

# 高校辅导员“三专”队伍建设探析

李文峰

(重庆科技学院 电气与信息工程学院,重庆 401331)

**【摘要】**高校辅导员是大学生思想政治教育的主力军,是学生的管理者、引路人和知心朋友。肩负着辅助学生成长、引导学生成才、圆学生成功之梦的职责。但辅导员队伍建设中存在的角色定位与职责划分模糊、归属感欠缺、自主深造学习不够、队伍素质参差不齐等问题,迫切需要解决和完善,而辅导员专业化、专职化、专家化即“三专”队伍建设的提出就具有了现实的必要性与重要性。对整个辅导员队伍及其相应个体的完善与提升,都有着极大的推进作用。

**【关键词】**辅导员;三专;思考

**【中图分类号】**G645 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2012)01-0102-03

## 引言

从2004年10月颁布的16号文件《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、2005年教育部《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》、2006年颁布了部长令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等等的文件精神中可以明确判断出辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量和大学生健康成长的指导者和引路人,关注辅导员的职业发展,加强辅导员队伍的建设已被提上国家教育部、当地政府教委等的重要议程。针对目前辅导员及其队伍建设现状,找准解决问题的切入点以及落脚点,是有效缓解问题,促使辅导员队伍有效运转、协调持续性发展的根本。

## 一 高校辅导员及其队伍建设概述

“辅导员”诞生于上世纪50年代的美国。美国首先意识到学生管理工作的重要性,并设立辅导员专业以及成立高校学生事务协会、管理事务所,对相关学员进行具有针对性、系统性的培训与锻炼,认为高校辅导员对培养具有良好发展状态的大学生发挥着重要作用。他们将社会发展、体力发展、智力发展、职业发展、情感发展以及精神发展作为大学生人才培养的六大规格,同时也将德育教育、职业教育、心理健康及危机情况应对作为学生事务管理工作的重心<sup>①</sup>。其次,在英国、日本等注重人才培养的国家分别结合自身情况对学生管理系列工作进行了不断的改进与完善,在体现自身特色的同时,更从学生的个性发展出发,全面提高学生学习和个体的全面发展。但是,对学生个性自由张扬的理念与辅导员服务性的过度强调与定位,让辅导员职责与学生的自由发展之间的界限较为模糊,导致高校辅导员的社会地位与职能权限、自我发展等受到不同程度的阻碍以及学生个性发展效果的不尽人意。

我国对辅导员的认识与研究始于20世纪90年代,近年来我国将培养具有独立个性、有道德、有创新能力、综合素质高、能适应社会发展的身心健康、全面发展的大学生作为人才培养的目标与辅导员工作的重心。各高等院校在此基础上结合学院实际对人才培养规格、理念与目标等进行了深度的细化与规定,同时,更要求辅导员作为德育工作的主力军,在学生智力教育的基础上,多方面引导、辅助并激励学生成长成才,充分发挥辅导员对学生非智力因素的开发与教育,从而确保人才的高质量。这在肯定高校辅导员在人才培养工作中重要作用的同时,更是对整个队伍以及个体提出了更高的要求与衡量标准。我国将高校辅导员定位为教师和干部的双重身份,教师专业技术岗位与管理岗位的双向发展与选择,给予了辅导员职业生涯规划与发展的足够空间,成为辅导员个体发展的动力,但是,同时其量化考核指标又对辅导员队伍及其个体的教育教学、管理等综合能力提出了更高要求,成为个体与整体发展的压力。在压力与动力并存的情况下,高校辅导员必须找寻最为合理和有效的途径进行自我的提升,共同促进辅导员队伍整体素质、能力的提升。

从宏观层面,我国对高校辅导员从地位、角色、职责、培训等方面给予了极大的政策支持,并逐步改进与完善,一系列关于辅导员队伍建设的办法与政策可以作为最好的例证。但是,从微观层面,政策的导向性仅仅停留在政策理论层面,在具体的实施过程中,辅导员及其队伍的建设与发展仍旧遭遇各种各样的瓶颈,要从根本上提高辅导员的地位、待遇等等,真正落实贯彻文件精神,还需要不断的寻找路径,极力缩小理论与实践之间的落差,实现辅导员队伍的良好发展。

