

# 《电子政务》课程教学模式研究

——以安徽省H学院为例

方兴林

(黄山学院 经济管理学院,安徽 黄山 245041)

**【摘要】**为了进一步改善电子政务课程的教学方式,提高教学水平,本文分析了当前电子政务课程的教学现状,提出电子政务课程的实际教学过程中增加实验教学环节迫在眉睫,基于此,本文给出了该课程实验教学的原则,并从师资队伍、实验室建设以及实验内容等三个方面研究了该课程实验教学的组织与开展。

**【关键词】**原则;师资队伍;实验室;实验内容

**【中图分类号】**G642.4;D035-4 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2013)02-0134-03

随着政府管理体制的变革和信息技术的广泛应用,电子政务的研究与应用越来越受到重视。电子政务与电子商务、远程教育、远程医疗和电子娱乐等共五个领域共同构成了国家信息高速公路的主要内容<sup>[1]</sup>。电子政务已经成为社会信息化的一个重要组成部分,它是当代政府适应信息社会发展的客观必然选择。电子政务的建设与发展需要大量既掌握最新信息技术又懂得新公共管理理论的复合型人才,高校承担着培养各类人才的艰巨任务,是社会人才诞生的摇篮。目前国内各大高校尚未单独开设电子政务专业,但是在公共事业管理、行政管理等专业的培养方案中均开设有《电子政务》课程,它作为这类专业的主干核心课程之一,其教学效果直接决定了人才培养的质量,进而影响着未来我国电子政务的发展。《电子政务》课程横跨多个学科,包括行政管理、计算机网络技术、信息资源管理等学科,以培养电子政务的实用型人才为主要目标。电子政务是当前政府管理部门用来进行信息处理、信息管理,实施部门的运行、管理和决策功能,提高管理组织、管理方法和管理工作效率的重要组成部分。

随着社会尤其是政府部门对公共事业管理人才以及电子政务人才的需求不断增长,《电子政务》作为专业主干基础课程,既能在课程中体现专业优势,同时又能满足社会以及专业本身对人才培养的要求,因此对于《电子政务》课程的教学研究就显得非常必要。基于此,本文以笔者所在的安徽省H学院为例(以下简称H学院),结合教学实际,试图探讨《电子政务》课程教学模式创新与改革的相关问题,以期能够更好地促进该门课程教学的开展和进一步研究。

## 一、教学现状

为了适应社会对专业人才的能力需求,近年来国内各大高校的公共事业管理专业及其相关专业

不断调整培养方案,陆续开设了电子政务课程<sup>[2]</sup>,课程的开设受到了学生、专业教师以及社会的欢迎。H学院公共事业管理专业2004年开始招收第一届本科生,自2007届开始,在专业培养方案中增设《电子政务概论》课程,至今已完成四届本课程的教学任务。该课程的开设明显提高了专业培养质量,增强了学生的就业优势,也在一定程度上突显出了专业特色。然而在实际教学过程中,与其他兄弟院校一样,也突显出了很多亟待解决的问题,如教学师资不足、教学方法教学手段单一、教学资源配置与整合有限<sup>[3-4]</sup>、教学内容针对性不强、学生对课程的认知度不高,特别是教学内容重理论轻实践是当前各大高校不得不面对而又难以解决的问题。H学院在公共事业管理专业所开设的《电子政务概论》课程起初安排48学时,后来随着专业方案的调整,课时缩减,该课程的课时量调整为32学时,然而无论是48学时还是32学时,均没有安排实践教学环节。电子政务课程是一门实践性、应用性很强的课程,课程开设的目的就是为了培养既掌握相应的公共管理理论的专业知识,又能熟练应用计算机网络和政务软件的复合型人才,这就意味着传统的课堂理论教学模式难以满足其要求。

实验是搜集科学事实、获取感性材料的基本方法之一,也是形成、发展和检验理论的实践基础<sup>[5]</sup>。因此,在电子政务课程教学过程中,适当安排实验教学环节,可以使得学生更加清晰地理解电子政务相关理论、熟练地掌握电子政务相关管理方法、灵活地运用电子政务相关技术,提升学生的实践与创新能力,培养出社会需要的人才,其最终目的是促进政府管理模式由管制型政府向服务型政府的转变。然而电子政务课程的开设与教学在国内还处于起步阶段,其教学模式还在不断的完善之中,如何构建电子政务课程实验教学体系,对于专业人才的培

