

略论大众化教育趋势下的师生交流机制

洪富忠¹, 张 彬²

(1、重庆工商大学 财政金融学院, 重庆 400067; 2、凉山昭觉进修校, 凉山 昭觉 616150)

【摘 要】大众化教育趋势下的师生交流机制可从四个层面来理解: 一是构建新的交流平台; 二是创新交流方式; 三是深化交流内容; 四是关注交流结果。通过一套行之有效的师生交流机制, 使其成为促进学生个性发展, 提高教师专业水平, 构建和谐校园的助推器。

【关键词】大众化教育; 师生; 交流机制

【中图分类号】G645 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2006)04-0117-03

为实现“科教兴国”战略, 党中央、国务院做出了到 2010 年高等教育进入大众化阶段的战略决策。自 1999 年开始, 国家采取一系列措施扩大招生规模, 到 2004 年, 高等教育在校总人数达到 2000 多万人, 其中普通本专科在校生 1333 万人, 在校研究生 82 万人。按照国际通行的评估方法, 高等教育毛入学率达到 15% 即进入高等教育大众化阶段。目前, 北京、上海、江苏、浙江等发达城市或地区的毛入学率已经达到或超过 15%。中国正在向高等教育大众化迈进。

高校扩招的直接结果就是人数的激增, 与精英教育时代相比, 教师的增量远低于学生的增幅, 这使得学生与老师的交流机会会有减少的趋势, 而交流意味着信息的沟通, 有效的沟通能够及早发现问题, 预先发现问题意味着掌握了化解矛盾的先机。可以这样讲, 一套有效的师生交流机制能使教师及早发现学生在大学生涯中所遇到的困难进而采取行之有效的措施帮助学生走出困境, 能够最大限度地预防类似马家爵之类的校园悲剧。

本文所要讨论的师生交流机制可从四个层面来理解: 一是构建新的交流平台; 二是创新交流方式; 三是深化交流内容; 四是关注交流结果。

一、构建新的交流平台

信息需要有交流的平台才能达到互通有无、了解情况、解决问题的目的。传统模式下教室、办公室是师生交流的主要场所。随着招生规模的扩大,

教师教学任务的增加, 师生利用课堂上的交流已经不能满足双方的需要, 迫切需要新的交流平台。在这方面, 重庆邮电大学和重庆工商大学的做法值得借鉴。重庆邮电大学在每栋学生公寓都设置了一间专门服务同学的“红星网络室”, 这里有连接校园网的电脑, 每天安排有专门的老师和同学值班, 同学有学习、生活、思想等方面的困惑可在网上或直接到“红星网络室”与值班老师交流, 使同学们在教室之外又增加了一个交流平台, 深受学生好评。

重庆工商大学在加强和改进大学生思想政治教育过程中, 探索出一个加强师生交流的重要渠道, 就是充分发挥学生党员模范带头作用, 在学生公寓内建立“学生党员服务站”。以党员服务站为载体, 在为学生服务的同时, 邀请学校领导、专业教师到党员服务站与学生恳谈, 学生既可向领导反映他们在学习、生活中遇到的种种困难, 领导也能够及时发现学校工作中存在的不足。目前, 重庆工商大学每栋学生公寓都成立了学生党员服务站, 它已成为入党积极分子的培养基地, 预备党员和学生党员的自我教育基地, 师生交流的重要平台。活动的开展和取得的实效不但得到了全校师生的广泛好评, 也引起了新华通讯社、《人民日报》等媒体的关注。

上述两例均充分利用了学生公寓, 这说明在构建新的交流平台过程中, 我们要高度重视学生公寓在师生交流机制中的平台作用。

二、创新交流方式

收稿日期 2006-07-10

作者简介 洪富忠(1977-)男, 四川宜宾人, 重庆工商大学财政金融学院讲师。

信息交流从宏观上讲有信息的纵向交流、横向交流、定向交流、综合交流等^[1]，从微观上讲有书面交流、语言交流、肢体交流等多种形式。创新交流方式应从两个层面来解读：一是传统形式的新利用，一是充分利用现代技术，如网络、短信等新的交流方式。

在大众化教育背景下，传统的交流方式仍然具有无可替代的作用，如面谈、书信等形式，在高等教育大众化趋势下，我们要充分利用这些传统方式并加以创新。复旦大学学生辅导员包涵 4 年共撰写了 12 万字的周记，别以为这是她的私人记载，她的工作周记是面向学生集体的。尽管她可能每周没有与每一位同学谈话，但在同学们看来，却好像是辅导员在和他们单独交流，从周记里，他们看到了辅导员带领他们前进的点点滴滴。四年来，包涵坚持每周和学生进行一次深刻的文字交流，厚重的周记是她和同学们真挚交流的见证^[2]。传统的周记到包涵这里成为师生信息交流的桥梁。另外，学生到办公室向辅导员汇报工作也是一件很平常的事，但汇报工作的往往是班长或团支书等几个同学，我们可以采用班委轮流汇报制度对这种日常交流加以改革。班委轮流汇报至少有两个好处：一是公平地给全体班委一个同辅导员交流的机会，让辅导员有机会了解每一个班委，及时发现人才；二是使班委感到自己是班委中或不可缺的一员，增强角色意识，更好地发挥他们的主观能动性。一个班有五分之二的同学是班委，与班委之间的有效交流就使辅导员与班级核心成员建立了较为密切的联系，对班级工作的开展具有指导性意义。