## 二 高校辅导员队伍建设中存在的问题与原

收稿日期:2011-11-09

作者简介:李文峰(1984—),男,山东菏泽人,助教,哲学硕士,主要从事学生管理工作。

## 因分析

我国高校辅导员从20世纪90年代发展至今,从理论到实践层面对高校辅导员的认识与相关制度进行了不断更新与完善,在辅导员及其队伍作用日益凸显的现代社会,其间仍旧存在着诸多的主客观因素,严重阻碍着高校辅导员队伍及其个体的长远健康发展,尤其是在角色定位、归属感、自主深度学习、职责划分、考核标准、培训机制等方面存在的问题,迫切需要对其进行客观分析,并寻求最恰当路径,提高整体质量。

### (一) 角色定位不够理性与科学

在2006年教育部召开的全国高校辅导员队伍建设会议中,明确了辅导员具有教师和行政管理干部的“双重身份”,实行学校和院系的“双重管理”,可以“双线晋升”教师专业技术职务和行政职务。高校辅导员是思政政治教育工作者、是学生心灵与人生指导老师、是学生的知心朋友、是学生就业创业中的指导者和激励者,在大学生群体里,高校辅导员要秉持着“以生为本”的理念,和学生建立起亦师亦友的和谐关系,在情感交流与沟通中,与学生共同成长。但是,有部分辅导员对自身扮演的角色任职不够理性与科学,将自己定位与中学班主任,除了完成辅导员应有的日常工作外,扮演起了学生的保姆这一角色,对学生的心理健康等精神层次的引导与激励缺少关注,并没有体现高校辅导员的真正特质,对学生的身心健康发展并没有起到引导与激励作用。

### (二) 辅导员归属感欠缺

高校辅导员作为一个整体,有着共同的价值追求与奋斗目标,其隐形的凝聚力和感召力能促使辅导员个体自主性的自我提升与完善,实现个人目标与集体目标的有机融合。因为辅导员队伍在年龄、素质水平、学历、结构等方面存在内在差异,难以实现对辅导员队伍的整齐划一,这是辅导员归属感欠缺的重要原因。采取何种方式进行内在差异性的磨合,最大程度上重树辅导员个体的归属感,实现个体行为与整体的高度一致,需要整体理念与目标的支撑引导。

### (三) 辅导员工作职责不够清晰

在学生管理工作中,经常会出现这样的问题:兼职班主任与专职辅导员之间职责界限模糊与归责不明确,导致工作效率低下,严重的时候还会直接影响学生的切身利益以及整个工作的正常运转。高校辅导员是辅助学生成长、引导学生成才,圆学生成功之梦,也就是关注学生的成长、成才、成

功。高校辅导员除了对日常工作尽职尽责外,还需要根据学生身心特点,进行个性化的服务与教育指导。而部分辅导员仅仅是完成了日常工作,并没有完全领悟辅导员的真正价值与意义,从而在职责权限上与非专职学生工作发生冲突。

### (四) 辅导员队伍素质参差不齐

从客观来讲,高校辅导员在学历、选聘、任用、资格、职务、培训等方面,不同年龄段的辅导员存在着不同程度的差异。从主观来讲,辅导员的素养、年龄、性格、知识结构、能力等方面具有内在差异性,有些差异性能通过外在的手段和措施进行修补与完善,但是,个体的内在特质却是无法改变,所以,其差异性与参差不齐是现存的既定事实,而我们希望的,则是通过具有普适性的有效途径尽量让辅导员队伍趋于整体化,尽量缩小差异性。

### (五) 辅导员学习自主性不够

高校辅导员在学生日常管理、思想政治教育等德育工作中,需要不断的学习与积累,实现教育教学工作的一体化。辅导员要切实履行好自身职责并实现教学相长与学生的成长成才,就必须加强自身的理论与实践的学习。但因部分辅导员对自身角色定位不准、对职责权限划分不够清晰,在繁杂的日常事务压力下,根本没有多余的时间和精力去进行自主性学习,特别是在辅导员考核量化指标体系与奖惩机制不够合理、完善的情况下,更难以激发辅导员自身学习的积极性与主动性,因此,自主性不够的辅导员队伍要想实现高素质,其效果仍旧不够明显。

## 三 高校辅导员“三专”队伍建设解读

鉴于上述对高校辅导员及其队伍建设的概述、目前高校辅导员队伍建设存在问题及其原因的分析,我们一直试图在对现存问题的分析中,找寻最合适、最有效的途径去缓解、解决辅导员队伍建设过程中的诸多难点。结合我国目前对高校辅导员的建设与发展相关制度与政策导向,我们通过实现辅导员队伍的专业化、专职化、专家化建设,去全面促进高校辅导员队伍整体质量的提升。

