

# 新形势下思想政治工作应坚持以人为本

侯济民, 马琨茂, 谢 华

(西昌学院, 四川 西昌 615022)

【摘 要】面对新的形势, 思想政治工作唯有坚持以人为本, 才能增强其实效性。

【关键词】新形势; 思想政治工作; 以人为本

【中图分类号】D64 【文献标识码】D 【文章编号】1008-6307(2004)02-0001-03

## Adhere to People-Oriented Principle Under New Circumstances of Ideological and Political Work

HOU Ji-min, MA Kun-mao, XIE Hua

(Xichang College, Xichang, Sichuan 615022)

**Abstract:** Facing the new situation, we should only adhere to people-oriented principle to enhance the actual effect of ideological and political work.

**Key words:** new situation; ideological and political work; people-oriented

思想政治工作是是我们党历来高度重视的一项工作,长期的实践积累了许多宝贵的工作经验,但在全面建设小康社会的新形势下,怎样增强思想政治工作的实效,还是一个崭新的课题,党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》指出:“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展。”“以人为本”的观点,为我们在新形势下思考这项工作开辟了新思路。以人为本,就是要把受教育者作为思想政治工作的出发点和归宿,不断满足人的全面需求、促进人的全面发展,以培养适应全面建设小康社会所需要的“全面发展的人”。

一 以人为本要求思想政治工作应根据新形势下的新情况、新矛盾、新问题,研究思想政治工作的新特点

一份调研报告这样归纳了我国转型期人们思想的特点:观念更新与价值取向错乱共处,对成就认同与对现实不满相随,乐于奉献与讲求实惠相伴,忧患意识与失望情绪相织,共同理想与信仰多样并存。另

据北京大学夏学銮教授等人的社会调查分析,目前我国人们的道德观、价值观有五大转变趋势:一是从传统价值观向现代价值观转变,但仍处于传统价值与现代价值混合共存的阶段;二是从他人导向向自我导向转变,过去有问题愿意找组织、靠单位,现在独立性很强,自己为自己作主;三是从义务导向向利益导向转变;四是从集体取向向个人取向转变;五是从理想主义向现实主义转变。人们思想的这些新特点和道德观、价值观的转变要求现在的思想政治工作与过去有着显著不同:一是环境不同。过去的政治思想工作是在以政治为纲的封闭环境中进行的,现在则是在以经济建设为中心的全球化开放环境中进行的。二是性质不同。过去政治思想工作属于政治工作范畴,是为一定政治目的服务的,现在则属于社会工作范畴,是为全面建设小康社会的宏伟目标服务的。三是功能不同。过去的政治工作是阶级斗争的一种手段,追求机械团结,舆论一律,政治同一,现在则是和谐关系、稳定社会的一种手段,提倡有机团结,促进社会的和谐运行和均衡发展。四是形式不同。过去的政治思想工作往往采取政治高压和群体压服等非人道的形式;现在则更倾向于采取信

收稿日期:2004-02-07

作者简介:侯济民,男,讲师。

息提供、咨询辅导和态度改变等一系列人性化的社会工作和劝说科学方法。五是结果不同。过去思想政治工作以人划线,顺我者昌,逆我者亡,非友即敌;现在则以承认对象的多样性及其合法性存在为前提,疏而不堵,细而不粗,求同存异,和而不同,因人制宜,润物无声。面对新形势下出现的新情况、新矛盾、新问题,思想政治工作只有在观念、内容、方法和体制等方面努力改进创新,工作才能具有针对性和实效性,这是以人为本的必然要求。胡锦涛同志曾明确指出:“面对新的形势,我们的思想政治工作必须加强而不能有任何削弱,必须进行创新而不可裹足不前。”

## 二 以人为本要求思想政治工作应尊重教育规律,努力做到因材施教

以人为本就要求思想政治工作者在教育中,首先要相信受教育者,充分尊重受教育者的人格、才华,同受教育者平等相待、以诚相见,根据受教育者的年龄特征、个性特点和心理接受能力,开展有针对性的工作。胡锦涛同志在全国加强和改进未成年人思想道德建设工作会议上的重要讲话中要求:“重点在充分体现时代性、准确把握规律性、大力增强实效性三个方面狠下功夫。”但过去,有时我们并没有客观地分析受教育者的具体情况而想当然地开展工作的,比如,对小学生进行抽象的“革命理想”、“主义”、“思想”等方面的说教式的教育,由于他们理解能力所限,最多只是能背诵一些抽象的概念和既定的词组,并未理解其含义,因此收效甚微;但如果我们根据他们的生理、心理特点,因势利导、循循善诱、生动形象、润物无声地开展工作的,就更容易做到入耳、入脑、入心,更有利于提高教育效果。有时我们的思想政治工作者总是以传道者自居,总认为自己是诠释、执行规则的权威,缺乏与受教育者的开诚布公、推心置腹的“实话实说”,得不到受教育者的认同和共鸣,从而达不到预期的效果;思想政治教育应该建立在真实和诚实的基础之上,应该是针对真实现实的诚实解释,而不是照本宣科的高谈阔论。其次,我们应该充分尊重受教育者的感情,进而引导受教育者尊重他人的感情,在晓之以理的同时动之以情,这样便于受教育者接受,并能够化消极情感为积极情感,化情绪性状态为理智性状态,以便缩短双方的心理距离。第三,紧密结合社会实际和生活现实开展有针对

