

行政案例分析在行政学原理中的应用探讨

彭逢铭, 唐 强

(西昌学院 经济与管理学院, 四川 西昌 615013)

【摘要】行政案例分析在行政学原理教学中具有不可替代的作用。坚持和完善讲授式教学方法,是搞好案例分析课程的首要环节;行政案例分析课程组织实施中的关键环节主要由选择案例、学生分组、课前准备、班级发言、提交小组案例分析报告与教师总结多个步骤所组成;目前我国在行政案例教学中虽然还存在诸多问题,但我们坚信行政管理专业教育一定会在不断革新中发展,行政案例教学的春天一定会到来。

【关键词】行政案例分析;作用;关键环节;主要问题

【中图分类号】D922.105 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2011)04-0142-04

案例教学是师生互动、教学相长的一种较好教学方式,从它兴起以来,其方法和理论日益成熟,现已被广泛应用于管理学科类的教学中。时至今日,我国行政学作为一门学科的建设与发展,不过30余年。比较而言,行政案例教学更是薄弱环节。因此,探讨如何搞好行政案例分析课程意义重大,也是从事行政学教学的教师义不容辞的职责。

国家教育部明文规定,行政学原理是公共管理学科的核心基础课程,也是行政管理专业最核心的基础主干课程,这一课程的发展水平直接影响到行政管理专业和公共管理学科的发展。而行政学是一门应用性极强的学科,其旺盛的生命力就是理论密切联系实际。根据教育部的精神,我校行政管理专业人才培养计划确定了行政学原理为56学时(3.5学分)、行政学原理案例分析为18学时(1.0学分),并同时开设。笔者结合多年教学实践和教学探索对行政学原理案例分析这门课程实施的优点、关键环节及存在的主要问题探讨,以期与同行们作进一步交流。

一 行政案例分析在行政学原理教学中的作用

1、有利于提高教师的教学质量和教学水平。行政学本身是一门应用性极强的学科,要搞好行政案例分析课程,对教师要求更高,要求教师不仅具有较高的专业理论知识和专业素养,还要具备一定的行政管理实践经验和组织管理能力。可以说,相对于传统讲授法而言,在进行行政案例分析课程过程中教师要付出更多的精力与心血,当然,受益更多的是学生。

2、能充分调动学生学习的积极性、主动性和创造性。传统的讲述法强调以教师为中心,是一种灌输式的教学方法,这种教学法的结果,导致上课期

间学生只是记笔记和机械的记忆,没有知识消化的过程,更没有质疑的精神。长此以往,养成了懒汉习惯,学习也就没有积极性、主动性和创造性。相反,行政案例分析课程使学生不再是知识被动的接受者而是知识的主动获取者。同学们通过查阅相关资料,去思考、讨论和总结,并与教师进行辩论,由此以来,学生潜在的学习动力就容易迸发出来,也培养了学生的质疑和创新精神。

3、能极大地提升学生的综合能力。大学阶段,学生不仅要学习和把握各种知识,特别是专业知识,更重要的是培养自己各种能力。通过行政案例分析课程这个平台,能锻炼和培养学生的各方面能力,诸如分析问题与解决问题能力、沟通协调能力、查阅与处理资料能力、综合决策能力、团结合作能力、语言表达能力等。

4、有助于培养学生良好思维习惯。大学生不仅要学习必要的专业知识和培养各方面能力,更重要的是通过大学阶段的学习培养自己良好的思维习惯。传统的教授法使学生容易形成懒汉式、“漏斗”型的思维习惯和模式,这是很不利于对知识的消化吸收,更不利于自身今后的发展。而通过行政案例分析课程的过程,可以引导学生运用所学的理论知识来思考、分析问题,以启迪学生的思维,学生可以从案例出发尽情地发挥想象,可以从不同角度和不同层次结合自己掌握的理论知识做出解释,培养其分析和解决问题的能力。这样,经过长期的训练必然有助于培养学生的思维方式,使学生形成一种“发散”型的思维习惯。

