

# 学生个人需求分析模式的理论构建\*

邓超群

(广东石油化工学院 外国语学院, 广东 茂名 525000)

**【摘要】**本文从学生个人需求分析在大学英语教学改革中的意义入手,回顾国内外外语课程需求分析模型的研究现状,以现有需求分析理论和模型为基础,尝试构建学生个人需求分析模型,为进一步推动大学英语教学改革提供科学依据。

**【关键词】**个人需求;大学英语教学改革;理论构建

**【中图分类号】**H319.1 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2013)04-0111-03

## 一、学生个人需求分析在大学英语教学改革中的重要意义

经过八年的努力,大学英语教学改革进入了一个非常重要的发展阶段。各界人士开始从不同的视角反思大学英语教学改革的成果。教育部高等教育司刘贵芹司长在两次高层论坛之后对近年来大学英语教学改革做出了总的评价:成绩不小、问题不少,有进展、待突破(刘贵芹,2012)。那么如何清楚地认识大学英语教学改革取得的成绩,如何挖掘和科学解决改革过程中的实际问题,提高教学改革的实效,从而取得实质性的突破,是教育界正待解决的问题。本文认为,新时期大学英语教学改革要做到有的放矢,有根有据,必须首先做充分的需求分析,通过自下而上(down-top)的方式从教学的本源上去解决教学改革中存在的问题。然而,在教育界大力倡导“以学生为中心”的今天,学生作为语言的使用者和学习者,在教学改革中建构学生个人需求分析模型就显得尤为重要了。本文认为在大学英语教学改革过程中开展学生个人需求分析“等同于医生对病人开处方前的诊断”,它具有至少4大现实意义:(1)为教育部门进一步修订大学英语课程要求提供依据;(2)为各高等学校制定大学英语教学大纲和继续开展大学英语教学改革指明方向;(3)为在教育一线的大学英语教育者选择英语课程的内容、课堂设计和具体实施提供一手的材料和最可靠依据;(4)作为评估手段,为教学改革实施过程中和实施后的检查和评估提供参考(束定芳,2004)。因此,本文在现有需求分析理论和模型的基础上,尝试构建学生个人需求分析模型,希望为继续深入开展大学英语教学改革提供科学依据。

## 二、国内外需求分析综述

“需求”指学生、社会或其他有关方面“指望得到的东西和现存状况之间的距离”(王斌华,

2003)。需求分析被称作了解、分析学习者学习需求的过程。迄今为止,国际上需求分析研究经历了Munby的目标情景分析(target situation analysis TSA)(Munby 1978)、Allwright的目前情景分析(present situation analysis PSA)(Allright 1982)、Hutchinson & Water的分析模型(Hutchinson & Water 1987)和Dudley-Evants & St John的分析模型(Dudley-Evants & St John 1998)四个阶段(陈冰冰,2009)。纵观国际上需求分析模型研究的发展历程,我们欣慰地发现以上四种需求分析模型都是试图从学习者的角度出发,剖析作为学习主体的学生的个人需求。但是在这些模型均在某种程度上将社会、管理者和教师对课程需求的理解排除在外,存在一定的不足。

目前,国内一些学者也开始借助需求分析模式研究外语教学,将其应用于外语教学实践中,使其在外语课程设计中发挥重要的作用。文献显示,我国研究外语需求分析模型的主要有夏纪梅、孔宪(1999)、王海啸(2004)、陈冰冰(2010)等人。夏纪梅和孔宪认为课程设计要做到有的放矢,有根有据,必须首先了解情况和分析情况。外语教学需求分析主要涉及三个方面:情况分析、学习目的的分析 and 雇主或职业需要分析(夏纪梅、孔宪,1999)。这个模型以语言“交际功能”为原则,着重辨识符合职业需求的目标情景语言所需求的语言功能项和技能项,对外语教学具有重要指导意义,但是她却在一定程度上弱化了学生学习过程需求,如学生对课堂内、外环境的需求(陈冰冰,2010),同时也弱化了学生学习过程中学习动机和学习策略等的需求。王海啸在基于个性化的大学英语教学大纲设计的需求分析理论框架中探讨了学习者的需求,他虽然注意到了学习者对语言的需求,注意

收稿日期:2013-10-23

\*基金项目:本文为2011年广东石油化工学院成人教育教学与管理研究课题项目“成人教育个性化英语网络课程及评价体系建设”(CJ1103)和2012年大学外语教学科研项目“从学生需求角度研究广东省地方性高等学校大学英语教学改革与发展的方向”的阶段性成果。

