

论服务型政府建设的公仆意识

李 玲

(中共西昌市委党校,四川 西昌 615000)

【摘 要】党的十七大明确提出:要加快行政管理体制改革,建设服务型政府。而以服务型政府建设为中心的行政体制改革要取得实质性的突破,一方面需要一个好的制度保证,另一方面还需要一个思想保证,这个思想保证就是公仆意识,增强公仆意识是建设服务型政府的价值核心。我们只有在政府职能转变中树立廉政的价值理念,树立勤政的价值理念,树立完善的行政人格的价值理念,我国服务型政府建设的行政体制改革目标才有思想保障。

【关键词】行政体制改革;服务型政府;公仆意识

【中图分类号】D630 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2008)04-0070-04

“服务型政府”是世纪交替之际中国学术界最重大的理论贡献之一,其内涵包括公益行政、务实行政、高效行政、廉洁行政四部分。它要求政府担负起服务公民、服务社会的责任。服务型政府坚持公民本位、社会本位,政府只有有效地提供了公共服务才能获得自身存在的合法性。建设服务型政府,就是要让政府由管理型向服务型转变,由政府本位、官本位体制向社会本位、公民本位体制转变。迈入新世纪后,构建服务型政府已成为我国政府改革的目标选择。党的十七大明确提出:要加快行政管理体制改革,目的就是要加快服务型政府的建设。为了实现这一战略目标,我们又开始了新一轮的大部门综合行政体制改革,改革的成功,目标的实现,一方面需要一个好的制度保证,另一方面还需要一个思想保证,这个思想保证就是公仆意识,可以说增强公仆意识是建设服务型政府的价值核心。

一 公仆意识是建设服务型政府的价值核心

(一) 公仆意识是中国共产党立党为公、执政为民的本质体现

社会公仆起源于原始社会的氏族公社时期,氏族的首领由选举产生和罢免,他们的权利只有纯粹的道德性质,没有任何特权,他们只是人民的公仆。但随着私有制和阶级的产生,逐步出现了特殊的机关来保护统治阶级的利益,政治权利被社会独立起来,并且从公仆变成主人。拥有执政地位的中国共产党,是工人阶级的先锋队,立党为公、执政为民的公仆意识是执政党的基本出发点,因此,对于我们来讲,一个关键性的东西就是要防止由社会公仆变成社会主人。

刘少奇在1957年讲过这么一句话:要防止国家和国家机关由社会公仆变为社会的主人。我们党

和政府、国家经济部门的领导本来是人民群众的公仆,社会的公仆,现在我们有些同志变成了老爷,把人民群众当作仆人,自己还不自觉,这是错误的。所以防止社会公仆变成社会主人实际上是我们建设服务型政府的一个基本出发点。

早在建国初期,毛泽东就提出了一个非常重要的命题:治国就是治吏。他引用了二千多年前的思想家管子的十六个字:礼义廉耻,国之四维,四维不张,国之不国。并且引申讲到:如果臣下一个个都寡廉鲜耻,贪污无度,胡作非为,而国家又没有办法治理它,天下一定会大乱,老百姓一定要当李自成,国民党是这样,共产党也会是这样,谁要是搞腐败那一套,我毛泽东就割谁的脑袋,我毛泽东若是腐败,人民就割我毛泽东的脑袋。作为执政党的中国共产党控制着大量的公共资源,拥有无限权力,正如邓小平在1957年讲的:在中国,谁有资格来犯错误,就是中国共产党,犯了错误影响也最大。

公仆意识体现了共产党人不谋私利的政治本色。首先,马克思主义对共产党人的要求就是为人民服务,共产党人没有自己的、尤其是与整个工人阶级利益不同的特殊利益。《中国共产党党章》明确规定:“党的干部是党的事业的骨干,是人民的公仆”。作为共产党员,就要全心全意为人民服务,这是我们党的宗旨。第二,公仆意识体现了社会主义国家中一切干部职务的政治本质。毛泽东同志曾经讲过,“我们一切工作干部,不论职务高低,都是人民的勤务员,我们所做的一切都是为人民服务。”今年,温家宝总理在回答记者提问时说得好,“政府的一切权力都是人民赋予的,一切属于人民,一切为了人民,一切依靠人民,一切归功于人民。必须秉持一种精神,这就是公仆精神。政府工作人员除了当好人民的公仆以外,没有任何权力。”第三,公

