

# 增强高校辅导员工作有效性的若干思考\*

余海龙

(安徽工业大学 党委组织部, 安徽 马鞍山 243002)

**【摘要】**高校辅导员(以下简称辅导员)是高校学生思想政治教育的引导者、学生教育管理的执行者、学生学习生活的服务者、学生心理健康的保护者、学校教学科研的承担者。因此,界定辅导员工作有效性的内涵,梳理辅导员工作现状,探索增强辅导员工作有效性的措施,对加强和改进大学生思想政治教育和高校的改革、发展、稳定具有重要意义,对大学生的健康成长具有重要作用。

**【关键词】**高校;辅导员工作;有效性

**【中图分类号】**G641 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2013)03-0107-04

辅导员是高校学生思想政治教育和日常管理的组织者和实施者,是大学生健康成长的指导者和引路人,是加强和改进大学生思想政治教育的组织保证,他们工作科学化水平的高低直接关系到高校学生思想政治教育的有效性。进一步提升辅导员工作科学化水平既是应对社会意识形态、价值观念等思想领域日益多样化的挑战,也是深入贯彻落实科学发展观,实现辅导员自身发展的必然要求。

## 一、辅导员工作有效性概述

### (一)辅导员的工作内容

辅导员工作是个历史范畴,不同时期有不同的要求,但为学生和高校办学目标服务的工作本质和新形势的要求,决定了当前辅导员工作内容主要包括以下几个方面:学生思想政治教育和日常事务管理、学生学习生活指导与服务、学生心理健康辅导与咨询、相关教学科研活动。

### (二)辅导员的工作特点

辅导员按照党和国家的要求担负着向思维活跃、精力旺盛的青年大学生传授和培养一定的政治信念和道德准则的任务,同时又要对大学生进行日常管理,涉及大学生的教育管理、助学贷款、心理咨询、党团工作、社会实践、校园文化活动、就业指导等诸多方面。因此,辅导员工作具有工作内容的复杂性和工作形式的事务性、工作手段的主体性和工作行为的示范性、工作对象的能动性和工作时空的无限性等特点。

### (三)辅导员工作有效性的涵义

所谓有效性指的是实践活动的预期目的与结果之间的张力关系,是实践活动的结果对于目的是否实现及实现程度即实践效果或实际的功效。同样,辅导工作有效性也是人们对其工作进行评价和

关注的时候经常用到的概念,那么究竟什么是辅导员工作的有效性呢?我们至少可以从以下四个方面理解:一是辅导员工作有效性是辅导员工作的现实有效与潜在有效的有机统一;二是辅导员工作有效性是内在有效与外在有效的有机统一;三是辅导员工作有效性是个人效益与社会效益的有机统一;四是辅导员工作有效性是低成本和高效益的有机统一。

通过以上分析,我们可以给辅导员工作有效性这样定义:在一定历史条件下,辅导员工作的有效性就是对辅导员工作目标的实现程度、对大学生全面发展需要和高校、社会发展要求的满足程度。简而言之,辅导员工作有效性,就是辅导员在教育、管理、服务等方面达到的积极效果,这种效果主要体现在辅导员工作内容对大学生思想与行为方式所产生的正向强化作用、对学校改革发展的促进和对辅导员自身建设的完善。

## 二、辅导员工作有效性现状

### (一)辅导员工作取得成效明显

#### 1、促进了大学生的成长成才

当前大学生思想政治状况的主流是积极、健康、向上的,呈现出良好的发展态势。他们对党的路线、方针、政策是高度认同的,对改革开放以来我们取得的巨大成就是充分肯定的,对坚持中国共产党的领导、走中国特色社会主义道路、实现中华民族的伟大复兴充满信心。他们人生观总体积极向上,价值观趋于务实,学习积极性高,竞争意识、自强精神、创业意识和成才愿望明显增强,这些成果的取得离不开大学生的自身努力,同时也是辅导员辛勤工作的结果。