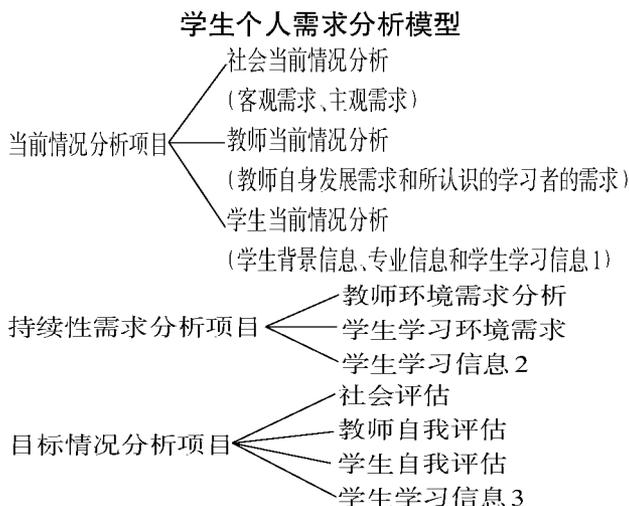
作者简介:邓超群(1981-),女,湖南长沙人,讲师,主要研究方向:语用学、认知语用学、英语教学法。

到了学生的语言学习和语言使用过程中的其他需求,但是忽略了学习者的目前情景需求,如学习者目前已知的与在目标语言运用环境中所需知识之间的欠缺识别及如何进行针对性施教的分析(王海啸,2004)。从文献中显示,陈冰冰是第一个以国外现有需求分析理论和模型为雏形,尝试建立大学英语需求分析模型的学者。他认为学生个人需求分析模型由4个维度组成,包括“学习能力差距”、“学习者个体愿望”、“学习过程需求”和“学习环境需求”,各个维度中又包括若干次维度(陈冰冰,2010),是比较完善的需求分析模型,但是此模型着重目前情景分析,轻目标情景分析,同时在进行目前情景分析时也只罗列出这些维度和次维度,并没有分析这些维度是如何相互影响的?哪些维度需要给予优先或者重点考虑?

### 三、构建学生个人需求分析模型

学生个人需求分析模型将以迄今为止学术界认为最新、最完善的Dudley-Evants & St John的分析模型为雏形,充分吸收国内外需求分析模型的正能量,将由三个子项目构成,即当前情况分析项目、持续性需求分析项目和目标情况分析项目构成。

依据教学活动的规律,我们将学生个人需求分析分为三个阶段,教学活动开始前实施的需求分析被称作“当前情况分析”,教学活动进行中实施的需求分析被称作“持续性需求分析(on-going needs re-analysis)”,教学结束后实施对学生的需求开展的分析,称之为“目标情况分析”。据此,理想的学生个人需求分析模型应该包括三个子项目,即“当前情况分析”项目、“持续性需求分析”项目和“目标情况分析”项目。各个子项目下包括若干子成分,见下图:



当前情况分析项目中包含三个子成分:1)社会当前情况分析,依据Brown(1995)的二分法,社会当

前情况分析可以从客观需求和主观需求两个方面进行,即学生毕业后所从事的工作对英语的实际需求和社会上人们对大学生应该具备的英语素质的期望;2)教师当前情况分析,包括教师自身发展的需求和教师所认识到的学习者的需求;3)学生当前情况分析,它又包括学生背景信息(即学生年龄、性别、年级,教育背景,目前英语水平及学习过程中存在的困难)、学生专业信息(即学生毕业后打算从事的工作对英语的要求)和学生学习信息1(即学习者当前的语言知识和技能、学习动机、学习方法和策略等)。三个子成分之间基本成平行关系,为下一项目进行持续性需求分析奠定基础。

持续性需求分析主要包括教师环境需求分析、学生环境需求分析和学生学习信息2:1)教师环境需求分析包括开设课程所需的条件、科研条件以及相关教师教学水平等;2)学生学习环境需求指包括学生对教学条件、教学内容、教学手段、教学方法、教学评估方法及教师教学水平等与教学相关的因素的需求;3)学生学习信息2指在课程开始后,通过一段时间的学习,参照学生学习信息1,反复比较和衡量学生学习情况,试图找出所学知识及必学知识和想学知识之间的差距。

目标情况分析包括教师自我评估、社会评估、学生自我评估和学生学习信息3四个子成分:1)教师自我评估,指课程结束之后,教师对教学目标的实施和教学状况的总体评估;2)社会评估,指学生毕业之后是否达到工作岗位的要求以及社会对毕业生的期望;3)学生自我评估,指课程结束之后,学生对自己学习状况的自我测量;4)学生学习信息3,主要分析学生语言知识是否达到课程要求,通过课程学习,学习需求满足的程度分析即学习是否填补了学生欠缺知识、满足了学生想学的知识以及是否掌握了学生必须的知识。

其中当前情况分析项目是基础,持续性需求分析项目是核心,目标情况分析项目是最终评估手段,它对教学起反拨作用,三者相辅相成,对分析学生个人需求形成良性循环。在学生个人需求分析模型中,需要特别说明的是它包括学生学习信息1、学生学习信息2和学生学习信息3,这充分表明随着课程的进行,通过各项目的相互作用,我们对学生学习情况的掌握日渐完善。但是我们应该清楚地认识到,在课程开始前的三个子项目的当前情况分析的数据往往是简略的、不够准确的,因此,在持续性需求分析项目过程中,我们应该根据课程的推进,根据社会的不断发展、教师对课程和学生的实际情况的深入了解和掌握以及学生认知水平的提