仆意识体现了我们党是以人民为本位的。干部是人民的公仆,这既是由党的工人阶级先锋队性质、我们国家的社会主义性质决定的,也是由辩证唯物主义、历史唯物主义的世界观和方法论决定的。领导干部要当好公仆,关键要树立“人民至上”的理念,检验的标准是能否真正做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”。

(二) 增强公仆意识也是我们建设服务型政府的根本要求

改革开放30年来,我国社会经济发生了巨大变化,改革成为了这一时期的主题,经济体制由计划经济向市场经济转变,政治体制也在不断完善,行政体制也随之发生着重大的变革。其中,构建服务型政府已成为我国政府改革的目标选择。党的十七大明确提出:要加快行政管理体制改革。目前我们正在吹响的大部委综合行政体制改革的号角,目的就是要真正解决我国行政管理体制中的弊端,解决部门分割、地区分割的问题,以加快服务型政府的建设。然而要实现服务型政府的目标,我们单靠制度是不行的,还必须有思想保障。这个思想保障就是我们必须要增强公仆意识。落实科学发展观、构建社会主义和谐社会,建设服务型政府,各级干部特别是领导干部是关键。干部是群众的领路人,只有领路人的思想对了头,感情上才能贴近群众,才能够更好地带领群众全面落实科学发展观,致富奔小康,构建社会主义和谐社会。社会是否和谐与党群干群关系是否和谐有很大关系,而党群干群关系是否和谐,关键要看领导干部是否树立了公仆意识。

党的执政能力实际上是指党在整体上的能力。这种整体能力,一方面由党的理论、路线、方针、政策以及制度、体制等因素所决定;另一方面由广大党员干部的个人素质能力所决定。党员干部的素质能力主要体现在两个方面:一方面是工作能力,另一方面是工作态度、工作作风等。公仆意识属于后者。公仆意识强不强,关键是看党员领导干部能不能把自己的位置摆正。如果自己的位置没有摆正,就可能以当官做老爷的姿态出现,搞官僚主义;如果把职务、权力仅仅看做是自己升迁的筹码,就会只看上级眼色行事,搞“形象工程”、“政绩工程”等形式主义的东西。党员领导干部能不能把自己的位置摆正,有没有公仆意识,不仅直接影响其工作能力及工作绩效,更重要的是影响党的执政能力。

二 建设服务型政府公仆意识的价值要素

建设服务型政府的价值核心是增强公仆意识,那么我们在政府职能转变中如何增强公仆意识呢?我认为我们的政府工作人员应该树立以下三个公仆意识的价值理念。

(一) 树立廉政的价值理念

作为公仆意识的价值基础是廉政,要廉政就要反腐败。腐败就是对公共权利以及公共资源的不正当使用。腐败的类型包括体制型腐败、职责型腐败和道德型腐败,包括物质型腐败和非物质型腐败。在我们的社会生活中物质型腐败大家都看得很清楚,而非物质型腐败(包括失职、渎职、滥用权力、不良行政等)更应该值得我们重视。政府职能转变的一个价值目标就是要建立一个责任政府,非物质型腐败作为一种隐藏性腐败将使我们建设一个责任政府的目标变成一句空话。因此,作为一个执政官员,你拥有非常重要的岗位,你就一定要负责任,做一位廉政的官员。

