

正确处理当前人民内部矛盾,提高构建和谐社会能力

黄信,黄亮

(西昌学院,四川 西昌 615013)

【摘要】正确处理人民内部矛盾是构建社会主义和谐社会的关键。本文探讨当前人民内部矛盾的新特点,处理当前人民内部矛盾应坚持的原则以及正确处理人民内部矛盾的途径和具体方法。

【关键词】和谐社会;人民内部矛盾;正确处理

【中图分类号】D616 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2008)04-0067-03

社会和谐是我国现阶段全面建设小康社会的重要目标之一,也是社会主义一贯的价值理念。改革开放三十年以来,我国经济突飞猛进的发展,综合国力大幅度提高,人民生活显著改善,和谐的因素不断增长。但社会正处于转型期,还存在不少影响社会和谐的矛盾和问题,主要是:城乡、区域、经济社会发展很不平衡,人口资源环境压力加大,就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房、安全生产、社会治安等方面关系群众切身利益的问题比较突出等等。人民内部矛盾明显增多,并且表现出许多新特点,如矛盾存在的多发性和长期性;内容的利益性和复杂性;主体的群众性和广泛性;矛盾成因的多样性和冲突的偏激性等。这些矛盾问题如果解决不好,势必影响到我国社会稳定和社会主义建设的大局,甚至会发展成为敌对矛盾,正确处理人民内部矛盾是构建社会主义和谐社会的关键。因此,正确处理人民内部矛盾是我国现在政治生活的主题。51年前毛泽东同志在最高国务会议上做的《关于正确处理人民内部矛盾》的讲话,对社会主义社会人民内部矛盾性质,地位,处理原则,处理方式的论述,对我们正确处理新时期人民内部矛盾,提高构建社会的能力仍然具有启迪和重要指导意义。

一 当前人民内部矛盾的新特点

经过三十多年的改革开放,我国的经济结构和社会生活已经发生巨大变化,社会利益格局发生重大调整,特别是目前我国人均国内生产总值已经超过1000美元,进入国际社会公认的矛盾多发期,人民内部矛盾也呈现出许多新的特点。能否处理好新形势下的人民内部矛盾,不仅影响到改革发展的顺利进行,也是对我们党执政能力和执政水平的一个重大考验。

一是利益矛盾突出。随着社会经济成分和分配方式的多样化,社会利益主体日益多元化,人民

群众在资源分配、市场占有、生产经营、劳务关系、收入分配等方面的利益矛盾凸现。

二是群体性矛盾增多。在大规模的利益调整和政策变动中,受到影响的往往不是个别人而是群体。如果利益补偿不到位、群众工作做得不深不细,甚至违法施政,都会引发矛盾尖锐化,极有可能造成大规模的群体性事件。

三是矛盾的复杂程度加大。不仅涉及的范围扩大,触及的层次加深,产生的原因复杂,而且相互交织,相互渗透,形成一个十分庞杂的矛盾网络。尤其是群体性事件,往往是参与者的合理诉求与表达的不合法手段交织在一起,多数人的合理合法要求与少数人的无理取闹交织在一起,群众的自发行为与一些别有用心的人插手利用交织在一起,更增加了处理的难度。

四是矛盾的对立程度有所增加。过去上访多数只是在本单位、本部门、本地区,一般以反映情况为目的,情绪比较温和。现在则出现大量的集体上访、越级上访,甚至出现聚众围堵冲击国家机关、阻塞交通、滋事骚乱等违法犯罪行为,扰乱了正常的社会秩序,对社会稳定造成很大影响。

二 正确处理人民内部矛盾的极端重要性

人民内部矛盾是在人民利益根本一致基础上的矛盾。随着社会生活的全面变化,人民内部矛盾大量表现出来。在经济领域,目前突出的是收入差距过大产生的矛盾;在政治领域,突出表现为人民群众与一些干部以权谋私、权钱交易和以权代法、压制民主等之间的矛盾;在社会领域,主要表现为人们要求提高社会生活质量与公众环境、社会服务滞后的矛盾;在思想文化领域,主要表现为我国的基本政治制度决定的以为人民服务为核心、集体主义为原则的主体价值追求和日益复杂的多元化价值追求之间产生的矛盾。这些矛盾的出现,既反映了社会生活中各种矛盾的碰撞、摩擦比起过去要复

