

对全面提升我校办学质量的几点思考

陈家才, 贺惠英

(西昌学院, 四川 西昌 615022)

【摘要】 本文结合我校的具体实际, 主要围绕如何提高学校办学质量问题进行思考, 对全面提升学校办学质量提出了“转变办学观念, 以学生为主体, 以市场为导向, 切实转换学校教学管理机制”的观点和相应的对策建议。

【关键词】 提升; 办学; 质量; 思考;

【中图分类号】647.01 **【文献标识码】**B **【文章编号】**1673-1883(2005)03-0134-04

目前, 我国的高等教育正在从“精英教育”向“大众化普通教育”阶段迈进, 而高等教育经过近几年的扩招和跨越式发展, 在国家没有大幅度增加投入的情况下, 高校办学的质量问题开始成为人们广泛关注的热点。特别是我校作为一所刚由普通高等专科学校合并组建的本科院校, 如何下大力气转变师生员工的教学管理理念, 整合教学、管理资源, 加快学科、专业调整步伐, 将学校的教学、管理水平提升到一个新的高度, 努力提高办学质量应该成为学校方方面面都必须思考的一个重要话题。如何提升学校办学质量, 让社会满意, 让家长放心, 使学生成才, 我们认为主要应从以下几个方面开展工作:

一、更新办学理念, 切实树立起以学生为主体的新观念

因为我校是新成立的本科院校, “专科学校”的办学理念在新学院的各项工作中都时有体现, 还有相当多的教职工, 无论是教学还是管理都还处于“专科”向“本科”的过渡阶段, 如何尽快缩短这一过程是全面提高我校办学质量的关键。

“三个代表”重要思想的精髓是“与时俱进、开拓创新”。我们要提高学校的办学质量, 首先就要在办学的理念上与时俱进, 勇于进取, 开拓创新。如今, 随着我国社会主义市场经济的发展, 高校办学必然面临市场化选择, 即办学也必须作为一种市场经营活动。否则, 学校将面临逐步被市场淘汰的危险。而要把学校办学作为一种经营活动, 就必须树立办学经营的理念。传统的观念总是把经营看成是与学术相

矛盾的, 但实质上, 经营本身没有错误, 错在没有制度让经营为高校发展锦上添花。当前市场化已成为推进高等教育变革的最重要的动力之一, 而市场化意味着今天我们有这笔钱(财政拨款及学生按规定应缴纳的有关费用), 但明天它还会有吗? 当别的高校通过各种方式(特别是规模和效益)积累了足够的发展资金的时候, 我们还有地方去伸手要钱吗? 高校整体经营, 就是在越来越激烈的教育市场竞争的新形势下, 学校的办学质量决定着学校的招生规模、生源质量, 而学校的招生规模、生源质量又反过来决定着学校的生存状况。为此, 我们办学必须要有经营理念和增收意识。而经营与增收的前提就是切实以学生为主体, 一切以学生的发展为本, 树立“一切为了学生, 为了学生的一切”的高校办学新理念。这是我们办学的出发点和归宿点。学校的一切工作都要为提高教育教学质量服务, 质量是“立校之本”, 提高学校的办学质量就要提高学校教学和服务质量。以往的教育模式是教师教什么, 学生学什么, 学生完全是被动的接受知识灌输。现在我们要“以生为本”, 突出以学生为主体的办学理念, 变“教师教什么, 学生学什么”为“市场需要什么, 学生学什么, 教师教什么”, 以学生进步、提高、发展为目的, 全力打造学生发展的空间, 这是我们提高办学质量的一个重要的前提。