(二) 树立勤政的价值理念

对于一个政府工作人员来讲,廉政是基础,还要在廉政的基础上做到勤政,勤政是公仆意识的价值基础。在今年中纪委二次工作会议上,胡锦涛总书记特别强调要坚持廉政建设与勤政建设相结合。而坚持廉政建设与勤政建设相结合一个很重要的方面就是要落实科学发展观。而科学发展观的基本要求是:第一要务是发展,核心是以人为本……同时要树立正确的政绩观,而树立正确的政绩观说到底就是要忠诚党的宗旨,真正做到权为民所用,情为民所系,利为民所谋,因为只有把实现人民的根本利益作为最终目标,才能做一个合格的人民公仆。

勤政为民是党在新的历史条件下始终赢得最广大人民群众拥护和支持的需要。八十年来,我们党之所以能在革命、建设和改革中不断取得胜利,就在于广大党员干部始终紧紧依靠人民群众,诚心诚意为群众谋利益,做到了“勤政为民,真抓实干”,赢得了人民群众的信任和支持。当前,我们党的作风总是好的,但也存在一些亟待解决的问题,主要表现在一些地方、部门和领导干部中,教条主义、本本主义滋长,形式主义、官僚主义盛行,弄虚作假、虚报浮夸严重,独断专行、软弱涣散问题突出,以权谋私、贪图享乐现象蔓延。这些不良作风损害了党的形象,影响了党群、干群关系。要克服这些不良作风,我们在实际工作中就必须坚持“勤政为民,真抓实干”的要求勤政为民是克服形式主义、官僚主义歪风的有效武器。形式主义、官僚主义侵蚀党的肌

体,损害党群关系和干群关系,败坏党的形象,削弱党的战斗力和凝聚力,已经成为影响我们事业发展的一大祸害。不坚决克服形式主义、官僚主义,就会有失去民心、丧失政权的危险。克服形式主义、官僚主义,既要铲除其思想根源,又要在实践中、行动上加以坚决反对。“勤政为民,真抓实干”的要求,来源于“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去,集中起来,坚持下去”的党的根本工作路线,体现了党的工人阶级先锋队的性质和全心全意为人民服务的宗旨,是党的辩证唯物主义和历史唯物主义世界观的表现。它在思想观念上要求广大党员干部牢固树立群众的观点、权力是人民赋予的观点、为人民谋利益是党的全部活动的出发点和归宿的观点;在实践上要求广大党员干部体察民情,了解民意,集中民智,诚心诚意为群众谋利益,坚决反对搞华而不实和脱离实际的“形象工程”、“政绩工程”,坚决刹住弄虚作假、欺上瞒下、追名逐利的形式主义歪风。

勤政为民是关心群众,切实做好服务群众工作的根本要求。关心群众,服务群众,不是一句空话,它是通过党员干部的实际行动来体现的。它要求广大党员干部通过各自的工作贯彻“勤政为民,真抓实干”的要求,倾听群众呼声,关心群众疾苦,把群众的安危冷暖时刻放在心上,努力为群众办实事;在想问题、办事情、做决策时,把最广大人民的根本利益放在第一位,在工作中依靠群众,服务群众,造福群众;进一步拓宽党和政府联系群众的渠道,使群众反映的问题能得到及时解决,达到政通人和,安居乐业。

(三) 树立完善的行政人格的价值理念

行政人格是行政人员在行政管理活动中通过连续和持久的道德行为选择所表现出来的自我道德完整性,是行政人员道德意义上的整体性存在形态。

在市场经济条件下,“公共的”领域与“私人的”领域开始分化,同时“政治的”领域与“管理的”领域也不再完全重合,公共行政拥有了一定程度的独立性。与此相适应,我们将通过立法的完善、职能分工的合理、岗位的相对稳定、权责利的明确等方式建立起一个科学的行政管理体系;而对行政人员的要求一方面侧重于其能力,即胜任行政管理的能力,另一方面就是行政人格的重塑。伴随着市场经

济成长起来的管理行政从来都是非常重视行政人格在公共行政中的意义的,特别是在欧美这些发明了“管理行政”的国家中,历来重视行政人员是否在其行政行为中贯穿公正、平等、民主、人权的信念和原则,是否有着对公共事务的热情和献身精神,对国家和选民能否做到诚实、守信,等等。总之,管理行政既重视行政人员的行政能力,也重视行政人员的行政人格。

