

高校图书馆与信息素质教育

颜 瑜

(西昌学院 图书馆, 四川 西昌 615022)

【摘 要】现代社会要求大学生具有良好的信息素质,终身学习的能力。而我国信息素质教育却有待改进。本文通过对当前我国大学生信息素质教育现状的分析,对高校图书馆如何实施信息素质教育提出了几点建议。

【关键词】信息素质教育;大学图书馆

【中图分类号】G252.7 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2005)03-0147-03

21世纪是信息时代、知识经济时代,这是一个倡导终身学习和强调知识创新的时代。现代社会信息环境呈现出如下的特征:(1)知识和信息量急剧增长。据专家测算,目前信息量每隔20个月就增长一倍。(2)知识老化速度加快。目前工程师知识的半衰期是五年,即五年内就有一半知识已经过时。(3)信息载体与传递方式多样化,信息检索手段自动化,信息资源保障网络化与整体化,信息资源利用社会化、个性化、知识化。(4)相对于物质、能源,信息资源正成为人类生存的首要资源。这就要求现代的大学生必须具备良好的信息素质,终生学习的能力。发达国家的信息素质教育已受到政府和教育部门的高度重视,而我国的信息素质教育还处于起步阶段。

1、当前大学生信息素质的现状

1.1 信息意识不强。学生对信息的需求大多缺乏渴望,其求知欲往往局限在教科书上。教师引导学生利用图书馆不得力,阻碍了学生信息意识的觉醒与提高。

1.2 信息语言的局限性。分为两种,一种是检索语言的局限,学生不会阅读,不了解图书馆工作性质,不懂得检索方法,无法简捷地获取希望的信息、知识。另一种是语言障碍,大多数学生无法应对网上的主流语言——英语。

1.3 信息能力低下。包括信息认知能力、信息获取能力、信息处理能力和信息利用能力四个方面。大学生普遍不了解当前自己可以使用哪些信息源,对于信息检索的技术、方法及途径也了解不全面,缺乏从众多的信息中选择相关信息,从相关信息中筛

选出有用信息,并经过综合分析,去粗取精,去伪存真,提炼成符合自己需要的信息,组织加工成适合自己运用的形式的的能力。

1.4 信息道德有待培养。学生的信息道德意识淡薄,面对网络高度开放的自由空间,许多学生不能很好的规范自己的行为,有时仅仅是为了满足自己的好奇心或是对法律的无知就非法获取他人的秘密或不尊重别人的知识产权等。

2、信息素质教育是大学图书馆的职责

教育部2002年2月重新颁布的《普通高等学校图书馆规程(修订)》规定:“高等学校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。”由此可见,高校图书馆承担着两个职能,一是教学和科研的文献信息资源中心,这一职责为高校图书馆进行大学生素质教育提供了必要的物质基础。二是教育职责,这一职责指出了高校图书馆对大学生信息素质教育担负着不可推卸的责任和义务。

3、当前信息素质教育中的问题

当前我国对大学生进行信息素质教育主要是通过开设的文献检索课来实现的,这就使得信息素质教育存在以下几方面的问题:

3.1 缺乏信息素质的评价标准。美国高校图书馆从20世纪90年代开始进行信息素质的指标评价,最初是单个图书馆分别构建自己学校的指标体系,

收稿日期:2004-12-10

作者简介:颜瑜(1972—)女,图书馆馆员,主要从事信息服务及图书馆自动化研究。

到2000年1月ACRL批准并颁布了“高等教育信息素质能力标准”(Information Literacy Competency Standards for High Education),成为了美国所有高校图书馆进行信息素质教学和评价的指导指标体系。英国、加拿大、德国、瑞典等国也在拟定自己国家的高等教育信息素质能力标准,或直接采用美国ACRL的标准。我国目前尚未制定出相应的标准,只是就信息素质的内涵达成共识,认为信息素质教育应包括信息知识、信息意识、信息能力和信息道德。由于缺乏相应的指标和标准使得各高校在实施信息素质教育时只能按照各自的理解随意的进行。