二 坚持和完善讲授式教学方法,是搞好行政案例分析课程的基础和首要环节

行政学原理是一个庞大的理论体系,教师在操作行政案例分析课程之前,应该采用讲授式教学方

收稿日期:2011-08-31

作者简介:彭逢铭(1963—),男,四川开江人,副教授,主要从事行政管理学及思想政治研究。

法将行政学主要理论原理讲解透彻,因为教授法的优势是知识传授的直接性、明确性和易掌控性。因此,传统课堂讲授的地位和作用尚不可替代,使学生掌握必要的基本理论知识是首要任务,也是搞好行政案例分析课程的基础和前提。行政学原理内容体系主要包括五大部分,即总论、主体论、过程论、保障论、目的论。每一部分又包含若干章节,如总论包括序论、行政环境、行政职能等;主体论包括行政组织、人事行政和行政领导等;过程论包括行政决策、行政实施等;保障论包括财务行政、行政法治等;目的论包括行政效率、行政改革等。这是行政学的基本逻辑框架,也是学生宏观把握行政学的入门钥匙。把握好行政学的逻辑框架,有助于学生掌握这门课程的内容体系,更有助于学生把握行政管理专业各门课程间的有机联系,为学好行政管理专业奠定坚实的基础。俗话说“皮之不存,毛将焉附?”如果学生对行政学基本理论原理不了解不熟悉,进行行政案例分析课程就无从谈起。

行政学是公共管理类各专业的专业基础理论课,也是一门应用性很强的学科,需要学生把理论和实际两方面都能吃透才行。现代教学论认为:“掌握知识的最终目的是到实践中去应用,学生获得的知识只有回到实践中去才有生命力。如果只会机械的背诵概念,记住一些原理和法则,而一遇到实际问题就感到束手无策,那么所学的知识就是毫无意义的”。这就有一个不断提高两方面素养的问题。应用学科的生命力在于学以致用、学而能用,能够解决实际问题,通过行政学原理和行政案例分析课程的同时进行,可以很好将这两方面结合起来。要搞好行政案例分析,必须从实际出发,来不得把理论原则简单地生搬硬套,光只是在纸上谈兵不行,隔靴搔痒也搔不到痒处。行政案例分析的过程,就是锻炼提高学生思维能力和解决实际问题的能力过程。

三 行政案例分析课程组织实施中的关键环节

在行政案例分析课程组织实施中,教师应根据本课程的教学大纲和学生的实际情况来组织案例教学,充分发挥学生的主观能动性,活跃课堂,充分展示各自的观点,真正使同学之间、师生之间互动起来,相互学习,共同提高。行政案例分析课程组织实施是本课程的重点和难点,是成功与否的关键所在。笔者认为案例分析课程的关键环节主要有以下几个方面。

1. 选择案例

选择案例是行政案例分析课程组织实施过程中非常重要的一环,案例的选择要科学合理,好的案例在教学中会起到事半功倍的效果。教师应根据行政学原理教学大纲选择合适的案例,所选案例既要与教学目标相吻合、与时代发展相吻合,更要是教师自己能把握的、学生易于接受的,能充分反映我国改革开放中政府管理的热点与难点,还要是学生的理论学习与复杂社会实际相结合的典型代表案例。笔者经过多年教学实践,在实际教学中的基本思路是:讲述政府职能这章以后,配以案例“打造西部最佳‘软环境’——重庆市转变政府职能纪实”;讲述行政环境这章以后,配以案例“深圳经济特区的艰难定位”;讲述行政体制这章以后,配以案例“分粥制度”;讲述行政组织这章以后,配以案例“国资委的设立与争议”;讲述人事行政这章以后,配以案例“四川干部公选推出8加3体系”;讲述行政决策这章以后,配以案例“政府决策咨询‘订做’专家结论”。