杂得多,又在一定程度上反映了社会的前进、发展和充满活力,是在更高的社会发展水平上表现出来的。正确认识和处理好人民内部矛盾,可以调动人民群众的积极性和创造力,推动社会的前进。因此,必须引起高度的重视。

第一,能否正确认识和处理人民内部矛盾关系到执政党地位的巩固。党群关系是事关党的生死存亡的根本问题。当前,人民内部矛盾正是人民群众最为关心的切身问题,也是影响党群关系的突出问题,同时还是检验党执政水平的重要课题。人民内部矛盾解决得好,人民群众就会切身体会到我们党是真正代表最广大人民群众利益的党,就会衷心拥护和支持党,党才能巩固自己的执政之基。

第二,能否正确认识和处理人民内部矛盾关系到我国经济和社会发展目标实现。推动经济和社会发展要发挥劳动者的积极性和创造力,当前大量出现的人民内部矛盾,明显影响着人民群众积极性、主动性和创造性的充分发挥。只有从解决人民内部矛盾问题入手,才能理顺人民群众的情绪,才能激发出巨大的热情。

第三,能否正确认识和处理人民内部矛盾是衡量改革大事的测量器。改革的根本目的,是为了最广大人民群众的利益。改革的过程又必然因利益的调整引发矛盾。正确认识和处理人民内部矛盾,既是改革中的课题,也是为改革深入提供动力。

第四,能否正确认识和处理人民内部矛盾是社会主义制度巩固和完善的稳定器。目前,我国正处在改革的攻坚阶段、发展的关键时刻,保持稳定具有重大意义。只有正确认识和处理我们面临的错综复杂的人民内部矛盾,才能及时化解不安定因素,实现国家的长治久安。正确认识和处理人民内部矛盾,说到底是一个对待人民群众的根本立场、根本态度问题。当前,认真处理好人民内部矛盾,必须以“三个代表”的重要思想为指导,始终把体现人民群众的意志和利益作为我们一切工作的出发点和归宿。

三 正确处理转型期人民内部矛盾的基本原则

(一) 坚持严格区分转型期两类不同性质矛盾的原则

在当前我国改革开放的过程中,存在着两类不同性质的社会矛盾,再加之复杂的国际国内环境因素,这两类不同性质的社会矛盾并非泾渭分明地展现在人们面前,而是往往交织在一起。在一定条件下,人民内部矛盾还有可能向敌我矛盾方面转化,

成为影响社会政治稳定的因素,因而要特别注意区分和处理两类不同性质的矛盾。

(二) 坚持处理人民内部矛盾要服从和服务于改革、发展、稳定大局的原则

邓小平所指出:“没有稳定的环境,什么都搞不成,已经取得的成果也会失掉。”^①这就要求我们十分珍惜和坚决维护安定团结的社会局面,尤其是在人民内部矛盾成为社会矛盾的主要方面的新形势下,必须及时发现和妥善处理人民内部的各种复杂的矛盾和多元的利益关系,切实为加快社会主义现代化建设和改革开放步伐创造真正良好的社会环境。

