

电子政务与行政管理专业的教学思考

余 虹

(西昌学院, 四川 西昌 615013)

【摘 要】网络技术的发展,打破了传统的社会组织结构与公共管理范式。以网络为基础的电子政务强烈地影响着传统的行政管理模式。这就对行政管理人员的素质提出了新的要求,行政管理教学能否顺应电子政务发展,科学合理地运用网络资源为行政管理教学服务,培养适应现代社会发展的现代行政管理人员,这不仅是行政管理专业教学改革所面临的新课题,也是本文探讨的重点内容。

【关键词】电子政务;行政管理;教学思考

【中图分类号】D035-42 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2006)04-0125-03

20 世纪 90 年代以后,以信息技术为代表的高新技术突飞猛进,给经济发展和社会进步带来了深刻影响。人们的生活方式、工作方式都随之发生了极大变化,政府机构传统的管理模式已远远不能适应新环境的发展要求,特别是加入世贸组织后,对政府工作提出了更高的要求。积极推进政府工作的信息化,大力发展电子政务,已经成为国民经济和社会信息化建设的一个十分紧迫的任务。电子政务建设是行政管理创新的重要推动力量,其根本目标是实现由传统政府的管理职能向现代政府的管理服务职能的转变。

一、电子政务的含义及实施电子政务的必要性

1、电子政务的含义

所谓电子政务,是政府机关运用现代网络通讯与计算机技术将其内部和外部的管理和服 务职能通过精简、优化、整合、重组后到网上实现,打破时间、空间以及部门分隔的制约,为社会提供高效优质、规范、透明和全方位的管理与服务。按目前通俗的说法,就是“政府上网”。

电子政务最重要的内涵就是人们可以从不同的渠道取用政府的信息及服务,而不是传统的要经过层层关卡获得书面审核的工作方式;而政府机关之间及政府与社会各界之间也是由各种电子化渠道进行相互沟通,并依据人们的需求、可以

使用的形式、要求的时间及地点提供各种不同的服务选择。电子政务外在表现为政务手段的改变,其实质却是政务内涵的深化。前者是“面”上的变革,后者是“质”上的变革,其根本目的是“全心全意”为人民服务。

2、实施电子政务的必要性

第一,可简化行政运作环节和程序,降低行政运作成本,提高政务效率,实现“政务边际成本递减”。

从政府和公众的方面来看,实行电子政务后,政府的行政组织结构将产生很大的变化,表现为中间管理层的缩减甚至取消,这将大大简化行政运作的环节和程序。在传统方式下,群众的意见和建议,一般需要先经过信访部门处理,再经有关批示才能转到具体职能部门,最后将办理结果反馈,在这一过程中经过了许多环节和程序。如果通过信息网络,公众可以用交互式的方式,直接将意见、建议反映到有关职能部门,并且可以与职能部门一起共同落实解决。在新加坡,政府在 2000 年借助互联网完成了第四次人口普查,共动用了 600 名统计工作人员,花费 2400 万新元,统计公报在普查结束六个月后对外发布;如果按照传统的人工普查办法,至少需要动用 6000 名统计工作人员,花费 7000 万新元,统计公报在普查结束后一年才能对外发布。普查的速度和效率都比以前得到极大的提高。

从政府内部的管理层面来看,在传统政务方式下,行政信息在上下各级政府的传递要经过烦琐的行政流程。而电子政务则突破了这种界限,上级的政令能够畅通抵达基层,基层的反馈也能迅速地向

收稿日期 2006-07-10

作者简介:余虹(1976-)女,课程与教学论专业研究生,主要从事高校德育理论研究。

上传递。信息技术在政务中的应用,将优化行政管理的组织结构和提高信息传递的速度和效率,大大减少行政运作成本。不仅如此,电子政务的另一特点是遵循“政务边际成本递减法则”,即社会管理任务越重,管理范围越大,相对的管理成本越低。第二,实行电子政务,公开政府的机构、职能、办事程序等,能够提高工作的透明度,提高办事效率,便于公众行使对政府工作的监督权利,有利于廉政和勤政建设,并以此为契机进一步深化政府职能转变,建立高效、透明、公开与法制化的政府。

第三,电子政务的实行,有利于政府管理模式从管理型向服务管理型转变。目前政府管理的模式仍然是内部管理型的,按区域、级别、行业划分,各部门独成一体,相互之间信息共享较为困难,更谈不上信息传递畅通,这显然不能适应加入WTO后对政府管理转变的要求。政府上网将打破原有的政府办公管理方式,从传统的金字塔式结构改变成平面化、无中心式的网络结构。电子政务使政府信息在应用上有一个新的服务平台,完善后可以满足服务政府部门宏观调控的需求,提高对突发重大问题的快速反应能力,增强和改善政府与民众的联系,加强政府信息服务于民众的意识。

第四,电子政务有利于整合政务信息资源,推动政府信息资源对社会的开放,发挥其巨大的社会效益和经济效益。目前我国政府部门掌握着大部分有价值的信息资源(据统计,政府占有的信息资源约占80%),又是政策的制定者,相对于公众,它处于信息掌握的强势,且层级越高所拥有的信息量就越大。由于政府公开信息的渠道和方式尚未完善,许多信息未能充分发挥作用,这是对全社会资源的浪费。电子政务实现政府信息公开,可以使这些数据和资料得以充分共享,降低信息的收集、传播成本,发挥其社会效益和经济效益,促进经济的发展。电子政务不仅为电子商务和企业信息化提供了良好的支持环境和对接方式,而且也成为电子商务的服务对象和客户。在这个意义上,电子政务工程将成为社会信息化水平的重要标志和国内信息产业、服务业发展的关键动力。