社会主义社会的行政与以往任何形式的行政模式不同,它是一种服务行政的模式。在这种模式中,行政人员是人民的公仆,他的职责就是全心全意为人民服务,因而行政人员的行政人格是社会主义行政根本性质的保证,没有社会主义的行政人格,行政体系的服务性质就会受到冲击和破坏。在我国,建设有中国特色的社会主义的关键是人,而行政人员在建设有中国特色的社会主义这一伟大航程中起到的是“舵手”和“引航员”的作用,这个特定的人群是否具有社会主义的理想、道德和纪律关系到我们事业的成败。然而,在建立社会主义市场经济的过程中出现了腐败的问题,部分行政人员肆无忌惮地出租权力以谋取私利,或弄权以钧誉、钻营以升迁,并在一部分人中形成了一种鄙视清廉、崇尚贪妄的氛围,以致于社会主义服务行政的行政人格迷踪难寻。这不仅使社会主义服务行政无法发挥其功能,而且对于整个社会的精神文明造成了极大的破坏。所以,当行政改革解决了体制结构、职能定位、权责关系的问题之后,建立社会主义行政体系的重心工作就需要立即转到社会主义行政人格的培养和塑造上来。

社会主义行政人格的塑造是通过社会主义行政文化的灌输和熏陶来实现的。在社会主义行政文化中,马克思主义的科学世界观和方法论、社会主义理想和共产主义信念、社会主义的价值取向和道德自觉、中华民族传统文化中的一切优秀成份等是基本内容。这些基本内容必须贯穿在为人民服务的具体行动中,即一切行政行为都是出于为人民服务的目的,并切实取得为人民服务的效果,要做到这一点,社会主义的行政人格是必要的保障。因此,在社会主义行政文化与社会主义行政体系的功能之间,行政人员的行政人格是一个中介环节,正是有了健全的行政人格,社会主义行政体制的公平、效率才能得以发挥。

注释及参考文献:

[1]刘少奇选集(下卷)[C].人民出版社,1985.

- [2]毛泽东选集(第3卷)[C].人民出版社,1991.
- [3]胡锦涛.坚持权为民所用情为民所系利为民所谋[EB/OL].东方新闻,2003/02/18.
- [4]赵素卿.执政为民,树立公仆意识[J].人民论坛,2003,2.
- [5]许志江.行政人格的涵义及结构试析[J].理论观察,2006,1.
- [6]曹芳.行政文化视野中的行政人格塑造[J].行政与法,2005,10.

A Discussion on the Conception of the Public Servant in a Service Type Government

LI Ling

(School of Xichang Committee of CPC, Xichang, Sichuan 615000)

Abstract: It was put forward at the 17th Congress of CPC to quicken the reform of the administrative system and build the service type government. In order to make a substantive breakthrough in the reform of the administrative system centered the service type government building, we need a good system guarantee on the one side and a thought guarantee on the other side. The thought guarantee is the servant conception and the strengthening of the servant conception is the core of value to build the service type government. Only when we set up the value conception of incorrupt and hard-working government and complete administrative personality in the transformation of the government's function, can our administrative reform objective be guaranteed from the thought.

Key words: Administrative Reform; Service Type Government; Servant Conception

(责任编辑:李 进)

(上接62页)

Abstract: In China the socialist ideology refers to Mao Zedong Thought, Deng Xiaoping Theory, the important thought of Three Representatives as well as the scientific view on development. Being the mainstream ideology in China, these four theories are as an organic system, advancing with the times. This paper focuses on the thoughts of socialist ideology construction of the leaders of the four generations of Chinese Communist Party in modern China, and the author further points out that the thoughts of the leaders of the four generations have a great significance on the construction of China's mainstream ideology.

Key words: The Leaders of the Four Generations; Thoughts of Ideology Construction; Development

(责任编辑:李 进)