#### 2、促进了学校各项工作正常开展

收稿日期:2013-06-18

\*基金项目:安徽省教育厅高校人文社科重点研究基地一般项目“高校辅导员工作有效性研究”(SK2013B075)。

作者简介:余海龙(1987-),男,安徽霍邱人,安徽工业大学思想政治理论课教学科研部研究生。

辅导员处于高校思想政治教育和学生管理工作的第一线,是学校和学生间联系的重要媒介。学校的政策、规定和要求基本上是通过辅导员传达、落实的。从新生入学军训开始,到新生思想状况调查与研究、学生法制纪律教育和安全稳定教育、学生心理健康教育和学生日常管理、学生党团和学生干部队伍建设、学生宿舍区的教育管理和服、毕业生就业创业指导和文明离校,这些工作的顺利开展都需要辅导员的参与。同时,学生对学校工作的意见、建议,一般也通过辅导员反映给学校相关部门,相关部门在调查研究的基础上做出相应回答和处理。通过辅导员的工作,使学生和学校加强了信息的沟通,实现了统一思想、交流情感、密切关系、共同发展的目的。

### 3、加强了辅导员队伍建设

辅导员通过长期的科学研究和实践总结,积累了大量的工作经验,探索了许多的工作方法,提高了工作效率和工作水平。自1990年以来,连续召开21次全国高校党建工作会议,专门研究高校党建和思想政治教育问题,国家也制定了大量的辅导员管理制度,印发了《关于进一步加强高等学校学生思想政治工作队伍建设的若干意见》、《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》、《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等文件,为高校辅导员队伍建设指明了方向。近年来,一支政治强、业务精、纪律严、作风正的辅导员队伍初步形成。

### (二)高校辅导员工作存在的不足

#### 1、辅导员工作量大,疲于应付,自身成长不足

教育部规定,高等学校总体上要按师生比不低于1:200的比例设置本、专科生一线专职辅导员岗位,但随着高校的扩招,辅导员所带的学生数以远远超过此比例,甚至有的高校一个辅导员带400—500个学生。这样的工作量对于辅导员来说是很大的挑战,人多了,事多了,分配到每一个学生身上的精力就少了,工作效率降低了,辅导员思想政治教育功能弱化了,自身也没有更多的时间从事教学科研活动,进而放弃了专业学习,制约了辅导员自身的发展,降低了辅导员工作的积极性和创新动力,严重影响了辅导员工作的有效性。

#### 2、学生自身存在各种问题

现在大学生基本上是90后,在家里一般都是独生子女,从小娇生惯养,思想上比较叛逆,个性强,有主见,思维活跃,使辅导员工作的难度进一步加

大。由于思想政治工作方法的单一性和内容的枯燥性,部分学生对政治理论学习不主动,不积极,不深入,对日常性的政治活动重视不够,主动意识差,效果不理想;部分学生政治认识模糊,政治思想不成熟,务实倾向和个人功利意识并存,存在“泛功利化”倾向;部分学生道德认知与行为脱节,集体主义观念淡泊,缺乏诚信意识,考试作弊,甚至伪造证书、涂改成绩、骗取补助;还有的大学生心理问题凸现,自杀及暴力事件时有发生。出现这些问题,有社会的负面影响,也有大学生自身的原因,对辅导员工作的有效性具有消极影响。

### 3、学校、辅导员和学生的沟通不畅

辅导员是联系学校与学生的媒介,既要传达和落实学校的要求,又要及时、准确的反馈学生的建议、意见,是实现二者沟通交流的主渠道。在现实中,部分辅导员考虑到自身利益,往往报喜不报忧;或者对这项工作不重视,再加上事务繁忙,遗忘或推迟了建议、意见的传达;一些学生对辅导员工作存在抵触情绪,不愿意和辅导员交流,一部分辅导员也不能很好的深入学生中了解和掌握他们的思想动态,致使学校也不能从辅导员这里得到学生的真实呼声,在政策的制定落实中不能真正做到以学生为本,进而影响了学校的改革和发展。

## 三、增强高校辅导员工作有效性的措施

### (一)合理配备辅导员队伍,健全辅导员管理机制

1、严格准入,合理配备辅导员队伍。要严格按照政治强、业务精、纪律严、作风正的标准,把具有坚定共产主义信念、具有一定的马克思主义理论基础和政治辨别力、热爱思想政治教育工作、具有高度责任感和奉献精神的同志选拔到辅导员岗位上来。在选聘渠道上,坚持全方位、多渠道择优选拔,既重视学历层次,又重视知识结构,既来自校内,又来自校外。在选聘程序上,采用组织推荐和公开招聘相结合的方式,严格考核,择优聘用。根据实际情况,可以采取专兼职相结合的形式,在不同时期实现专兼并重或专职为主;在保证数量的基础上,也要照顾辅导员结构的优化,要老中青三代结合,性别上要男女比例适中。

