职院校辅导员的思考力、执行力和掌控力[J].科教文汇,2011(11):3-4.

### (三)掌控力是辅导员工作的核心

班级不同,学生的构成不同,周围的环境不同,可能都会影响辅导员的工作。一个集体中的每一个个体在大学中可能会出现各种不同,甚至意想不到的问题,但是评价辅导员工作的一个简单的标准,就是通过较短时间,能否对班级具有较强的掌控力。“学生不听话”、“背地里做一些事”、“学生不理解老师的苦心”、“对安排的事情抵触大”等等,都不是我们工作难的借口,只能说我们对班级和学生掌控力不足。掌控力的实现靠什么?靠工作的深入;靠对学生的关爱;靠自身处事的风格;靠执行政策的坚定。

### (四)灵活性是辅导员工作的技巧

政策的贯彻落实要靠人,那么必须要有因时因势的灵活性。辅导员必须根据实际情况,建立一种松、严结合的一贯处事方法。要思考哪些问题是讲条件的?哪些问题要因人而异?灵活性没有统一的标准,但是必须是让学生心服口服的。要把握好灵活性,那么就必须坚持对学生的了解,就必须善于去思考处理问题不同方法的得失,就必须贯彻“公开、公正、公平”的原则。讲灵活,不能一味对学生迁就,也不能一味地“六亲不认”。灵活地处理问题的目的是最终解决问题,而不是将问题积累,甚至影响整个工作。

## Simple Analysis of Role Definition and Working Procedure of College Instructors

YU Zhao-yang

(Engineering and Technology Department, Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

**Abstract:**Instructors play an extremely important role in work with student affairs in colleges and universities, their work determines the success or failure of students' ideological and political education as well as daily management. This paper analyzes some problems that need instructors' special attention from the standpoint of four role definitions, three basic elements and four aspects in instructors' work in order to help them effectively fulfil their duties and carry out other related work.

**Key words:** instructor; role definition; working effect; component element

(责任编辑:周锦鹤)