2. 学生分组

案例分析过程必须以小组的方式进行。案例分析是否成功,分组也是重要的环节。考虑到讨论效果,每个小组大约5-8人一组比较合适,分组方式最好由学生自由组合、男女搭配,由学生共同推选出小组长。小组长是具体责任人,直接对教师负责,根据教师要求具体负责本组每次案例分析的组织与实施,如围绕案例进行分工、查阅收集资料、组织小组讨论、制作发言课件、指定交流发言人、撰写案例分析报告等。

3. 课前准备

案例教学一定要准备充分,这样才会取得好的效果。当案例选定后,最好提前一周将案例分发给每位同学,让他们做好充分准备,以保证同学们有时间消化理解案例、围绕案例查阅资料、进行小组讨论、准备班级发言方案、制作发言课件、拟定案例分析报告。此外,还包括教师的准备工作,教师应思考此次案例的基本要求、围绕行政学理论与案例设置问题,还要考虑如何监控小组讨论的过程、每个小组发言时间长短、出现争论时如何控制等诸如此类的问题。

4. 小组讨论

小组讨论也是案例教学很重要的环节,这一环节搞得如何将直接影响本门课程的效果与质量。在进行过程中,教师要求每位小组长担负起职责,将全组同学的积极性调动起来,进行热烈讨论,并要求小组长对每位同学的发言都作好记录,作为本

组案例分析报告的重要参考。

教师对学生小组讨论不能撒手不管,要对讨论的全过程进行监控,观察哪个小组的讨论最为激烈,哪个小组的讨论比较沉闷,并监督讨论不偏离教学目标。视具体情况积极采取措施,对讨论不热烈的小组给予积极鼓励,对不参加讨论的同学进行适当批评,并加以引导。

4. 班级发言

班级发言是案例教学的核心环节,因为这是将理论与实际相结合的实质性阶段。要搞好这一环节,首先由小组长指定的本组发言人到讲台上借助发言课件陈述讨论结果,也可以调动全组同学的力量充分展示本组的解决方案,方式可以多种多样,诸如演讲、表演、小品皆可,每个小组的发言时间控制在8-10分钟。其次,当每个小组发言结束后,先由教师对本组观点进行简要评述,教师评述要巧妙、适时、到位,在指出学生的问题同时更多地给予鼓励,培养学生的自信心和探索欲,特别不要放过每个学生的闪光点。然后,发动全班同学对本组观点发表看法,并可以进行补充。如此,学生之间、师生之间的互动可以发展到极限,对某一问题的理解和认识也就越清晰、越透彻。

5. 提交小组案例分析报告

在班级发言结束以后,教师便要求每个小组提交本小组的案例分析报告,时间可以宽限到下个案例分析进行之前。这对学生而言又是一次综合性、创造性的学习和提高。在撰写案例分析报告过程中,教师应要求各小组长集中全体组员的智慧,在综合分析各种观点的基础上,通过理性思考,提炼出全面、深刻和具有独特见解的分析报告。

5. 教师总结

教师要认真研读每个小组提交的案例分析报告,在此基础上,利用课堂对上个行政案例分析的状况作全面深刻的总结,总结内容主要应包括:其一,归纳学生发言的主要观点,使同学们对案例所涉及的整体内容(特别是案例所涉及的行政学理论原理)有一个科学、清晰的了解。其二,教师对学生容易忽视、遗漏或挖掘不深的问题,要结合案例再进行比较深入细致的分析。其三,向全班同学全面展示自己对此案例认识的综合观点,通过案例总结,激发学生对问题作进一步地思考,以达到师生互动、教学相长的目的。

笔者认为以上各个步骤都是行政案例分析课程不可或缺的关键环节,这些步骤是相互联系、环环相扣,任何一个步骤都会影响下个环节的效果与

质量。作为教师,要高度关注这些环节,研究探讨每个环节实施过程中的客观规律。

四 行政案例分析课程实施过程中存在的主要问题

在行政案例分析课程实施过程中,本人深感还有诸多问题,归纳起来主要存在以下问题。

1. 案例选择较难

目前,我国虽然出版了若干行政案例参考书目,但还没有一部统一的行政案例分析教材。而大多数参考书目选择的案例都比较陈旧、与我国行政管理实践相距甚远,有的是篇幅太长或太短,这些案例都不适宜课堂教学,需要教师花费很大精力和时间去收集、选择。