3.2 文献检索课的内容不符合信息素质的要求。现行的文献检索课的内容大部分局限于检索工具方法的学习上,偏重于文献方面的知识,如文献类型、检索语言、检索工具、检索方法,各类工具书的使用法等。虽然有些教材也把计算机信息检索与数据库利用位列其中,但并没有作为文献检索课教学的重点。而现代教育的重要特征是培养学生的创新能力。因此,必须改变传统教育中以传授知识为中心的模式,指导学生如何获取知识,即从“学会”转向“会学”。除了掌握已有的专业知识和技能外,还要具备较强的对信息的分析、加工、开发能力及接受相关学科的信息启发的能力。显然传统的文献检索课教育已不适应信息社会发展的需要,也无法完成对学生的信息素质教育。

3.3 馆员的信息素质不高。我国很多高校的文献检索课就是由图书馆的工作人员承担的,而且图书馆的工作人员平时对大学生进行的服务工作也会起到一种言传身教的作用,可以说他们就是学生信息素质教育的重要“教员”,他们自身的素质在很大程度上影响着大学生信息素质的教育质量,影响着大学生信息素质的培养与提高。而我国大多数高校图书馆的馆员虽然积累了一定的信息加工、信息服务的经验,但他们的学历结构、知识结构还是专业水平都与发达国家的馆员之间存在着很大的差距。特别是有些馆员自身的的信息意识、信息能力等就不强又如何谈得上对学生加以引导教育呢?

4、实施信息素质教育建议

基于以上的分析,笔者就信息素质教育谈几点自己的建议:

4.1 建立一套信息素质能力的评价标准。对信息素质的正确评估是促进信息素质教育实施的有力措施。应由国家相关部门根据我国的实际情况建立一套信息素质评估指标。指标应包括两方面的内容:

一是对教师信息素质的评估。制定教师信息素质教育规划及相应评估标准,对教师的信息素质进行评估,实行资格制,只有取得资格的方能聘岗、教学。二是对学生信息素质的评估。要制定具体的标准和方法,将学生的信息素质能力评价与学业成绩结合起来。

4.2 改革文检课,实现真正的信息素质教育。教育行政部门应根据国家的实际情况编写高水平的信息素质教育的示范教材。通过该课程引导学生提高信息觉悟,增强信息意识。向学生灌输“终身学习”的理念,现在掌握的知识不是永恒的知识。在这个日新月异的信息社会中,单靠在学校所学的知识,是不能适应信息社会的发展需要的。只有具备获取和利用信息的能力才是个人发展的永久资本。因此改革传统的文献检索课已势在必行。

4.2.1 内容上:信息素质教育的内容应包括以下几个方面:第一,信息意识:信息意识是指人们对信息需求的自我觉醒和感悟,也就是说,是人们对信息的敏感度,捕捉、分析、判断和吸收信息的自觉程度。它包括信息需求意识、信息获取意识、信息时效意识、信息超前意识、信息创新意识等。第二,信息能力:信息能力是指对信息的获取、筛选、识别、加工和整合的能力。不同的信息手段,决定着人们获取信息量的多少。社会信息总量的剧增使有用的信息被淹没在信息的海洋之中,使有价值信息的提取变得越来越困难。如何从浩如烟海的信息资源中提取有用的信息,已成为每个人都要面对的问题。信息能力教育是信息素质教育的主要方面,包括信息认知能力、信息获取能力、信息处理能力和信息利用能力四个方面。第三,信息道德:信息道德是指整个信息活动中的道德,它是调节信息创造者、信息服务者、信息使用者之间相互关系的总和。信息道德教育应教会学生辩证的对待各种信息和知识,增强信息识别能力,教导学生辨别信息的真伪、优劣,提炼对自己有用的知识,抵制无用、有害的信息。同时加强知识产权保护观念,注意遵守知识产权法,保护著者权益,在利用各种载体的信息资源时,要遵守学术道德。

4.2.2 形式上:光靠课堂上有限的学时不能满足更大范围和更深层次的用户教育要求;而且传统面对面的教育也不能给数量不断增加的远程学生提供相应的用户教育;相同的教学内容和教学方式不能满足具有不同层次的信息素质背景的学生的个性化要求,同样,重复的教学内容和单调的教学方式也使教师失去了教学兴趣。我们可以借鉴美国德州大学图书馆在线教育的形式,利用目前各高校图书馆