首先,处理人民内部矛盾必须有利于改革的不断推进。改革中的矛盾只能通过继续推进改革才能得到解决。同时,改革作为一种利益关系的调整,任何一种改革政策的出台,不可能都一样地符合和满足社会各阶层方方面面的利益要求,甚至有些方面的利益会暂时受损。因此,在改革政策与局部利益发生矛盾时,要通过深入细致的思想政治工作,理顺情绪,化解矛盾,减少改革的阻力,保证改革的顺利开展。其次,处理人民内部矛盾必须有利于经济和社会的发展。现阶段人民内部各种矛盾都有要求解决的必要性、合理性,但囿于经济实力和社会发展程度,有些矛盾则可能既有必要也有条件解决,有些矛盾可能是有必要但暂时无条件解决;有些矛盾可能解决得快一些,有些矛盾可能只是得到某种程度的缓解。这就要求以经济建设为中心,以经济和社会全面进步为全党全国的大局,所有问题和矛盾的解决都必须服从这一大局。再次,处理人民内部矛盾必须有利于社会的稳定。不仅人民内部矛盾处理的结果要有利于社会稳定,而且处理的过程也要有利于社会稳定。这就要求在处理矛盾的过程中,是什么范围的问题就在什么范围内解决,是什么性质的问题就用什么方法解决。不要让各种矛盾和问题聚集起来、扭结起来,产生共振,而是要尽量采取措施使各种矛盾和问题得以缓解、分解、分流、分散。不要把矛盾搞大,不要把矛盾上交,尽量把人民内部矛盾解决于萌芽状态和基层社区之中。

(三) 坚持对人民内部矛盾要总体把握、统筹兼顾、协调解决的原则

总体把握原则,即在处理人民内部矛盾时,必须从总体上把握社会矛盾的构成,把握各种矛盾之间以及矛盾内部各方面的关系,把握矛盾演变和发展的特点。在此基础上,对具体矛盾进行具体分

析,对不同性质、不同类型的矛盾采取不同的方法,引导矛盾向好的方向发展。统筹兼顾原则,即解决人民内部物质利益的矛盾,不是抹煞其中任何一方相对独立的利益,而是在保证全体人民根本利益的条件下,统筹兼顾,全面安排,使各方利益协调发展,相得益彰。协调解决原则,即要明确处理人民内部矛盾不仅是政府的事,也是全社会的事,人人都要关心,各种社会组织、各个部门都有责任管。既要坚持守土有责,又要协调各方,通力合作,形成合力,以减少和化解社会矛盾。

四 正确处理人民内部矛盾的主要途径和具体方法

(一) 正确处理人民内部矛盾的主要途径

1、以经济建设为中心,大力发展社会生产力,这是处理人民内部矛盾的根本途径。

2、深化经济体制改革,尽快建立起一种新的利益调节机制,这是处理人民内部利益矛盾的根本出路。

3、积极稳妥地推进政治体制改革,加强民主法制建设,建立起人民内部不同利益表达机制和人民内部矛盾的法律调节机制,这是处理人民内部矛盾的重要制度保障。

4、加强社会主义精神文明建设,开展思想政治工作,提高社会主体的思想道德和科学文化素质,这是处理人民内部矛盾的重要思想保证。

(二) 正确处理人民内部矛盾的具体方法

1、物质利益协调的方法。马克思有句名言,“人们奋斗所争取的一切,都同他们的利益有关”^①。利益是唯物史观的基本范畴。人对物质、精神、生活条件的直接需要,表现为人与人之间的利益分配关系。利益是关系范畴,利益反映人们之间的生产关系、经济关系,这种关系是利益的社会本质。物质、经济利益是人的根本利益。在社会主义市场经济条件下,要注意运用经济手段来调节与经济利益有关的矛盾关系。尤其要重视运用价格、税收、收入分配等经济政策和社会保障政策的调整,来协调国家、集体、个人之间,以及各社会群体之间的经济利益关系,这是解决新时期人民内部矛盾的基本方法。

2、民主协商的方法。近年来,民主协商对话在

国家、地方和基层三个层次开展,并创造了直接见面对话、市长(县长)接待日、市长电话、答记者问、座谈会、恳谈会、听证会等多种形式,在各级领导与群众之间,就某些重要问题和重要决策,进行通报、对话和协商。实践证明,民主协商是新时期拓宽民主渠道,使社会各方利益、要求、意见得到及时反映和彼此沟通,使社会矛盾得以疏导、化解的一个重要方法。