2. 缺乏对从事行政案例教学师资的培训体系

我国高教系统对行政案例师资的培训也主要针对行政学院的教师,地方高校由于受财力的限制,没有专门经费用来培训案例教学的师资,没有设置对从事案例师资进行培训的基地。像地处西部民族地区的西昌学院甚至连参加行政案例师资培训的机会都没有,学校也没有专门组织这样的教学研讨会。

3. 教师定位问题

相对于传统讲授法而言,教师的角色发生了重大转变,在案例教学过程中,学生充当主角,教师是次要角色。但在案例教学过程中,教师不是可有可无的。案例教学要取得成功,要求教师扮演多角色。对此,相关的文章论述很多,如“设计者、主持人、仲裁者、‘魔鬼支持者’、同学以及法官等一系列潜在的、模糊的角色。对此,需要同行们进一步探讨。笔者认为,在案例分析不同环节,教师承担着不同的角色,就整个案例教学而言,更多是担任组织和协调的角色。

4. 案例讨论的技巧问题

由于受我国传统文化的影响,部分同学只习惯于教师讲授、学生听讲和作笔记的教学模式,不习惯参与式讨论的教学模式。在案例教学进行中不敢发言、不敢表露自己观点和提出质疑,没有参与的积极性。对此,教师的教学技巧至关重要。教师要用亲切、有感召力的语言和肢体动作感染激发学生的参与热情;要善于营造平等、民主、宽容的课堂氛围,消除学生心理障碍;要鼓励学生在案例讨论中多层次、多角度探讨“为什么”,大胆质疑,勇于争辩;要给予积极参与者正面评价,提高学生的信心;当案例讨论产生交锋,教师应当及时疏导、鼓励讨论深入。

综上所述,行政案例分析在行政学原理教学中具有不可替代的作用,案例教学要顺利实施,需要学校、教师、学生多元互动、共同努力,更需要专业教师的关注和探讨,不断探索,不断总结教学实践经验,学习和掌握新的教育理念和办法。目前在行政案例

教学中虽然还存在这样那样的问题,但我们有理由相信,世界各国行政管理的大趋势已从管理行政迈向了服务行政,服务型政府模式正在形成,通过大家的共同努力,我国行政管理专业教育一定会在不断的革新中发展,行政案例教学的春天一定会到来。

注释及参考文献:

- [1]姜超庸.行政管理学案例教程[M].广州:中山大学出版社,2003.1.
- [2]夏书章.行政管理学[M].北京:高等教育出版社,2009.7.
- [3]郝亚光.反思与创新:行政管理学课程的案例教学[J].安徽广播电视大学学报,2011,1.
- [4]郑迎春.行政管理学课程案例教学探析[J].当代经济,2009,7.
- [5]李文钰.浅谈案例教学法在《行政管理学》课程中的应用[J].江西理工大学学报,2009,6.

On the Application and Discussion of analysis of the Administrative Cases in the Administrative Theory

PENG Feng-ming, TANG Qiang

(School of Economics and Management, Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Analysis of the administrative cases has an irreplaceable role in the teaching of the administrative theory. It is the first step to persevere in and perfect the lecture-type teaching method which makes a good course of case analysis. The pivotal links in the organization and implementation of analytic curriculum of the administrative cases are mostly composed of many aspects as follows choice of cases, groups of students, preparation before course, analytic reports from different group, summary by teachers themselves and the other steps. At present, there are many problems existed in the teaching of the administrative cases in our country, but we believe unhesitatingly that the professional education of the administrative management is sure to develop in the uninterrupted innovation, and spring of teaching of the administrative case will come.

Key words: Analysis of Administrative Cases; Role; Pivotal Links; Main Problems

(责任编辑:周锦鹤)