现代科技的飞速发展也为我们提供了以前所没有的交流方式。网络的普及为师生的网上交流提供了可能，电子邮件、QQ 等交流方式成为师生交流的有效补充。网络交流的灵活性让那些羞涩、内向的同学敢于向教师吐露自己的心声。手机在现代大学生中已经相当普及，短信也成为师生交流的无声语言。招聘会前，老师一个鼓励的短信也许会让学 生充满自信而找到一个比较满意的工作；孤独时，老师的一个温馨问候也许就让学生感受到人世间的温暖。

三、深化交流内容

师生交流内容包罗万象，涉及学习、生活、人

际交往等各个方面，一次成功的交流必定有充实而有意义的内容。但师生交流不能仅仅停留在某些具体事件层面，而要透过现象看到学生思想的深处。某个学生上课精力不集中，也许是家里父母病了让他彻夜未眠，也可能是学习难度的加大让他感到前途的渺茫，教师不能简单训斥而加以惩罚，需要耐心倾听，仔细品味片言字语后面可能隐藏的秘密。总的来讲，师生交流时，教师应引导学生形成正确的人生观、价值观、世界观等根本性问题，如引导学生怎样客观地认识自我与他人，如何认识自己所处的客观环境，充分发挥自身的主观能动性。根源的问题如果得到有效的解决，学生表现出来的很多不良现象就可以得到逐步消失或改善，否则就会陷入头痛医头、脚痛医脚，治标不治本的状态。

四、关注交流结果

重视信息交流的过程并不意味着对结果的忽视，相反，结果反馈的质量会直接影响到师生对交流过程的态度。假如一个学生同老师交流了自己在某方面的困惑后而没有得到该教师的任何反馈，我们很难想象这个学生以后还会同他交流自己的心声。当然，这里的交流结果并不是说教师一定能解决学生所有问题，这本身就不可能或不现实，我们强调的关注交流结果一方面指教师应尽自己的最大能力为学生解决他所遇到的困难，一方面也指教师一定要对学生反应的问题有一个反馈，即便是你没法解决这个问题。现实生活中我们常常忽略的是后者，这种忽略使整个信息交流链出现了断链，导致学生降低对师生信息交流的期望，从而阻碍了师生交流渠道的畅通。因此，在师生交流机制中，关注交流结果不仅是解决问题的需要，更是教师对师生交流态度的反映。

交流不是简单的对话，它是人与人交往的基本方式和手段之一，交流水平的高低决定着个体能否适应竞争激烈的现代社会。有效的交流能使师生的意愿得到充分的表达，同时，在交流的过程中会产生许多智慧的火花，人类许多天才的想法正是在交流的过程中得到启发。高等教育的大众化对师生交流提出了新的要求和挑战，要求我们构建新的交流平台以满足师生对信息交流的需求，科技的发展为我们提供了许多新的交流手段和方式，不断变化的社会环境要求师生深化交流内容，有效掌握学生思

想动态, 提高学生对师生交流的期望要求我们必须 制, 使其成为促进学生个性发展, 提高教师专业水
关注交流结果。通过一套行之有效的师生交流机 平, 构建和谐校园的助推器。

注释及参考文献:

- [1] 宋佩华. 浅议信息交流方式[J]. 理论学刊, 1998 (3).
[2] 杨晨光. 包涵和她写给学生的 150 篇周记[N]. 中国教育报, 2006-01-20(1).

Study of the Mechanisms between Teachers and Students Communication Under the Popular Education

HONG Fu-zhong¹, ZHANG Bin²

(1. College of Finance, Chongqing Techology and Business University, Chongqing 400067,
2. Zhaojue Teachers-training school, Liangshan, Sichuan 616150)

Abstract: We may understand the teacher-and-student communication mechanism under the popular education from four aspects establishing a new communication platform, innovating the communication ways, deepening the contents of communication and concerning the communication of results. Through a set of effective mechanisms for the communication between teachers and students, it can be a booster for the students to develop their personality, for the teachers to improve their professional level and to build the harmonious campus.

Key words: Popular Education; Teacher and Student; Communication Mechanisms

(责任编辑: 周锦鹤)

~~~~~  
(上接 97 页)

- [4] 许志强. 试论知识的遗传与变异[J]. 知识工程, 1990. 3.  
[5] 许志强. 思想基因、情报基因和知识基因[J]. 西昌师专学报, 1991. (3-4).  
[6] 许志强. 中国图书情报事业从现实走向未来. 第六届全国中青年图书馆学情报学年会论文, 西南师大, 1991. 11.  
[7] 周继尧. 遗传学的两大学派[J]. 大自然探索, 1982. (1).

## Factors, Form and law of Knowledge Evolution

XU Zhi-qiang, ZHAO Ning

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615022)

**Abstract:** this article deals with the essential factors of knowledge evolution: knowledge gene, knowledge DNA, knowledge cell and knowledge system and its form and law as well.

**Key words:** Knowledge; Evolution; Essential Factor; Form; Law.

(责任编辑: 张俊之)