

沟通交流在大学生思想政治理论课教学中的实效性研究*

文 宇

(西昌学院, 四川 西昌 615013)

【摘要】沟通交流贯穿于大学生思想政治教育的全过程,是思想政治教育的前提和基础,也是大学生思想政治理论课教学的主要手段。本文从大学生思想政治理论课教学中沟通交流存在的问题及其原因进行分析,结合自己在教学过程中的体会,对沟通交流的实效性提出自己的见解和看法。

【关键词】思想政治教育;实效性;沟通艺术

【中图分类号】G641 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2012)04-0129-03

在大学生思想政治理论课教学过程中,教师和学生之间必然会发生交互作用,这种思想碰撞的媒介就叫沟通。良好的沟通交流是大学生思想政治教育的重要途径,也是高效思想政治工作研究的重要课题。由于种种原因导致在大学生思想政治理论课教学中普遍存在沟通不畅、甚至缺乏沟通的现象,这些对新时期大学生的理想信念教育、对大学生的成长成才都是极为不利的。作为高等教育工作者,都应该在这方面深入思考,研究思想政治理论课教学的新途径和新方法,进一步加强与大学生的沟通交流,努力提高教育教学质量。

一 思想政治理论课教学中师生沟通交流上存在的主要问题

1. 沟通交流渠道不畅。长期以来,课堂教学一直是高校思想政治理论课教学的主要渠道,思想政治理论课教师的作用得到了很好的发挥,对于大学生的理想信念教育,世界观、人生观和价值观的形成等方面取得了良好的效果。但是,多数思想政治理论课专职教师担任课程较多,教学任务较重,兼职教师除了完成教学任务外,还担任了大量的行政工作或其他业务工作。加上每门课程的教学内容很多,课时安排非常少,教师上课疲于传授书本知识,课堂上真正与学生沟通交流的时间和机会都不多,课后各奔东西,老师和学生联系极少,缺少联系渠道,更谈不上与学生深入交流、沟通了解。

2. 沟通交流意识不强。总体来讲,当代大学生是积极向上、乐观开朗、情感丰富的一代,思想观念开始发生转变,独立人格开始形成,自我意识较强。学生在学习过程中比较注重独立思考的能力训练,而忽视了沟通能力的培养,表现出不愿意、不善于同老师沟通交流。思想政治理论课教师存在

一些影响师生沟通交流的客观因素,也有不少影响师生沟通交流的主观因素,如对沟通交流的重要性认识不到位,在思想政治教育中没有对学生投入全部情感,从而无法获取学生的反馈信息,不能及时了解学生思想动态和情感需求等,都会影响思想政治理论课教学效果。

3. 沟通交流能力不足。沟通不仅是一种艺术,更是一门学问。目前,高校教育培养目标中,基本没有把沟通能力培养纳入到人才培养方案当中,也没有明确提出要把大学生培养成具有良好沟通能力的专业人才。大部分高校的思想政治理论课教师队伍构成较为“庞杂”,没有参加过系统的、专业的沟通理论的培训和学习,对沟通交流的内在规律认识不深刻,对沟通交流的方法、技巧掌握不到位,缺乏沟通实践,与大学生沟通交流的形式也比较单一,沟通交流的针对性不强,没有结合当代大学生的身心特点,从而影响沟通交流的实效性。

4. 沟通交流方法不当。在思想政治理论课教学中,沟通交流的方法是多种多样的。选择适当的沟通方法,势必更好地促进师生的交流。课堂教学中往往不注意学生感受、方法过于简单,主要表现在:一是简单说教,语言沟通比较多,而示范行动比较少,“言教不如身教”,不注重学生感受,容易使学生产生抗拒心理;二是命令式口吻,思想政治理论课本身要求就很高,生硬的要求、粗暴的命令都会让学生对老师产生距离感,甚至是怨恨、恼怒或抵触情绪,拒绝和老师沟通;三是言辞过急,言语不够诙谐、幽默,往往一句话就能使学生豁然开朗,少一句批评、多一些鼓励会让学生对老师产生良好的印象;四是关爱不够,大学生群体思想单纯,但思想意识、心理素质、经历阅历、家庭背景、民族习惯等各

