

浅谈电子政务中的政府门户

尹 洁

(西昌学院 经济管理系, 四川 西昌 615013)

【摘 要】目前中国政府门户网站建设中的最大问题是绝大多数政府都没有建立起统一的政府门户网站,政府及其部门各自为政的问题十分突出,给公众获取政务信息带来诸多不便。电子政务建设中,要把政府门户网站建设放在重要位置,并予以高度重视。

【关键词】电子政务;政府门户

【中图分类号】F279.21 【文献标识码】A 【文章编号】1673-1883(2005)03-0074-03

一、政府门户简介

今天,互联网和Web技术的爆炸性增长推动了电子政务的发展,但信息过载、系统过于复杂、互相冲突的数据,使得人们很难找到自己想要的信息,也很难顺利地实现电子政务的美好理想。结果是,许多政府在投了大量的金钱建立起政府信息系统之后,并没有得到预期的收益。造成这种状况的主要原因是我们没有很好地整合信息和应用。政府门户的出现,为解决这一问题提供了最佳途径。

归纳起来,政府门户的作用主要体现在以下方面:第一:整合应用系统;第二:提供个性化服务;第三:电子政务的必经之路;第四:突出政府优势。

随着电子政务的发展,“门户”已经成为新型办公环境的重要组成部分。从电子政务应用到政府内部的信息系统,所有用户友好型信息搜集系统都以基于各种技术的“门户”形式出现。很难给“门户”下一个确切的定义,但可以按照政府门户的实际应用领域,将它初步划分为三类,分别是信息门户、知识门户和应用门户。

1. 政府信息门户

政府信息门户(Government Information Portal, GIP)的基本作用是为人们提供政府信息,它强调对结构化与非结构化数据的收集、访问、管理和无缝集成。这类门户必须提供数据查询、分析、报告等基本功能,政府公务员、人民群众、协作机构都可以通过政府信息门户非常方便地获取自己所需的信息。

对访问者来说,政府信息门户提供了一个单一的访问入口,所有访问者都可以通过这个入口获得

个性化的信息和服务,可以快速了解政府的相关信息;对政府来说,信息门户既是一个展示政府的窗口,也可以无缝地集成政府的内容、活动、社区等,动态地发布存储在政府内部和外部的各种信息,同时还可以支持网上的虚拟社区,访问者可以相互讨论和交换信息。在目前政府门户的应用中,信息门户是政府比较认同的。实际上,各政府建立的政府网站都可以算做政府信息门户的雏形。

2. 政府知识门户

政府知识门户(Government Knowledge Portal, GKP)是政府公务员日常工作所涉及相关主题内容的“总店”,政府公务员可以通过它方便地了解今天的最新消息、今天的工作内容、完成这些工作所需的知识等。通过政府知识门户,任何公务员都可以实时地与工作团队中的其他成员取得联系、寻找能够提供帮助的专家或者快速连接到相关的门户。不难看出,政府知识门户的使用对象是政府公务员,它的建立和使用可以大大提高政府范围内的知识共享,并由此提高政府公务员的工作效率。

当然,政府知识门户还应该具有信息搜集、整理、提炼的功能,可以对已有的知识进行分类,建立政府知识库并随时更新知识库的内容。目前,一些咨询、服务型政府已经开始建立政府知识门户。

3. 政府应用门户

政府应用门户(Government Application Portal, GAP)实际上是对政府业务流程的集成。它以业务流程和政府应用为核心,把业务流程中功能不同的应用模块通过门户技术集成在一起。从某种意义上说,我们可以把政府应用门户看成是政府信息系统的集

收稿日期 2005-04-12

作者简介:尹洁(1976—),女,助教。主要从事计算机及电子商务的教学。

成界面,政府公务员和合作伙伴可以通过政府应用门户访问相应的应用系统,实现移动办公、进行网上交流等。

以上三类门户虽然能满足不同应用的需求,但随着政府信息系统复杂程度的增加,越来越多的政府需要能够将以上三类门户有机地整合在一起的通用型政府门户。按照IDC的定义,通用型的政府门户应该随访问者角色的不同,允许其访问政府内部网上的相应应用和信息资源。除此之外,政府门户还要提供先进的搜索功能、内容聚合能力、目录服务、安全性、应用/过程/数据集成、协作支持、知识获取、前后台业务系统集成等多种功能。给政府公务员、客户、合作伙伴、供应商提供一个虚拟的工作场所。

二、政府门户体系结构

1. 表示服务组件

表示服务允许用户管理门户的用户界面的布局,也允许门户根据访问设备的类型动态地调整内容的表示和导航。

2. 用户服务组件

用户服务组件帮助用户方便地找到信息和人,控制他们想要访问的信息和应用。用户服务包括:个性化服务、安全服务、访问服务、发布服务、订阅服务、协作服务、工作流服务。

3. 信息管理组件

信息管理服务包括:信息目录、分类管理器、规则目录、事件管理器、共享信息仓库、内容集成管理器。

4. 门户适配器组件

为了连接各种应用、数据和人,电子政务门户提供了适配器和各种信息、系统进行交互。门户适配器可以是预制的,和门户产品一起发布,也可以从第三方供应商获得,或者自己开发。其应包括:数据库和文件适配器、商业智能工具适配器、内容管理适配器、实时数据适配器、应用集成适配器。