国家教育部为落实贯彻16号文件精神,颁发了《加强高等院校辅导员班主任队伍建设的意见》,明确提出了辅导员班主任队伍的专业化、专职化、专家化的“三专”要求。辅导员“三专”队伍建设,是高等教育从精英化走向大众化后辅导员工作的必然要求,加强辅导员“三专”队伍建设,有利于辅导员队伍创新和学生思想政治教育工作,提高辅导员综合素质,拓展辅导员职业发展空间具有重要意义,

更为重要的是,“三专”要求正是我们努力寻求磨合理论与实践差距,解决辅导员队伍发展问题的最佳路径选择。

对辅导员队伍“三专”建设的解读,具体体现为以下几方面:第一、高校辅导员队伍的专业化建设。就辅导员个体而言,应该具有较强的专业素质,在高等院校学习期间具有针对性、系统化的专业学习,具有突出的专业意识与分析能力,在专业基础上具有较强的工作能力。就队伍建设而言,需要具有专业的组织团体与培养制度、管理机制,有固定的学术研究交流阵地,尤其是对辅导员个体的专业衡量、评定与考核具有特殊的要求与明确规定,体现整个队伍的强专业性。第二,高校辅导员队伍的专职化建设。是指辅导员在具备较强专业化的基础上,具备并不断并提高应有的职业品质和职业程度,认同这一职业,并将其发展为稳定的事业。第三,高校辅导员队伍的专家化建设。是指通过专业化、专职化建设与培养,在既有的专业素质、职业热情下,将辅导员培养成为学生思想政治教育、组织管理、心理咨询服务、就业创业指导等方面的专家,促使辅导员在专业知识与实际操作技能、表达能力、沟通能力、职业道德等多方面达到最佳状态,实现高校辅导员队伍的精良化与高素质化。

#### 四 高校辅导员“三专”队伍建设的几点思考

高校辅导员的“三专”队伍建设是提高队伍整体质量、实现人才培养目标与学生成长成才成功的必然要求与发展趋势,笔者对加强高等院校辅导员“三专”队伍建设有以下几点思考:

##### (一) 贯彻落实政策,提供制度保障

关于高校辅导员队伍建设政策制度的提出与实施,最终的目的是为辅导员队伍及其个体的发展提供起强有力的制度保障。在诸多的国家政策与地方政策的支撑前提下,高校辅导员的角色、地位、作用等有了重新的了解与认可,但是,在政策的具体落实贯彻中,存在着不同程度的差距。这需要各地各高校在具体的实施中,切实领悟文件精神,做好上传下达,信息与问题的及时反馈与调整解决,切实将对辅导员队伍建设的要求与政策落到实处,使高校辅导员对辅导员这一岗位与职业有更深的认同感与归属感,在政策的保障下,实现辅导员职业的事业化,选拔与吸引更多的优秀人才为学生的成长成才奉献力量,不断壮大辅导员队伍。

##### (二) 培训与奖惩机制的构建与完善

高校辅导员队伍的“三专”建设,需要学校、社会为辅导员提供足够多的培训机会与平台,通过不

定期的开设与参与校内外、省内外、国内外等多种形式的培训,实现培训形式与培训主体的多元化。在拓展辅导员视野的同时,提高辅导员的业务能力和综合素质,同时,对于参加培训的辅导员,应该制定严格的考核与管理制度,并将其纳入辅导员的考核指标体系中,将培训规范化与制度化,促使辅导员自主性的进行自身专业化、专职化和专家化的转变与提升。另外,通过构建与完善奖惩机制,进一步激励辅导员及其队伍的自身建设,从而推进高校辅导员“三专”队伍建设的进程。

##### (三) 自我提升氛围与良性竞争的形成

辅导员队伍的自我提升氛围的营造以及个体间良性竞争的形成,可以充分发挥辅导员队伍作为非正式组织的作用,将共同的价值理念与目标追求融入到辅导员个体的人生价值目标中,通过组建辅导员俱乐部、素质拓展等灵活多样化的形式,在取得个体高度认可的前提下,实现并促使辅导员整体队伍的提升。同时,可以通过在辅导员之间开展征文比赛、演讲比赛、教学、才艺展示等丰富多彩的争先创优活动,促使辅导员个体之间的良性竞争机制的形成,对辅导员队伍的整体素质的提高都有着极大的促进与影响作用。