收稿日期:2012-10-20

*基金项目:四川省教育厅2011年度重点课题“民族地区高校校园政治稳定与突发事件应急处理机制研究”(CJS11-072)。

作者简介:文宇(1969—),男,讲师,硕士,主要从事思想政治理论课教学及研究。

不相同,不能简单化一,要深入了解学生,帮助他们解决成长的烦恼和实际困难,才能赢得学生的信任。

二 思想政治理论课教学中师生沟通交流要遵循的原则

1.平等交流原则。在教学双边关系中,教师是教育的主体,学生是学习的主体,师生所处的角色和各自的责任是不一样的,但是,在人格关系上,师生之间是绝对平等的。^[1]这就要求把学生当作完整的人看待,师生教育关系应该是平等对话关系。在沟通交流和学术探讨中,不能搞一言堂,要让学生充分发表自己的见解和主张,实现教学相长。同时,教师应该要有谦虚的态度,认识“三人行,必有我师”、“弟子不必不如师,师不必贤于弟子”古训的深刻含义,不能高高在上、以道德典范自居,要让学生敢于质疑、敢于当仁不让。这样,学生才能感受到自己在沟通交流中的平等地位,主动参与沟通交流。

2.理解包容原则。据一项调查显示,大部分学生都喜欢“和蔼可亲、微笑教学、善解人意”的老师。教学中实行赏识教育,常常和学生沟通交流,理解他们的真实想法和内心感受,善于发现学生的闪光点,为他们保守秘密,关爱、鼓励每一名学生,培养他们的自信心。但大学生毕竟还是学生,经常会犯这样那样的错误,这就要求教师要有宽容之心:能容学生之思,包容、宽容他们的思想、思考、思辨和思虑;能容学生之言,让每一名学生都有完全表达的权力、机会和条件,包容不同的见解、不同的观念和不同的声音;能容学生之过,不管是无心之过还是有心之过,教师都要以教育为主,让他们真正认识错误并改正错误才是目的。

3.合作信任原则。师生相处,是一种人际交往,良好的师生沟通交流,必然是交往双方积极合作和努力互动的结果。在师生交流中,教师常常是主动的一方,处于主导地位,课堂上,教师说话的语气、语调、用词、表情等都非常重要,决定着沟通交流的进程。而学生往往是被动一方,处于被动地位,但学生参不参与、主不主动、配不配合,直接影响沟通交流的成败。当然,良好的合作是建立在师生相互信任基础之上的,信任能促进师生之间心心相印,所以,信任既是师生沟通交流的基石,也是师生沟通交流的钥匙,还是师生沟通交流大的桥梁。师生之间只有相互信任,沟通交流才能畅通无阻;同学之间只有相互信任,沟通交流才能形成合力,达成

共识,教学相长。

三 提高思想政治理论课教学中师生沟通交流实效性的方法和途径

1.强化理论武装,提高思政教师的理论水平。

思政教师的本职工作就是教书育人,帮助大学生树立正确的世界观、人生观和价值观。这一使命决定了思政教师必须严谨笃学、刻苦钻研,加强理论学习,增强知识底蕴,丰富内涵发展;要不断提升自己的人格魅力和道德情操,以渊博的知识和真实的情感去影响学生、感染学生,以实际行动带动学生,成为大学生健康成长的指导者和引路人。^[2]

2.创新教学方法,提高沟通交流的能力。切实改进思政课教学方法,增强思想政治教育的针对性、实效性、感染力和吸引力,充分发挥思想政治理论课在思想政治工作中的主渠道、主阵地作用。牢牢把握社会主义核心价值观体系这个根本,着力推进实践课教学,以重大纪念日、节庆日为契机,大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。开展学生课堂辩论、知识竞赛、分组讨论形式多样的实践教学活 动,加强以社会主义荣辱观为核心内容的思想道德教育,用社会主义荣辱观规范学生行为、引领社会风尚,全面提升大学生的思想道德素质。