3、思想教育的方法。对待人民内部不同的思想认识矛盾问题,要通过生动有效的思想教育加以解决,对有些是非问题,要采用团结——批评——团结的方法加以纠正。这是提高社会主体素质,理顺社会情绪,化解人民内部矛盾的主要方法。

4、人民调解的方法。通过村民委员会、居民委员会和企事业单位中的调解组织,依照国家法律和政策,对民间纠纷的当事人进行说服教育、规劝疏导,促使纷争得以消除。人民调解作为群众性的自治活动,在我国社会生活中越来越显示出重要作用,是缓解矛盾、稳定社会的有效方法。

5、法律规范和道德规范的方法。通过制定和严格执行有关的法律、规章、制度,加强对社会生活各方面的管理,使所有公民和法人的各种行为严格限制在法律的秩序范围之内,并加强道德教育,发挥道德对社会成员行为的规范和约束作用,使人与人之间、人与社会之间的矛盾关系得到调节。在处理社会矛盾时,要做到法律规范和道德规范相互补充,相得益彰。

6、矛盾钝化处理的方法。在根本的利益、目标和基本的原则相同的前提下,对人民内部一些较次要的暂时无法统一的矛盾,或涉及一些非原则性的矛盾,可采取妥协、让步、求同存异的办法,即“钝化”矛盾的办法来处理。

在新时期,针对人民内部矛盾的新特点,特别是各级领导机关和领导干部要创造性发挥各自的聪明才智,把握时代主题,掌握正确处理人民内部矛盾的基本原则,积极探索处理人民内部矛盾的新途径和新方法,构造和谐的社会关系,为实现全面建设小康社会的奋斗目标打下坚实的社会基础。

注释及参考文献:

①《邓小平文选》,第三卷,人民出版社1994年版,第284页。

②《马克思恩格斯全集》,第一卷,人民出版社1972年版,第82页。

[1]毛泽东.关于正确处理人民内部矛盾的问题[A],毛泽东文集(第七卷)[C],北京:人民出版社,1999.

[2]朱光磊.当代中国社会各阶层分析[M].天津人民出版社,2007.

注释及参考文献:

①萨巴, 是尔苏人当中的文化传播人。萨巴主持各种祭山神、祭祖先、求福禳灾活动。萨巴在参与上述活动时, 都要请代表“白石神”的“急哦”, 急哦是一个条形石块, 约有20厘米长。萨巴用鸡血涂抹在代表石神的白石上, 再把鸡毛粘在白石上, 使其增添新的痕迹。

[1]杨建新. 中国少数民族通论[M]. 民族出版社, 2005.

[2]陈汛舟. 白石崇拜与羌戎文化[A]. 西南民大. 民族文化史研究[C]. 电子科大出版社, 1988.

[3]胡潇. 文化现象学[EB/OL]. <http://bbs.phoer.net/thread-37298-1-1.html>.

Nature Worship of Ersu Tibetan

WANG De-he, GU Tao, JING Zhi-ming

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Ersu people's religious belief is an primitive religion, they worship the nature. They worship the God, worship objects in nature, such as the rhododendron, the whitehead, their ancestors, God of the rocks, and lots of things. They thank the god of the mountain for giving them blessings and shelters. Moreover, they also thank their ancestors for leaving them a rich land. This reflects that Ersu people have been living in harmony with the nature. It makes them able to treat the environment friendly as well as the nature. In this sense, it also becomes a positive factor for Ersu people to implement the strategy of scientific development.

Key words: Ersu Tibetan; Nature Worship; Harmony

(责任编辑:李 进)

(上接69页)

Correctly Tackling the Current Contradictions among the People, Heighten the Ability of Constructing the Harmonious Society

HUANG Xin, HUANG Liang

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: Correctly tackling the contradictions among the people is the key to constructing the socialist harmonious society. The paper discusses the new characteristics of current contradictions among the people, the principle which should be persisted and the ways to deal with the contradictions among the people.

Key words: Harmonious Society; The Contradictions Among the People; Correctly Tackling

(责任编辑:李 进)