性的教育,通过情景教育让受教育者在活动中懂得“提倡什么”、“反对什么”。并将党的路线、方针、政策等大道理用教育对象听得懂的日常话语表达出来,切忌满口假话、大话、空话。

## 三 以人为本要求思想政治工作应健全教育评价机制和加强政工队伍建设,确保思想政治工作的质量

思想政治工作是关于人、针对人的工作,而思想政治教育的内容又总要以一定的形式来表现和实现的,因此,必须建立一个科学的机制来保证这一形式的有效运转,以确保思想政治工作的质量。而过去,尽管我们一直强调思想政治工作的重要,但对其工作成效却缺乏一个科学合理的评价体系,无论是教师还是家长更多关注的是学生的学习成绩,而对学生的思想进步、良好习惯和高尚情操经常视而不见,从而严重挫伤了教育双方的积极性,也影响了人的全面发展。同时,思想政治工作是一个专业性、科学性、艺术性很强的工作,建设一支高质量、稳定的政工队伍是做好思想政治工作的必要条件,是实现教育内容的前提,但长期以来政工队伍建设存在一些问题:一是政工人员流动性大,影响了工作的连续性,并导致了随意性和短期行为的发生;二是政工人员的工作难以量化,工作绩效得不到肯定,从而影响了他们的工作积极性;三是政工人员学习培训的机会较少,影响了他们的工作能力和应变能力的提高。总之,坚持以人为本就是要健全完善教育评价机制,以充分调动教育双方的积极性,进一步加强政工队伍建设以保证思想政治工作的质量。

## 四 以人为本要求思想政治工作应树立服务意识,努力为受教育者排忧解难

要实现不断满足人的全面需要、促进人的全面发展的目标,就要求思想政治工作者要树立为受教育者服务的观念。受教育者不是教育者的下级和管理对象,而是服务对象,工作中应努力将受教育者的个人需要和社会目标有机结合,将思想政治工作与排忧解难相结合。首先,在教育活动中,教育者应本着与人为善的态度,对受教育者要有真心、爱心、耐心,以促进受教育者全面发展为工作的出发点,以解决实际问题为工作目的,而不是为教育而教育,不是

“例行公事”,更不能用教育来伤害受教育者,否则,将导致受教育者产生抵触情绪。其次,面对现代社会的快节奏、高要求、大压力,人们难免会产生焦虑紧张、痛苦失意、忧伤孤独以及程度不同的心理障碍,这就要求我们积极广泛地开展心理健康教育,解决他们的各种心理问题,决不能把心理问题混同于一般的思想问题而施以不科学的教导。第三,严峻的就业形势时刻影响着受教育者的思想、学习和生活,我们的思想政治工作应随时着眼现实,努力为他们提供就业指导 and 就业服务,帮助他们解决后顾之忧。

### 五 以人为本要求优化教育的环境,努力让受教育者成才

有人说,一个道德的孩子面对一个不道德的社会,要么被同化,要么被伤害,可见环境对人们成长和教育效果有着重要的影响。坚持以人为本也要求全社会为受教育者创造一个有利于全面发展的环境。首先是软环境,主要包括教师和家长。要把受教育者教育好,首先要求教育者要进行自我教育,并努力克服自身的不足,身体力行,率先垂范。但我们不难发现,有些教师在讲台上讲的是一套,下来做

的又是另一套,部分家长当着孩子的面说的都是仁义道德的话,背着孩子却干些伤天害理的事,甚至有时当面都不考虑影响,这必然给思想政治教育带来负作用。同时,要把思想政治教育同道德建设结合进行,充分发挥教师和家长两个积极性,特别是通过加强师德、师风建设,发挥教师的言传身教、为人师表的表率、榜样、楷模作用,教师应把道德教育寓于知识传授之中。江泽民同志在《关于教育问题的谈话》中就曾指出:“老师作为‘人类灵魂工程师’,不仅要教好书,还要育好人,各方面都要为人师表。”这既是对师德建设的殷切期望,也是新时期教育发展对师德修养的要求。其次是硬环境,特别是学校周边环境。古有“孟母三迁”的故事和“近朱者赤,近墨者黑”的名言,都说明环境对人成长的重要性,学校是教书育人的地方,其周边环境直接影响学校的教育管理效果,只有彻底净化学校周边环境,才能充分发挥学校作为思想政治教育主阵地的作用,确保学生成才。

总之,面对新的形势,思想政治工作必须与时俱进,以人为本,积极探索新形式、新方略,通过教育、服务等手段来不断满足人的需要、促进人的全面发展,努力实现“思想上解惑、精神上解闷、文化上解渴、心理上解压、能力上解弱”的思想政治工作新目标,以增强其针对性和实效性。

#### 注释及参考文献:

[1]夏学奎,王长存,赵晓.思想政治工作需要新方略[J].新话语.时事报告.时事报告杂志社,2003(12)