3.找准切入点,提高沟通交流的主动性。师生沟通交流要有共同的话题,尤其是要有大学生关注的涉及切身利益的焦点、热点、难点问题。结合大学生心理实际和思想实际,把当前经济社会发展中存在的问题,面对新形势、新阶段国内外经济政治发展变化所带来的挑战与风险以及大学生关注的社会热点问题和理论难点问题,诸如就业创业问题、社会保障问题、生态环境问题、食品安全问题、弱势群体和贫困生帮扶等问题,作为师生沟通交流的重要内容和切入点,通过开展大讲堂、大讨论等一系列的教学实践活动,激发大学生沟通交流的积极性和主动性,提高沟通交流的意识和能力。

4.讲究听、讲艺术,提高沟通交流的实效性。在思想政治理论课教学中,肯定会产生两种逆向的信息交流,就是“听”和“讲”。作为思政教师,不仅要提高“听”的艺术,还要提高“讲”的艺术。

“听”即认真听取大学生的诉求和表达,注意力要保持高度集中,始终保持“听”的热情和耐心,不要随意打断学生的讲话,也不要盲目下结论,等学生表述完之后,再作出客观公正的评价。^[3]对学生正确观点予以充分肯定,指出错误的时候,态度一

定要中肯,语调一定要平和,对一些值得商榷的问题,要给学生提出好的建议和思路,从而拉近师生之间的距离。

“讲”即教师讲授知识的技巧,合力安排授课时间,讲课不拖沓,语言精炼,言简意赅。要面带笑容,热情洋溢,声情并茂,让学生始终觉得是在愉快和谐的环境中轻松学习。同时,要大力提高非语言沟通能力,课堂上教师的一举一动都会受到学生的关注,一个动作、一个眼神都能给学生鼓励,大大增

强学生的学习积极性。幽默的口头表达配合优美的肢体语言定能使师生课堂沟通交流达到出神入化的效果。

总之,沟通交流在思想政治理论课教学中地位和作用不言而喻,沟通交流的途径方法总结起来是很多的,但对于每个教师的体会和感受各有不同,只要我们投入精力、投入感情、投入智慧,师生间的沟通交流就会更加通畅,大学生思想政治理论课教学质量就会不断提高。

注释及参考文献:

- [1]孙华.浅谈沟通交流是高校教师正确引导大学生的关键[J].中国校外教育,2011,22.
[2]胡锦涛.在全国优秀教师代表座谈会上的讲话[EB/OL].HTTP://politics.people.com.cn/GB/1024/6199569.html.
[3]陈永华,吴雪青.提高师生沟通有效性的策略[J].平原大学学报,2008,3.

A Study on the Effectiveness of Communication in College Students' Ideological and Political Theory Teaching

WEN Yu

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Running through the whole process of college students' ideological and political education, communication is not only the prerequisite and basis of ideological and political education but also the primary method of college students' ideological and political theory teaching. After analyzing the problems and causes of communication in college students' ideological and political theory teaching, combining with his own experience in the teaching, the author puts forward some perspectives on the effectiveness of communication.

Key words: Ideological and political education; Effectiveness; Communication arts

(责任编辑:周锦鹤)

(上接110页)

注释及参考文献:

- [1]FreudenbergerHrj.Staff burn-out. Journal of Social Issue,1974.
[2]国务院.关于大力发展职业教育的决定[Z].国发(2005)35号.
[3]万树巍.江西省高职教师职业倦怠状况研究—以南昌地区为例[D].江西科技师范学院,2010.
[4]马克思.马克思恩格斯选集(第四卷)[M].北京:人民出版社,1997.

The Empirical Research of Job Burnout of Vocational College Teachers

LUO Li, ZHOU Ting, HUANG Yong-xiu

(Sichuan Technology and Business College, Dujiangyan, Sichuan 611830)

Abstract: As a common phenomenon in every career of society, Job burnout is gradually emerging in vocational college teachers. Based on the investigation and analysis of the teachers in several vocational colleges in Chengdu, the author put forward corresponding solutions, trying to prevent and treat the. College teachers' job burnout, and help them to improve the occupation "Anti-tired" ability and the education ability.

Key words: College Teachers; Job Burnout; Research

(责任编辑:周锦鹤)