

现代图书馆的发展趋势*

罗明英, 曾红岩

(西昌学院, 四川 西昌 615013)

【摘要】本文从六个方面来构建现代图书馆的发展,明确提出现代图书馆服务方式的转变,以指导图书馆工作适应现代社会的需要,通过以计算机技术为核心的数字化工程,可更快、更方便地为信息时代的人们提供学习资源和信息咨询。

【关键词】现代图书馆;服务方式;数字化工程;信息咨询

【中图分类号】G250 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2011)04-0069-03

20世纪八十年代以后,以计算机应用为核心的信息技术迅猛发展,将人类社会带入了崭新的历史时期——信息时代。与此同步,图书馆也经历了又一次转型,由近代图书馆变为了现代图书馆,这次转型使图书馆基本实现了由手工劳动向以计算机为主体的自动化操作的转变,图书馆也因此面临着挑战和机遇。这些挑战主要来自外部环境的多个方面:信息技术、同行、读者、数据库商等。不少业内人士都清楚看到了面临的竞争压力和生存危机,纷纷提出应对方案,包括加强传统服务的人性化、提升为科研和学科发展服务的层次、加大馆际合作力度等,以加强图书馆在文献信息服务链中的整体竞争力。

依据以上分析,作者认为现代图书馆的发展主要有以下趋势:

一 社会的发展、经济的增长、文化的建设更加需要图书馆服务

中国自改革开放以来,尤其是20世纪90年代以后,经济发展突飞猛进,带动科学文化事业迅速发展。这几年,政府在文化基础设施建设上投入大量的经费,因而国内图书馆事业蓬勃发展,获得可喜成果。能够见证国内图书馆迈向现代化的历程,我们图书馆人感到无比欣慰,也深深引以为荣!

图书馆是人类知识的宝藏,现代化图书馆不仅要保存知识,更要合作开发、组织、管理和传播知识,运用最新的科技,提供更加优质的服务,让更多的人读更多的书,让更多的人成为幸福之人,让社会更加和谐;让更多的人有知识、有技术,才能提高生产力,经济才会增长,社会才能发展,人的素质才能提高。

二 信息获取方式的改变迫使服务模式创新

人们获取信息的方式不仅来自书本和期刊,电视、网络、人际交流活动也是获取信息更为便捷的

方式。来自于国内外不同的对比数据说明许多传统图书馆服务模式受到了挑战,其必然的趋势必然是模式的创新:

(一) 读者到图书馆的人数下降

英国公共图书馆进馆人数——1997-1998年是355973677人,2002-2003年是323048108人;大英图书馆进馆人数——1997-1998年是430887人,2002-2003年是407729人;中国国家图书馆进馆人数——2006年进馆人数比2005年减少55万人,2006年进馆人数比2002年减少100万人。

(二) 传统阅读减少,网络阅读增长

由传统阅读构成的国民阅读率从1999年首次调查的60.4%下降到2005年的48.7%的同时,我国国民网上阅读率正在迅速增加,已经从1999年的3.7%增长到2005年的27.8%。

(三) 来自相关行业的竞争

(1) 网络挑战图书馆

网络以其新的技术、及时的服务、便捷的使用方式已经“抢走”了图书馆的大量用户。以Google为代表的网络服务运营商利用自身的网络服务技术与经验,通过对传统文献的全面扫描、网络图书馆的建立,显示出“抢占”信息资源的强劲势头。

(2) 信息服务商挑战图书馆

(3) 社会信息机构挑战图书馆

(4) 社会文化机构挑战图书馆

(5) 媒体挑战图书馆^[1]

三 高素质的馆员才能适应现代化图书馆的工作

传统图书馆馆员的基本工作形式是与文献结合、与读者结合,并承担两者之间的中介,手工占较大比重,馆员只需具有一般文化知识和其所在岗位相关的分类知识、编目知识、借阅知识等就可适应工作。信息时代改变了馆员的工作环境,馆员每天

收稿日期:2011-09-30

*基金项目:西昌学院项目“高校图书馆资源整合系统的研究”(编号:ZZSSA0732)。

作者简介:罗明英(1964-),女,四川冕宁人,副教授,博士,研究方向:神经网络、数据库与数据挖掘、数字图书馆。

面对大量的电子文献和网络信息,与读者的交流既有直面的也有网上的。馆员的工作岗位在不断适应信息技术服务的发展:文献服务→信息服务→知识服务。诸如网络信息资源建设、检索与网络维护人员,数字化信息转换人员等,与网络信息相关的馆员比重在不断增大。网络环境也促进了馆员素质的提高,除了馆员具备图书馆学知识、情报学知识、外语知识,还要求具备计算机知识、网络知识、版权知识等。新一代馆员将成为信息的管理者、鉴别者、传播者、导航者、教育者。

(一) 对图书馆人的基本要求

要有适应变化的能力(Able to Adapt to Change)

能够在线上游刃有余(Well-versed Online)

有排除技术故障的能力(Able to Solve Technical Problems)

要有能够轻松地学习新技术的能力,不要惧怕新的技术(Able to Learn New Technology Instead of Fearing It)

跟上信息技术和图书馆学的新思维(Able to Keep Abreast with New Ideas in Information Technology and Librarianship)

(二) 对图书馆人的更高要求

要有管理项目的能力(Able to Manage Projects)

要有质疑和评估图书馆服务的能力(Able to Question and Evaluate Library Services)

要有评估所有相关责任方的能力(Able to Assess Share-Holders)