收稿日期:2013-04-08

作者简介:方兴林(1983-),男,安徽安庆人,硕士,助教,研究方向:信息系统与管理。

养具有重要的现实意义。如何设置电子政务实验教学内容,首先必须准确地认识电子政务的本质内涵,特别是对于一个新兴课程的实验教学模式的构建,实验教学内容的选择需遵循一定的实验教学原则。

## 二、实验教学原则

实践教学对学生应用能力和创新能力的培养发挥了重要作用,实验教学是目前国内各大高校实践教学的最为普遍的模式。实验项目是实验教学模式的基本组成单元和载体,实验项目的设计直接决定了实验教学的质量和效果,因此在构建与设计时除了要满足经管类实验项目设计原则之外<sup>①</sup>,还应该遵循以下原则。

**一致性原则。**首先,实验教学是理论教学的有效补充,两者应该相辅相成,实验项目在内容设计上应该和理论教学内容保持一致性,同时也要求实验教学教材的选择或编写同样要与理论教材相一致,避免实验教学脱离理论教学而致使学生误解为实验教学与理论教学是相分离的两门课程。其次,实验项目的开展要与理论教学的进度保持一致性,保证学生学习新知识的连贯性,使得学生能够理论联系实际,通过实验教学加深对理论知识的理解和运用。

**真实可靠性原则。**虽然实验项目是政府真实环境和运作模式的模拟和仿真,但是不能生搬硬套甚至歪曲捏造实验项目,因为这不仅脱离了开展实验教学的初衷,更重要的是会给学生误导。实验项目应该真实的反映政府的办公模式,设计的实验项目应该使得学生既能够熟悉政府现代化的办公手段和技术,又能够根据已经掌握的理论和技术的对政府现行的电子政务系统进行评估和改造。

**稳定性与灵活性相结合原则。**高校的专业培养计划是相对稳定的,不能随意调整,更不能“朝令夕改”,它必须满足专业长远可持续发展的需要。基于此,实验项目在构建与设计时应考虑到专业培养方案稳定性的需求,在一个固定长的时期内,实验项目应该是一个相对封闭的体系。然而电子政务是一个新兴的政府管理模式,随着它在实践中的逐步应用,人们对它的认识和理解也在慢慢深入,新的思想和方法不断提出,其中不乏一些新的理论是对过去认识的修正甚至是否定,因此实验项目也应该紧跟学科理论前沿,与社会的需求保持高度同步发展,只有这样才能培养出符合社会需要的创新性和应用性人才,这就需要实验项目在构建和设计时有一定的灵活性和可扩充性,能够随时进行必要的调整和更新。

**衔接性原则。**高校专业培养的目标是要求学生掌握一个完整的专业知识体系,并会熟练的加以运用,因此所开设的每门课程所涉及的知识既相对

自成体系,又是完整的专业知识的一部分,每门课程均要恰当的融入专业方案中,具体表现在要与之前已经学习的课程和以后即将开设的课程相互联系或补充。《电子政务》课程同样如此,它作为专业的主干课程,是对管理学、管理信息系统等前导课程的具体应用,又是社区管理、公共管理等诸多专业课程的必要前导课程,这就要求我们在设计实验项目时,要考虑前导课程和后续课程的关系,特别是为了更好地服务于后续专业课程,应该设计一些衔接性、过渡性的实验项目,以使得学生能够更好地理解课程本身以及专业培养方案。

## 三、实验教学组织与开展

### (一)师资队伍建设

电子政务课程实验教学环节的有效开展依赖于一支高质量的教学师资队伍,由于电子政务本身就是一门边缘性学科,它横跨多个学科领域,这就使得一名合格的教师应该具备丰富的专业知识背景,既懂得管理学特别是公共管理学的理论知识,又具备利用信息技术重组政府工作流程的技能。然而当前国内高校并没有单独开设电子政务专业,这直接导致电子政务专业教师稀缺,目前,国内高校从事电子政务课程教学的教师主要有两类,一类公共管理类专业毕业,具备公共管理专业知识和技能;另一类是计算机、信息管理类专业毕业,具备计算机及相关软件的操作技能。这两类教师虽各有特长,但又各有专业知识的不足,因此导致课程实验教学环节难以有效开展。H学院公共事业管理专业《电子政务概论》课程由一名信息管理与信息系统专业毕业的教师承担教学,该教师擅长信息系统分析、设计、实施等方面,然而在信息系统与公共管理有效结合方面,常感到知识背景的欠缺,导致教学目标不能较好的实现。