5. Web基础设施组件

Web基础设施支持多种应用和数据的API,例如Servlets, JSPs, Java Beans, EJBs, Corba等等。

三、建设政府门户的关键

政府门户(GIP)是政府进行电子政务建设的高级阶段。目前,较成熟的全套电子政务解决方案产品已经出现,部署政府门户可以从零开始,一步到位。但事实上,许多政府都在内部早已进行了一定程度

的信息化建设,如政府Intranet基础设施和网站的建设,包括财务管理、办公自动化、政务管理等应用。政府门户的部署必须将这些遗留系统及应用予以集成,从而避免重复投资和浪费。所以可以说,政府要成功部署GIP,关键一点是要解决好其内部各种应用集成的问题。

政府应用集成(Government Application Integration,简称GAI)是指对政府中完成不同业务功能的应用系统进行集成,在它们之间建立起可供数据交流和应用沟通的中枢系统。电子政务时代的政府不仅需要在政府内部的系统之间进行集成,而且需要对供应链中的不同政府系统进行集成。电子政务应用集成需要通过Internet和Intranet,实现政府内部、政府与政府之间,以及政府与群众之间端到端的业务集成。

由于多数政府的IT系统是由多个分散的、内部和外部的IT系统构成的,所以政府IT基础设施异构环境是比较复杂。此外,建立政府门户必须要处理遗留系统的集成问题,这给门户的部署带来了重重的困难。实际上,目前许多政务站点一般都不能解决遗留系统的问题,而政府门户的重要目标之一就是解决政府的遗留系统与电子政务应用集成的一系列问题,这对于大政府而言更是重要。

政府门户建设需要深入挖掘和利用存储在政府内外的各种信息,并对其进行处理。政府信息通常包括来自政府数据库、数据仓库、办公自动化、财务系统、人力资源系统、政务服务系统等各种渠道的信息。为了利用浏览器将这些信息准确方便地发布给适当的用户,首先必须利用适当的系统平台,对来自这些系统的数据进行适当的采集、处理、分析、加工和展示。

GAI软件很大程度上独立于它所连接的不同应用程序,因此业务处理过程是在不改变应用程序的情况下进行变化和扩展。要取得应用集成所需的最终灵活性,实现GAI必须解决四个技术层面的问题。

1. 数据传输

数据可以点到点传送或利用一种所谓的“发行/预订”架构传送。在“发行/预订”架构中,一些应用程序先告知代理对某种消息感兴趣,然后其它应用程序则向这些应用发送这类消息。根据应用程序所处的网络和平台,传输可以利用像数据库驱动程序、组件对象模型或消息传输这类中间件来完成。

2. 服务

消息需要多种服务才能成功地完成任务。这些

服务包括下列内容：如果接收消息的应用程序比发送消息的应用程序速度慢，用队列保存消息；交易的完整性用来保证交易在消息发送前或确认接收前完成；消息的优先级；错误处理以及使网络管理工具可以控制数据流的“挂钩”。

3. 接口

政府应用集成软件通过连接不同应用程序的接口获得对这些应用程序的访问。这些接口通过向平台的组件模型提供说明信息或利用程序的应用编程接口，实现与应用程序的互操作。

4. 转换

由于并不是所有的应用程序都能以同样的方式或相同的格式存储数据，因此，多数政府应用集成软件包括将数据转换为接收应用程序所要求格式的功能。一些软件包括使用户可以可视地将一种应用数据格式“映射”到另一种数据格式或将此格式与其它格式协调的工具。

总结：电子政务系统中的门户，是政府在互联网上设立的与社会公众直接沟通的窗口，也是社会获取政府的信息、接受政府提供一站式服务的载体。因此，政府门户网站建设状况对电子政务各种应用系统的实现具有十分重要的意义。

参考文献：

[1]《电子政务基础》. 作者：汪玉凯. 北京中软电子出版社

[2]《电子政务概论》. 作者：帅志清. 清华大学出版社

致谢：本文得到文兴斌副教授的指导，特此感谢！

Discussion on E-Government Portal

YIN Jie

(Department of Economic Management, Xichang College, Xichang, Sichuan 615013)

Abstract : At present , the most important problem of the government gateway website construction is that most of the governments haven't established a unified gateway website. A government and its departments do things in their own way , which is inconvenient for public to get information of the governmental affairs. In the construction of the electronic governmental affairs , we have placed the government gateway website construction in a important position and attached much importance to it.

Key works: Digital Government Business; Government Portal