二、以市场为导向, 切实转换教学、管理机制

所谓市场导向, 这里主要是指社会需求什么样的人才, 决定学生希望成为什么样的人才, 进而决定

收稿日期 2005-04-19

作者简介: 陈家才(1968—), 男, 重庆垫江人, 汉族, 德育讲师。主要从事学生思想政治工作、毕业生就业指导等教学、科研及管理工作。

学校应该培养什么样的人才。只有这三方面紧密结合起来,教学质量的提高才是真正意义上的提高。而要提高教学质量,又促使学校要根据需要和实际情况进一步转换学校教学、管理机制。而转换学校教学、管理机制涉及学校工作的方方面面,概括起来,我们认为主要应抓好以下几个方面:

(一)教师队伍的管理与建设方面:完善激励机制,充分调动教师的积极性

由于教育质量的关键在教师,要努力提高教师的办学主体地位,不仅要不断改善教师的待遇,而且还要引入教学竞争机制,改革教学管理,调动教师教学的积极性。为此,我们认为可以从以下几点具体着手抓好相关工作:

第一、结合学校实际设立教学特聘岗位,实施岗位优化。在各本(专)科专业设首席教授岗,全面负责本专业的教学和建设。在主干基础课程、专业基础课程和专业核心课程设主讲教师岗位,主讲教师全面负责该课程的教学和建设,同时协助专业首席教授抓好相关专业课程的教学质量。一个专业可根据教学任务大小设若干主讲教师岗位。这些特聘岗位均实行公开招聘,自愿申请,严格选拔,竞争上岗。如果无合适人选,可以暂空岗待聘,或向校外公开招聘,吸引优秀人才。同时要在教师职务聘任中,实行教学考核一票否决制。对于达不到教学基本工作量和质量要求的教师,不能晋升和聘任高一级职称。对于教学效果差,学生反映较大的教师,教务部门应根据有关规定暂停或取消其授课资格,并及时更换教师。这样才能通过构建以学科建设为龙头的管理机制,促进学科建设,合理构建专业课程框架,培养师资队伍,提升学术地位,创建学科特色;通过学科建设,形成注重对学生知识、能力、素质的整体培养,对学生运用知识分析问题和解决问题的能力培养;通过学科建设,进一步深化各项改革,增强服务意识,提高管理水平,提升学院整体办学水平。

第二、完善教师教学质量评价体系,全面提高质量意识。教师教学质量评价方式主要包括:老师与学生之间、教师同行之间、领导与教师之间、专家与教师之间相互评价制度。教师教学质量评价建议每学期评价一次,评价对象按课程的归属进行归口管理。评价结果与教师专业技术职务聘任、选课及校内分配挂钩。同时进一步加大教学工作奖励力度,学校可设立“教学质量奖”,每年评选一次,按照“自愿申请、系(部)推荐、专家评议、公开竞争”的原则进行。

对获奖教师颁发证书和奖金,并作为专业技术职务聘任、年度考核和申请教学特聘岗位的重要指标和依据。通过教学质量评价,将学校要求化作教师自觉改进教学工作、提高教学质量的内在行动,促使教师更加重视教学工作,从而达到贯彻和落实教学工作的核心地位的作用。通过贯彻和落实教学工作的核心地位,让全体教职工树立“质量是学校的生命”的全面和多元的质量观。让全体教职工意识到不管从事什么工作,都要讲求质量。领导干部的工作要讲质量,工作人员的工作也要讲质量。我们看一个人的工作,不仅要看做什么,更主要的是要看做得怎样(即看工作质量)。教师要看教学质量,领导干部、管理人员要看领导水平、管理质量,服务人员要看服务质量。切实把质量放在第一位,质量意识得以强化,我们的办学质量才能得到较快的稳步的提高。

第三、建立教学双向选择互动机制。一方面,引入竞争机制,逐步推行课程招标,实行教师选课制。将过去学校安排课程分配工作量变为教师竞争选择课程和承担教学工作量。另一方面,逐步推进学生选课进程。在目前部分课程学生选课试点的基础上,在条件具备的专业或课程逐步实现学生自主选择任课教师。对选课人数较多的任课教师,加大课时酬金的比例;对选课人数未达到开课标准的任课教师,可将其暂转做教学辅助工作;对连续两学期因选课人数不足未能开课的教师,应暂停安排教学,安排其进修提高或调整到其它非教学岗位。