加快师资队伍建设和提高教学水平迫在眉睫,本文认为当前解决师资问题可以从两个方面展开,即“引进来”和“走出去”。经过多年的实践,政府部门已经积累了比较丰富的经验,因此国内高校可以聘请政府相关部门的专家和对高校教师进行电子政务相关理论和实践的培训和实训,以提高高校教师对电子政务的理性认识,这就是“引进来”策略;与此同时,高校从事电子政务教学的教师也应该“走出去”,即在条件许可的情况下,高校教师应该到政府相关部门进行挂职锻炼或顶岗实习,以增加教师自身的实践能力。

### (二)实验室建设

实验教学与传统课堂教学不同,它需要一定的实验教学场所和实验教学软硬件支撑。然而由于

受到传统教学模式和教学思维的影响,电子政务实验室建设一直以来不受各高校的重视,甚至个别学校对电子政务实验室的建设出现认识上的误区<sup>[7]</sup>,不愿意建设电子政务实验室,致使电子政务课程实验教学环节缺失。H学院公共事业管理专业自建立之初,就一直积极探索实践教学环节的教学模式,从而更好的适应应用型本科办学,然而由于受到场地、资金等诸多因素的限制,至今尚未建立起一个属于本专业的独立实验室,电子政务实验室更是无从谈起,这极大地影响了专业人才培养质量,直接表现在考生不愿意报考该专业,毕业生难以找到专业对口的工作,学校逐年缩减招生指标等。要想改变目前专业发展所遇到的种种问题,专业实验室特别是电子政务实验室的建设迫在眉睫。

本文认为电子政务实验室的建设需要考虑以下几个问题,一是实验室功能的定位,即需要认清实验室建成以后是为了科研需要还是教学需要亦或是两者兼得;二是实验室与专业之间的关系,即实验室是服务于几门课程还是服务于学科体系;三是实验教学如何开展,实验室建设不仅仅是硬件的购买与调试,更重要的是实验教学软件的选择与更新的问题;四是实验室后续可持续发展与扩建问

题,电子政务是一门不断发展的学科,实验室的建设也应当与时俱进;此外,还需要考虑的问题包括实验室管理问题、实验室安全问题等。

### (三)实验内容设计

实验教学内容的设计直接体现了电子政务实验室建设的价值和意义,也是最终实现教学目标的立足点。由于笔者所在的H学院至今尚未建立电子政务实验室,实验教学也就无从谈起,然而目前已经有大量关于电子政务课程实验教学内容的研究文献<sup>[8]</sup>,提供了大量非常有价值的参考依据,因此本文不再赘述。

### 四、结束语

应用型人才的培养,需要高度重视实践教学,目前高校的实践教学以实验教学方式为主,对于电子政务课程而言,实验教学能够有效弥补课堂理论教学的不足,使得抽象化的理论能够与实际相结合,从而加深学生对知识的理解,并能熟练应用知识。电子政务课程的开设是为了培养复合型人才,传统的“重理论、轻实践”的培养模式已经不能适应社会的需要,对于本科层次电子政务课程的开设,政务活动的模拟实验教学是一个非常重要的教学途径和必不可少的教学组成部分。

#### 注释及参考文献:

- [1] 朱锐勋.制约政府网络化建设的主要因素及对策[J].云南行政学院学报,2006,6.
- [2] 李红,郭雅婷.电子政务概念及其人才培养[J].电子政务,2011,12.
- [3] 唐重振.电子政务教学模式创新初探[J].浙江传媒学院学报,2007,2.
- [4] 袁华萍.电子政务课程教学模式探讨[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2011,23.
- [5] 孙国强.管理研究方法[M].上海:上海人民出版社,2007.
- [6] 郑孝庭,范焕珍.经济管理类实验项目设计的若干问题[J].管理观察,2008,10.
- [7] 方兴林.高校创建电子政务实验室的理性思考[J].牡丹江大学学报,2012,9.
- [8] 徐越倩.高校电子政务实验教学体系的研究与设计——以浙江工商大学公共管理学院电子政务实验课程为例[J].电子政务,2009,1.

## The Research on the Teaching Mode of “E-government” Course ——Take the H College of Anhui province as an Example

FANG Xing-lin

(School of Economics and Management, Huangshan College, Huangshan, Anhui 245041)

**Abstract:** To further improve the teaching mode of “E-government” course, and to enhance the teaching level, it analyzes the current situation of the present “E-government” course, and proposes that it is extremely urgent to add the experimental teaching link into the process of the real teaching of “E-government” course, in this article. According to this, it introduces the principle of the said course and studies the organization and the development of the experimental teaching of the course from the aspects of teaching staff, the construction of the laboratory and the experimental contents, etc.

**Key words:** Principle, Teaching Staff, Laboratory, Experimental Contents

(责任编辑:周锦鹤)