要有把传统图书馆的服务转化为网络服务的远见(Able to Transform Traditional Library to Networked Services)

善于对不同的技术进行分析和比较,要懂得避免技术奢侈(Able to Analyze and Compare Technology to Avoid)

要有推销自己的设想和图书馆服务的能力(Able to Market One's Idea and Library Services)

(三) 21世纪图书馆人是什么

纸质和电子媒介信息经纪人(Broker of Print and Electronic Information)

变革的代理人,亦即技术应用的带头人(Agent of Change)

帮助者(Facilitator)

教育者(Educator)

革新者、网页设计者、建设者、管理者(Innovator, Web Designer, Builder, Manager)

数据库管理者(Database Manager)

合作者(Collaborator)

决策者(Decision-Maker)

商业经理(Business Manager)

形象设计家(Image Builder)

四 实体图书馆向数字图书馆发展

据大英图书馆预测,到2016年科技、医学、生物期刊将实现全部电子化,印刷版不再出现;科技学术类图书基本电子化;教科书将会是以按需出版为主。在技术从量变到质变的影响下,国内外的图书馆正在进行新一轮的资源电子化浪潮,并带动着业务模式的重组。

霍普金斯大学的医学图书馆70-80%的经费购买电子资源,目标是实现全部电子化,该校科学技术、商业图书馆大量期刊是e-only;斯坦福大学图书馆新建的工程图书馆规划实现e-only,不常用的纸本刊逐步转移到学校的远程集中存储库,2020年实现馆内无纸本文献;耶鲁大学物理图书馆,多数纸本刊位置上是一张使用电子版的通告,如果读者在看有电子版的纸本刊,图书馆员要了解一下为什么?这些已经证明美国大学图书馆的资源电子化(数字化)趋势不可逆转^[2]。

由于网络使用的便捷,信息用户利用图书馆的整体趋势呈现减弱趋势,其理由是:网络给用户带来的新颖体验给予图书馆软硬件设施建设压力(基础设施、带宽、服务器快速存储、系统平台、资源和服务);用户认为网络搜索引擎能提供比图书馆更丰富、更高质量、更多数量的信息,并具有更快的速度;用户对来自网络和来自图书馆的信息具有同样的信任度;用户认为随着越来越多资源的数字化,网上获得高质量信息的数量也在增加,且无限量供应;用户希望一步到位地、无缝地、个性化地获取所需信息;用户不满足利用信息、还希望增值信息、评价信息、创造信息、与他人互动和分享信息;用户期望从信息获取发展到知识发现,对海量的数字信息进行知识挖掘,根据知识特征进行鉴别、关联、融合和知识创新。

五 资源共享、共建系统的发展

美国学者S.K.BAKER在《信息共享的未来》一书的前言中写到:“今天的图书馆正生存在一个相互依赖的时代。进一步讲,每一个图书馆都必须把自己作为世界图书馆体系的一部分,必须摆脱自给自足的状态,必须找到快速迅捷地从世界图书馆体系中获得资料并送到用户手中的方式,必须随时准备将自己所收藏的资料提供给世界各地的其他图书馆。”英国的Philip Sewell认为,资源共享是图书馆

合作的新的表达形式,资源共享本身不是目的而是用户服务方式的一种改进。中国高等院校文献资源合理布局与协作协调工作也取得了巨大进展,其成果如CALIS(中国高校教育文献信息保障体系)和CASHL(中国人文社会科学文献中心)。这些论述和实践代表着图书馆服务从单纯依托单一馆藏信息资源向信息服务网络化的转变,是一种信息资源建设理念的深刻变革^[3]。

六 国际间的合作与交流日益频繁

网络时代中,我们的信息交流跨越了时空界限,中国早已融入世界,其经济、文化日益国际化,随着国际间合作的加深,对国外信息资源的需求会

越来越多。为配合即将到来的世界大融合,图书馆的国际交流也会日益频繁,信息资源揭示、知识挖掘,信息服务演变与提高,种种经验的交流将给图书馆工作提供丰富的营养,为中国高校图书馆发展铺垫好基石。

在准备交稿之际,看到了中国科学院国家图书馆馆长张晓林博士的最新论文“颠覆数字图书馆的大趋势”,引其内容作为现代图书馆发展趋势的结束:为了在工作中作到对图书馆事业的高度负责,有必要关注可能发生的技术性或需求性趋势,尤其是那些发生或将要发生在图书馆工作领域的趋势,主动利用这些趋势来进行工作调整,才能驾驭未来^[4]。

注释及参考文献:

- [1]柯平.当代图书馆服务的创新趋势[J].高校图书馆工作,2008,2.
- [2]高校信息集成趋势难挡 数据管理策略升级[EB/OL].<http://cne.csu.edu.cn/news/1083.htm>.
- [3]赵锦芬.四川省高校文献信息资源保障体系建设与实践[M].成都:四川大学出版社,2008.
- [4]张晓林.颠覆数字图书馆的大趋势[J].中国图书馆学报,2011,9.

On the Development Trend of Modern Library

LUO Ming-ying, ZENG Hong-yan
(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: This article builds a modern library development from six aspects. it proposes the change way of modern library services clearly, in order to guide the library work to suit the needs of society. It is faster and more convenient by using digital project with computer technology as the core that provides learning resources and information consulting for the people in the information age.

Key words: Modern Library; Service Way; Digital Engineering; Information Consultation

(责任编辑:胡金频)