(二)学生管理方面:完善学生管理机制,促进学风转变

关心爱护学生和对学生负责是学校教学工作的出发点和落脚点,对学生负责实质上是对社会负责,对未来负责。为此,我们认为应通过建立比较完善的学生激励和淘汰机制来不断加强学生管理,从而实现对学生负责的目的。具体有几点:

第一、完善学分制教学管理制度,鼓励学生自主学习、自主发展。首先是完善网上教务管理系统,逐步实现学生自主选择学习进程、自主选课、自主选择任课教师。其次,允许学生提前或推迟毕业,允许学生跨年级、跨专业选课,允许学生通过自学取得学分,课程成绩合格者也允许申请重修,该课程成绩按最好成绩记载。另外,应鼓励优秀学生脱颖而出。一年级结束后,对学习成绩优秀的本科学生,可允许其根据个人兴趣、爱好和特长重新选择专业,比例可暂时控制在3%—5%以内,也可根据具体情况逐步扩

大该比例。再有,可允许学有余力的本科生从三年级开始修读第二学位或第二专业,使优秀生尽快进入人才培养的快车道。第二、二、三年级结束后,对学习成绩优秀的专科学学生,可允许其根据学习成绩、在校表现,考核、推荐其升入本科相关专业学习,比例可暂时控制在15%—20%以内,也可根据具体情况逐步扩大该比例。

第二、抓导向,造氛围。要通过把引导学生志存高远,勤奋学习,奋发成才作为学生工作的重要内容。引导优秀本科学生考研、优秀专科学学生“专升本”,同时学校积极为优秀本科学生的考研创造条件。建立激励表彰机制,可将各系考研报考率和上线率列为学生工作评估的指标之一,努力提高系上和学生的考研积极性,提升全校的学习氛围。对于其他不考研或不“专升本”的学生,通过英语过级、计算机过级、专业竞赛、专业技能过级(资格证书)与竞赛、学习与就业、就业指导、毕业论文答辩等活动,激发学生刻苦学习,勇于进取,奋发成才。

第三、建立学生教学信息员制度,吸收学生参与学校教学管理和制度的建设。建立学生教学信息员队伍,主要是通过学生教学信息员及时了解教师的教学状况和学生的学习状况,并实行教学情况通报制度,把学生反映的合理建议和意见经核实后反馈给任课教师。对学生意见大的课程,由校、系督导组组织评课,以促进学校教学管理机制的有效运作。

第四、严格考试管理制度,积极推进课程考试方法改革。首先,严格考试管理制度,我们认为重点应抓好命题、监考、阅卷、成绩统计等环节。对题量过轻、监考不严、随意更改学生成绩、透题漏题等违纪现象一律按严重教学事故处理。对于考试作弊的学生严格按照规定处理,杜绝说情、袒护或降低标准处理。其次,要实行分级考试管理。每个专业每学期确定3~5门课程,在每学期最后一周集中进行考试,由教务处统一组织管理;其余课程的考试全部提前进行,课程由学校和学生所在系进行共同管理,教务部门负责协调和监督检查。对覆盖面大的主干基础课和专业基础课实施教考分离。对于考试的方式,要按照素质教育的要求,除常规的闭卷考试方式外,可根据课程的性质和特点,采用课程论文(设计)、技能操作、口试及开卷考试等多种方式。