##### (四) 考核指标体系的科学合理有效

辅导员工作是一项培育人的工作,应紧紧围绕“以生为本”理念,通过辅导员潜移默化以及个人魅力的影响,最终实现学生的成长成才。高校辅导员队伍要实现“三专”建设,尽管对专业化、专职化、专家化有了一定的理论认识,但是如何对其考核指标的制定,保证“三专”建设的高效性,需要学校、学生、家长、辅导员、教师相结合的主体多元、层次多元的形式,进行全面综合考核,运用定性与定量相结合的方式,构建科学合理有效的考核指标体系,从而对辅导员“三专”队伍建设的程度与效果进行客观评估。

##### 小结

高校辅导员应该秉持“以生为本,全面发展,遵循规律,面向社会”的理念,同时把“教育为根本,服务为核心,管理为基准”作为工作的抓手,进而培养学生的知识目标、能力目标和情感、态度、价值观目标,让学生学会如何做人、做事、做学问,尽心尽力尽责任。高校辅导员担负着辅助学生成长、引导学生成才,圆学生成功之梦的职责,也就是关注学生的成长、成才、成功。由此可见,加强高校辅导员“三专”队伍建设探索与研究是一个长期而艰巨的过程,具有极其重要的理论与现实意义。(下转117页)

## Thinking of the Talent Training Mode Reform for International Trade in Vocational Colleges

TANG Wen-Ju

(Anhui Business College of Vocational Technology, Wuhu, Anhui 241002)

**Abstract:** Ever-changing international trade environment and intense competition for jobs have brought new challenges to higher vocational professional training work; In our country international trade major in higher vocational talents training mode has the problems of lacking of talent training standard system, improper curriculum, teacher lacking of practical experience, and single assessment method; Therefore, in order to reform existing talents training mode, we should establish a standard system of talents training and reasonable set curriculum, encourage teachers to participate in foreign trade as well as work, use variety of assessment methods and take advantage of employment' to establish practical and training base.

**Key words:** Higher Vocational; International Trade; Talents Training Mode; Reform (责任编辑:周锦鹤)

(上接 104 页)

### 注释及参考文献:

①参黄晓红《高校辅导员队伍的建设——以上海交通大学为例》[D].上海交通大学,2007年6月,第3页.

[1]刘浩.高校辅导员队伍建设的实效性研究[D].武汉科技大学,2008.

[2]陈立永.高校辅导员队伍专业化建设探讨[D].南京师范大学,2006.

[3]刘伟.我国高校辅导员队伍“三化”建设途径研究[D].中国地质大学,2010.

## Analysis of University Counselors “Three Designed” Team Construction

LI Wen-feng

(Electrical and Information Engineering School, Chongqing Institute of Science and Technology, Chongqing 401331)

**Abstract:** College counselors are the main force of ideological and political education, students' managers, pathfinders and close friends. Their responsibilities are promoting the growth of students, guiding students, helping to achieve the dream of success. But construction of the counselor team at present is still at dilemma, such as the ambiguous division of roles and responsibilities, lack of sense of belonging, lack of independent study, team quality problems and these questions are urgent to be solved and improved. The counselor specialization, professionalization, expertise namely “three special” team construction is of practical importance and necessity. The counselor team and individual improvement and promotion have a great significance.

**Key words:** Counselor; Three Designed; Thinking (责任编辑:周锦鹤)

(上接 113 页)

## The Impact of Social Network on University Students' Values and Personality

PENG Liang-shu, FANG Zhang-dong

(Humanities and Social Sciences Institute, Anhui Agricultural University, Hefei, Anhui 230036)

**Abstract:** With the purpose of establishing and maintaining social relations, the popular social network is particularly favored by college students. From Twitter, Face book, MSN, to the country's real-name network-Renren, the leaps news QQ with a huge student-users and the arizen microblog are the sociacnetwork sites often wed by college students. People use social networks to maintain social entity-relationship, to show their own individuality and to express interest demands. With social networks playing important parts in students' daily life, college students' personality and values have been affected, which is worthy of our analysis and attention.

**Key words:** Social Network; University Student; Personality; Values (责任编辑:周锦鹤)