拥有的网站实行网上远程教育、在线教育、在线咨询等。各校还可以针对本校不同年级的不同情况,定期举办信息素质系列讲座。为提高学生的兴趣还可举办各种竞赛和交流活动。同时要充分利用高校图书馆拥有资源优势,图书馆不仅有着丰富的文献信息资源,而且建立了电子阅览室并通过校园网与国内、国际互联网连接,购买有国内、国外的数据库为学生提供实践的环境。用多种教育形式培养和锻炼学生各种信息技能,让学生学以致用,真正达到提高学生信息能力的目的。

4.3 提高馆员的信息素质。高素质的教师是培养高信息素质学生的前提和保证。授课教师除应具备图书馆专业知识外,同时还应具备外语、通信、计算机基础理论知识及在图书馆的应用,光盘检索、网络信息、资源检索等实践知识。最好是根据国家的相关规定对任课教师提出具体要求和评估检查标准。其他没有授课的馆员也必须建立良好的信息觉悟、信息意识和信息道德。信息素质教育的特点决定了其隐性教育的功效往往胜过显性教育。图书馆在服务中对读者的潜移默化的教育功能往往高于呆板的说教。再加上在日常的读者服务工作中,有意识地对读者进行信息素质导向教育,就能充分保障教育效果。为提高馆员的信息素质我们可以采取以下措施:

4.3.1 加强职业道德教育,促进馆员转变意识,认清自己的职责,从而积极参加各种学习以提高自己的业务水平和信息素质,并使终身学习的观念深

入到每个员工的心里。只有不断地更新知识结构,跟上信息服务技术发展的步伐,才能适应信息需求多样化和业务管理现代化要求,最大限度地满足高校师生的信息需求。

4.3.2 培训上岗,对一些重要的岗位特别是和学生直接接触的岗位要提出具体要求,并针对要求进行培训,馆员必需达到要求后才能上岗。

4.3.3 举办馆内讲座和组织进修学习。高校图书馆部门较多、分工细致,工作人员相互之间的业务并不一定很熟悉。因此可采取举办馆内讲座的形式,系统地向广大馆员传授有关信息意识、信息道德等方面的知识,同时充分利用丰富的信息资源的优势,加强馆员信息能力的培养,使其对各种不同类型的信息资源有进一步的了解,并熟悉如何检索和利用。此外,组织相关人员参与馆外信息素质方面的培训,及时了解先进的信息检索工具、及时掌握先进的检索方法和技巧等,并再次以馆内讲座和培训的形式来带动全体馆员的学习和提高,以此提高图书馆员整体的信息素质。

联合国教科文组织指出:唯有终身学习,才能培养完善的人,只有具备信息素质的人,才能实现终身学习,成为知识经济时代所需要的学习型、创新型高素质人才。我们应审时度势清醒地认识到,目前高校图书馆教育职能的履行,最好的选择是将对大学生信息素质教育视为己任,这是高校图书馆“推销自己、提高自己地位的优势所在”。

参考文献:

- [1]左红娟. 高校图书馆在大学生信息素质教育中的作用. 高校图书馆工作. 2004(2)
- [2]张荣珍,王本玉. 大学生信息素质教育与高校图书馆工作. 大学教育科学. 2004(1)
- [3]刘毓华. 大学生信息素质教育研究. 图书馆学研究. 2004(1)
- [4]李武. 美国在线信息素质教育指南的典范. 高校图书馆工作. 2004(2)
- [5]王玲,康美娟. 高校图书馆信息素质教育的内容和实施策略. 科技文献信息管理. 2004(1)
- [6]林水灿. 高校图书馆应积极服务于信息素质教育. 鹭江职业大学学报, 2004(3)

致谢:本文在写作过程中得到许志强老师的指导,特此致谢!

Academic Library And Information Quality Education

YAN Yu

(Library of Xichang College, Xichang, Sichuan 615022)

Abstract: In the modern times, university students are required to have the information quality and the ability to study for all their lives. Now in our country the mode for information quality education needs improving. This paper analyzes the present states of the academic students' information quality education and puts forward several suggestions on how to enhance the education.

Key words: Information Quality Education; Academic Library