第五、严格学生成绩管理。凡两人或两人以上讲授同一门课程的考试阅卷,应实行流水作业阅卷,并集中统计成绩。任何单位和个人均不得随意提高

学生平时成绩和考试成绩。所有考试课程必须在考试结束后三天内从网上提交学生成绩。

第六、建立学生淘汰机制。建立淘汰机制,严把出口关,对学习不刻苦,课程考核成绩不及格者,应严格按学籍管理的有关规定严肃处理,以确保学校学生整体素质与水平。

(三)学校管理方面:加强领导,强化管理,确保提高办学质量各项措施的顺利实行

第一、强化教学工作的中心地位。学校要把抓教学质量作为重中之重,学校的办学水平和办学质量主要体现在两个方面:一是人才培养,二是知识与技术创新。两者相互统一,相互促进,相互支撑,其中,人才培养是根本,是保证永不枯竭的知识与技术创新的动力源泉。在学校发展进程中要实现“四个统一”,即“坚持教学与科研发展的和谐统一,坚持规模与水平发展的和谐统一,坚持办学质量和办学效益的和谐统一,坚持学校发展与个人发展的统一”。树立以培养创新精神和实践能力为重点的全面素质观,树立以学生发展为本,注重因材施教和学生个性发展的教学观,增强提高教学质量的时代紧迫感和历史责任感。

第二、加强师德建设和教风建设。教师的师德和教风,不仅直接关系到教学质量的高低,也对学生世界观、价值观、人生观的形成有着直接的影响。教师应具有高尚师德、优良教风和敬业精神,具有严谨的科学态度和高度责任心。教师应把主要精力投入到人才培养和教学工作中,必须做到课前认真备课和准备教案。教务部门和各系(部)应适时检查教师的教案和备课情况。教师还应注重教学研究,重视教学内容和方法的改革,并通过教改研究不断提高自己的学术水平和业务水平。通过抓教风的转变,促进学风的转变,进而促进良好校风的形成,使学校的教学、管理和谐地发展。

第三、继续努力加大对教学的经费投入。这方面,我们认为一方面可以通过争取增加正常财政渠道的拨款,另一方面还可通过市场化运作筹集部分资金,建设一批优质课程和教材,提高实验室的设备水平和开放程度,改善现代化教学手段,加强校内外教学基地建设,为提高教学质量提供条件保障。

第四、建立教学事故认定处理制度。凡在校教学督导组检查和学校统一组织的教学活动(包括期中教学检查、期中期末考试等)中发现的教学事故由教务处根据有关规定认定,并通报系、部;各系、部领

导和督导组要进行经常性教学检查,对发现的违纪行为根据学校有关规定,由各系、部认定,并报教务部门备案。

第五、以市场需求为导向,适时调整和更新专业结构,以求专业设置与社会经济需求的“零距离”。以素质和能力培养为主线,改革教学组织形式,以求教学内容与社会需求的“零距离”。

第六、增强服务意识,提高管理服务水平。学校各职能部门要进一步转变职能,改进工作作风,紧紧围绕教学工作和教学管理机制的转换,增强为教学、

教师和学生服务的意识,努力提高管理服务质量。另外要加强宣传和思想政治工作,增强教师教书育人的责任感,充分发挥党员骨干教师的模范带头作用和本科生导师的指导作用。

当然,全面提升我校办学质量还不仅仅局限于以上提及的方面。总之,只有切实转变办学观念,以学生为主体,以市场为导向,转换学校教学管理机制,并根据学校的发展,不断开拓创新,不懈努力,我们坚信三、五年后,学校的办学质量就必将有一次质的飞跃!

参考文献:

- [1]代蕊华.《试论办学质量与办学成本的关系》.《上海教育科研》,1999年第11期
- [2]刘继安,储召生.《大学水平咋衡量》.《中国教育报》,2002年7月31日第1版

Several Thoughts about Improving Completely the Management Quality of My College

CHEN Jia-cai, HE Hui-ying

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615022)

Abstract: Based on the actual situations of my college and surrounding the problem of how to improve the management quality, this article gives some thoughts about changing managing idea, regarding the students as the main role, regarding the market as the guiding direction.

Key words: Improving; Management Quality; Thoughts