高,反复进行数据采集,从而更好地实现学生个人需求分析的科学性。

#### 四、数据采集工具、模型的应用及需要注意的问题

由于学生个人需求分析涉及三个子项目,而且每个项目包括若干子成分,因此所需信息和数据需要有一系列的程序和工具。这些程序和工具可运用传统的实证调查和研究工具,也可以使用非正式的课堂教学手段和方法(余卫华,2002)。他们包括:

1. 量化研究:结构性观察与结构访谈;封闭性问卷调查;实验;统计表等。通过量表、统计软件、计算机等获取的数据。

2. 质的研究:开放式访谈;参与观察;课堂观摩;案例调查;实物分析等。通过研究者与被研究者的互动获取意义和解释。

质的研究一般用于确定需求的本质,而量化研究一般用于确定需求的广度与范围。为了获取真实可靠的信息,我们可以首先从一个质性研究开始,再进一步做到更聚焦的量化研究,将二者有机结合。

需求分析本身就属于评估研究范畴(余卫华,2002)。它可以用于了解学生对语言教学的要求,分析学生语言学习中的欠缺知识、想学知识和必学知识,随着课程的进行,及时发现语言教学中存在的问题,以满足学生的需求、社会需求和教师需求以

达到课程教学要求。从宏观层面上说,学生个人需求分析模型适应所有层次的大学英语课程的需求分析和其他课程的需求分析,但由于“需求分析”是一种高度基于本土情景,讲究实用的活动,具有历史变化的特点,因此我们在运用当中必须结合实际情景加以运用。在当前情况分析项目阶段,学生往往由于缺乏对自己的清楚认知,难以识别自己的真正需求,即使能够,他们的各项需求也会随着课程的推进、学生自我认知的加深而发生变化。因此,为了获得更加真实的需求信息,我们需要就需求分析的核心项目——持续性需求分析,采取循环往复的科学态度,进行多轮次地收集数据,同时在实际操作中应该根据具体情况进行创造性的运用,如不同的教学对象、不同的教学条件、教学目标等变量因素,从而使调查结果科学有效。

#### 五、结论

大学英语教学改革正处在发展的关键时期,各界都在反思大学英语教学改革的成果,我们要找出改革过程中存在的问题,使改革取得质的突破,首先应该进行全面的需求分析,其中学生个人需求分析是需求的核心内容。本研究旨在提供可以参照的学生个人需求分析模型,并且希望它能够在大学英语教学改革实践中得到验证,为进一步推动大学英语教学改革发挥重要的作用。

#### 注释及参考文献:

- [1] Hutchinson & Water. A. English for Specific Purpose--A Learning-centered Approach [M]. Cambridge CUP, 1987. 111-124.
- [2] Richards. J Language Curriculum Development [J]. RELC Journal, 1984.
- [3] 刘贵芹. 高度重视大学英语教学改革, 努力提升大学英语教学质量[J]. 外语教学与研究, 2012.(3):280-282.
- [4] 赵庆红, 雷蕾, 张梅. 学生英语学习需求视角下的大学英语教学[J]. 外语界, 2009.(4):14-22.
- [5] 夏纪梅, 孔宪. 外语课程设计的科学性初探[J]. 外语界, 1999.(1):26-31.
- [6] 陈冰冰. 大学英语需求分析模型的理论构建[J]. 外语学刊, 2010.(2):120-123.
- [7] 陈冰冰. 国外需求分析研究述评[J]. 外语教学与研究, 2009.(2):125-130.
- [8] 束定芳. 外语教学改革: 问题与对策[M]. 上海外语教育出版社, 2004
- [9] 余卫华. 需求分析在外语教学中的作用[J]. 外语与外语教学, 2002.(8): 20-23.
- [10] 王斌华. 大学英语学习者学习需求调查及其启示[J]. 国外外语教学 2003.(3):34-38.
- [11] 王海啸. 个性化大学英语教学大纲设计中的需求与条件分析[J]. 中国外语, 2004.(1):21-26.

## Theoretical Construction of Undergraduates' Personal Needs Analysis Model

DENG Chao-qun

(College of Foreign language, Guangdong University of Petrochemical Technology, Maoming, Guangdong 525000)

**Abstract:** The paper firstly analyses the significance of undergraduates' personal needs analysis in general English teaching reform. Then, it reviews the current study situation on needs analysis at home and abroad. Based on the current theory of need analysis and needs models, it tries to construct the undergraduates' personal needs analysis model, providing the scientific basis for carrying out further the English educational reform.

**Key words:** Personal Needs; General English Teaching Reform; Theoretical Construction

(责任编辑:周锦鹤)