2、强化考核,健全辅导员队伍管理制度。遵循“公开、公平、公正”的原则、定性分析和定量考核相结合的原则、年度考核与平时考核相结合的原则对辅导员工作进行考核。辅导员工作考核主要包括对个人品质的考核、对工作行为的考核及对工作实效的考核。对工作实效的考核,主要内容包括基础工作

考核(如学生的日常教育、管理与服务)、重点工作考核(如学生党建工作、毕业生就业工作)和创新工作考核。在进行各项考核的基础上,进行综合评定。考核结果要与职务聘任、奖惩、晋级相挂钩,奖优罚劣,优上劣下,真正形成高效、务实的人才评价体系。

3、畅通出口,实现辅导员队伍合理流动。一些辅导员思想不稳定,一个重要原因就是出路没有解决好。因此,高校要坚持“以人为本”,根据他们的工作实绩、个人特点,用其所长,各尽其能,创造发展条件。要加强辅导员专业化、职业化建设,鼓励一部分专职辅导员长期从事辅导员工作,成为思想政治教育方面的专门人才;要把辅导员作为学校党政后备干部进行培养和选拔;对有愿望有条件从事教学、科研工作的辅导员,要积极向这些工作岗位输送;要畅通辅导员在校内外之间的流动渠道,既吸收符合条件的优秀社会人员到高校从事辅导员工作,也要积极向社会其他岗位推荐、输送辅导员。总之,要通过政策设计、制度设计和机制设计,搭建辅导员队伍发展的“立交桥”,形成促进辅导员队伍成长的良好环境和氛围。

## (二)加强辅导员职业道德建设,不断提高辅导员自身素养

1、加强辅导员职业道德建设。辅导员要不断提高思想政治觉悟,要有坚定的政治立场和正确的政治方向,要有正确的政治观点和严格的政治纪律,具有较强的政治鉴别力;要努力做学生的表率 and 良师益友,用自己的言行去影响学生,言行一致、率先垂范;要坚持学生主体地位,关心、热爱、尊重学生,激发他们的积极性、主动性、创造性,保护学生合法权益,对学生和家长负责,促进学生的健康成长。

2、提高辅导员理论知识水平。辅导员要努力学习专业知识,不断提高法律修养,及时获取网络信息,积极投入科研活动。高校学生辅导员每天要面对的是思想活跃、求知欲强的大学生,要对他们的思想、学习和活动加以指导,没有一定的理论知识是难以胜任的。因此,高校辅导员不仅要学习掌握思想政治教育的知识和技能,而且要努力拓宽知识面,学习掌握教育学、心理学、伦理学、社会学、人才学、公共关系学等相关学科的理论知识,不断优化知识结构,内化为自身的科学文化素质。

3、夯实辅导员基本工作能力。辅导员开展各种思想政治教育实践活动,要想使各项工作和活动达到预期的效果,得到学生的认可,必须协调好各方面的关系;面对学生的各种长处与进步,应及时

加以察觉并用恰当的语言表达自己的高兴与赞赏;对学生的缺点和失误,要根据每个学生的性格特征、个性心理,把自己的意见以最为学生所能接受的方式表达出来。因此,作为辅导员要有优秀的组织协调能力、驾驭语言能力、人际交往能力和工作方法能力。

## (三)树立科学工作理念、提高工作科学化水平

1、树立工作理念,构筑新型师生关系。辅导员工作有强烈的时代性,因此辅导员要有强烈的时代感、责任感和使命感。辅导员工作中要始终用“以人为本”的工作理念、“教育即服务”的工作思想、“师生平等”的工作观念来构筑新型师生关系,既要做学生良师,更要做学生益友,努力做到“一切为了学生,为了一切学生,为了学生一切”。