二、电子政务与行政管理专业的教学思考

基于此,如何将网络中的有利因素融入行政管

理教育活动之中,以提高行政管理专业同学们的行政管理能力和思想政治素质,以适应电子政务的需要,这是行政管理专业教学亟待解决的问题。

1、充分认识网络自身的可利用性是行政管理教学进网络的基本前提

首先,网络的开放性使各种政策信息、政治信息能够在因特网上自由的输入和读取,这就为行政管理专业教学提供了很好的便利,同时也为用户轻松浏览行政管理专业的教育内容提供了现实的可行性。

其次,基于网络的隐蔽性,行政管理教学内容及其相关资料得以多方面的传播,在建立专门网站的同时亦可以在网络中渗透,以达到“润物细无声”的效果。

再次,风格的平等与交互性既符合当代大学生的心理,又是现代行政管理教学遵循的基本原则。在网络平等轻松的环境中引入行政管理教学内容,打破了以往单纯说教以及一对一的形式,为同学们打开心扉,与教育工作者平等交流提供了一种物质媒介。

2、行政管理教学与网络资源有机结合,有着巨大的学生心理市场和可利用的网络空间

调查显示,对于目前网络教育的方式是否得力的选择,当代大学生认为不得力或根本没有的占59.396%,认为一般的占27.10%,没有一人认为十分得力,在这种现实情况下,有超过60%的同学认为需要加大教育方式进网络的力度。这表明我国高校传统教育方式与网络资源结合的现状难以满足同学的需求,在网络中有很大的可利用空间。

因而,行政管理教学方式与网络资源的有机结合,一方面有巨大的学生心理需求市场,而另一方面由于目前的工作仍需完善,所以留下了较大的网络可利用空间。

3、行政管理教学与网络资源结合,已具备了相当的智力、人力和物力基础

如前述,现在,能用于行政管理教学的网站是很多的,而且,随着各级地方政府电子政务的实现,行政管理专业的教学资源将更为丰富,此外,在许多网站中,介绍马列主义经典选读、国家政策法规、国内外时事评论的内容也随处可见。而且就这类网页的制作,无论是页面布置,多媒体运用和文字质量等与因特网上的一般网站相比,都当之无愧地处于领先水平。这对于行政管理专业而言,不能不说是一个

很好的条件。

当然，在充分利用网络资源为行政管理教学服务的同时，作为老师还是有加强引导的责任和义务。应该看到，我国历来就具有重视对学生进行正面引导的优良传统，但面对当前的网络化信息社会，如何分析和认识来自各方面的网络资料，如何正确对待国内外的复杂形势，提高作为行政管理专业大学生应有的专业素养，这不仅为大学生思想政治教育进网络提供了必要的智力和人力保障，同时也为我们教育工作者改变传统的教育观念和教育手段提出了更高的要求。

总之，网络资源与专业教育的有机结合，一方面可以扩大学生的信息吸纳量，而且可激发大学生产生新思想。“一个新的想法是老要素的新组合”、“最杰出的创意者总是专心于新的组合”。由此可见，拥有丰富的网络信息，可以使学生发现专业知识是那么的广泛和有趣。在有兴趣的学习中去萌发专业的创新思维，这是培养学生创新意识的一种有效方法。

另一方面，行政管理教学与网络资源结合还可以培养大学生与广大的社会空间的亲和力，了解政府决策和管理的许多信息，为行政管理专业大学生了解社会提供了广阔的信息空间。同时，省际、校际之间的平等的网络专业交流，由不同性别，不同成绩，不同能力的学生组成，这样优等生可以得到发展，中等生可以得到锻炼，学习感到困难的学生也可以从中得到帮助和提高，群体之间的互补作用可以得到充分发挥，学生的合作能力、思维能力，特别是创新能力都可以因此而得到发展。

在行政管理教学中运用网络教学资源，既能激发学生的创造意识，也是进行创新能力培养的一种有效的教学手段和方法。但这就必须首先改变教师的传统教育思想、教学观念，打破以教师为中心的教学模式，在先进的教育科学理论指导下，充分发挥计算机、多媒体和网络等现代化教育技术手段的认识工具作用，经过反复试验、探索、总结、提高，才能逐步完成。

注释及参考文献：

- [1] 郑志龙. 政府信息化的功能分析[J]. 中国行政管理, 2003(10).
- [2] 刘黎明. 电子政务推进政府管理的进步[J]. 经济与管理研究, 2002(1): 21-24.
- [3] 韩承鹏. 信息社会的政府管理首都信息化, 2001.(7).
- [4] 薛荣久. 入世与中国政府职能的转变[J]. 国际贸易问题, 2001.(9).
- [5] 汪寅. 电子政府对公民政治参与的影响[J]. 国家行政学院学报, 2000.(6).
- [6] 曹凌, 耿鹏. 电子政务管理模式探析[J]. 西安电子科技大学学报(社科版), 2001.(9).
- [7] 郑海燕. 公共部门信息的公开化——欧洲动向[J]. 国外社会科学, 2000.(1).
- [8] 拉塞尔·M·林登. 无缝隙政府[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2002.

Thinking about the Teaching of Electronic Governmental Affairs and Administration Major

YU Hong

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract: The development of network technology has broken the traditional social organization structure and public management model. Electronic governmental affairs, based on the network, are influencing the traditional administration model strongly. As a result, a new request for the administrators' quality has been put forward. It is not only a new topic the administration teaching reform is faced with but the important content this article is discussing whether the administration teaching can be adjusted to the development of electronics governmental affairs, and the network resources can be used scientifically to serve the administration teaching so as to cultivate the modern administrators who can adapt to the development of modern society.

Key words: Electronics Governmental Affairs; Administration; Thinking about Teaching

(责任编辑:周锦鹤)