2、明确工作思路,细化具体工作要求。针对当前大学生思想政治教育工作特点,辅导员在开展工作中要理清思路,细化工作要求。要根据实际情况,制定合理的工作目标,培养一支有战斗力和凝聚力的学生党员干部队伍,积极发挥学生“自我教育、自我管理、自我服务”的功能。在具体工作中要努力做到“一颗爱心”对待学生;课堂内外“两种途径”教育学生;深入学生宿舍、社团、网络“三个阵地”了解学生;善用脑、口、手和腿“四勤”引导学生。

3、综合工作方法,切实提高工作效力。辅导员在开展工作中,必须要善于运用各种方法来达到所需要的效果。一是要充分运用榜样示范法,潜移默化中影响学生。二是要善于运用说理引导法,教育、启迪学生做人道理。三是要合理运用激励手段,充分调动学生的积极性。四是要探索工作规律,提高辅导员工作效率。

## (四)优化辅导员工作运行机制和工作环境

### 1、优化辅导员工作运行机制

在辅导员工作运行机制上,一要理顺工作层级的领导关系,即在党委领导下,辅导员由院(系)党政直接领导工作,学生工作的相关部门不可直接向辅导员布置工作,避免多头领导和管理的现象;二要理顺学生工作相关职能部门之间的关系,划清涉及学生工作各职能部门、人员的责任与任务,规范相关事项沟通与协调的工作程序;三是对辅导员的一些具体问题,比如在晋职晋升、政治待遇、岗位补贴、住房条件、培训进修、经费投入等方面,应认真考虑,并结合实际,给予适当的倾斜政策,对辅导员的超工作量要予以认可,增加岗位津贴。

### 2、优化辅导员工作环境

一是要优化校园环境。要美化校园环境、加快

校园网络建设、丰富校园文化生活,使广学生获得健康的精神文明食粮,促进他们良好心态和健全人格的养成。二是要优化辅导员家庭环境。学校应关心辅导员的住房、子女学习、伴侣的工作等问题。辅导员工作之余也要多照顾家庭、孩子,争取得到家人的支持。三是要优化大学生家庭环境。要大力宣传正确的家庭教育观念,使家长能得到较为全面、系统、科学的家庭教育指导,努力为大学生健康成长创造良好的生活空间。四是要优化社会环境。要加大学校周边环境整治,强化对学校周边商业网点的管理,使其不得从事扰乱学校教学、生活、治安秩序的经营活动;加大社会德育资源的建设与利用,充分发挥爱国主义教育基地对大学生的

教育作用,积极组织开展思想道德主题宣传教育活动。

大学生是国家的希望和未来,他们的思想道德状况直接影响到未来我国社会的整体精神风貌,他们将肩负起全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的历史重任,可见,增强辅导员工作的有效性,是一项关系国家前途和社会发展的重大课题。只要我们以马列主义、毛泽东思想和中国特设色社会主义理论体系为指导,本着解放思想、实事求是、与时俱进的精神,树立“以人为本”的教育理念,科学分析制约辅导员工作有效性的原因,有针对性地采取措施,就一定能够克服困难,战胜挑战,实现辅导员工作有效性的进一步提高。

#### 注释及参考文献:

- [1]郑永廷编.思想政治教育方法论[M].北京:高等教育出版社.2010.
- [2]步德胜.增强高校辅导员工作实效研究[D].西南大学.2007.
- [3]中共中央国务院.关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见[Z].中共中央国务院高教16号,2004/8/26.
- [4]教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[Z].教育部令第24号文件,2006 /7/23.

## The Thoughts about Improving the Working Effectiveness of University Counselors

YU Hai-long

(Organization Department, Anhui University of Technology, Maanshan, Anhui 243002)

**Abstract:** The university counselors are regarded as the guide of students' ideological and political education, the performer of students' education management, the server of students' learning and life, the protector of students' mental health, and the undertaker of the campus teaching and research. Therefore, it is of great significance and importance for improving the students' ideological and political education, for the reforming, developing, and stabilizing universities, and for the undergraduates' healthy development to define the connotation of the working effectiveness of counselors, to comb the working status of counselors, and to explore the strategy of improving the counselors' working effectiveness.

**Key words:** Universities; The Work of Counselors; Effectiveness

(责任编辑:周锦鹤)