

大学生志愿服务活动开展机制研究*

陈磊, 翟清岩, 王刚

(马鞍山职业技术学院, 安徽 马鞍山 243031)

【摘要】大学生志愿服务活动让大学生志愿者在奉献爱心服务社会中实现了自身的价值追求,对于社会主义核心价值观体系和和谐社会建设也具有深远意义。然而志愿活动在主观认知、组织管理、制度保障等方面尚存不少问题,需要从参与、管理、保障三个方面对大学生志愿服务活动机制进行进一步的探索和完善。

【关键词】志愿服务;参与机制;管理机制;保障机制

【中图分类号】G641;D632.9 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2012)03-0091-04

志愿服务活动是指人们自愿贡献个人时间与精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改善社会、服务社会、促进社会进步而提供的服务,具有志愿性、无偿性、公益性等特征。

大学生志愿服务活动不仅使大学生志愿者在奉献爱心服务社会中能实现自身的价值追求,而且对于社会主义核心价值观体系和和谐社会建设具有深远意义。然而,要使大学生志愿服务活动有序、良性、长效地开展,尚有不少问题需要研究和解决,其中机制问题是关键。

一 大学生参与志愿服务活动的意义

(一) 有利于自身综合素质的提高

志愿服务与志愿精神,是培育和当代大学生道德观念、文化素质的有效途径之一。大学生在参与志愿服务中表达对社会、他人关切的同时,也拓宽了自己生活范围,丰富了人生阅历,从而加快他们社会化的进程,达到助人又自助的双赢效果。

(二) 有利于志愿服务事业的发展

大学生志愿者以其特有的身份、形象和社会责任感,对于引领社会志愿者的走向,普及志愿理念、弘扬志愿精神、传播志愿文化有着特殊的作用。一方面能带动和影响社会上更多的人关注公益事业,同时,通过志愿者组织能够培养和塑造出更多优秀的大学生志愿者,进而推动和促进整个社会志愿服务事业的长远发展。

(三) 有利于社会的和谐进步

“帮助需要帮助的人”是志愿精神的核心思想。在建设社会主义和谐社会过程中,作为政府服务与市场服务的重要补充,志愿服务活动在一定程度上弥补了社会需求与政府供给的不足,分担甚至替代了一些政府的功能和负担,在构建和谐促进社会进步中起到了重要的作用^[1]。

二 大学生志愿服务活动现状与存在问题

我国志愿服务发展的巨大成就,推进了志愿者队伍建设,为引导、组织、协调和规范志愿者组织和行为奠定了良好基础,不过也面临诸多困难与挑战,主要表现在:

(一) 主观认知

调查中问及“是否参加过志愿者活动”这一问题上,11%学生选择了“经常参加”,有36%的学生选择了“参加过,但很少”,还有31%的同学“基本没参加”,22%的学生“完全没参加”。

很多大学生积极参与各种志愿服务活动,热情很高,但志愿服务面窄,参与不深,作用与潜力没有得到有效的发挥,服务内容仍停留在浅层次的社会公益服务和便民服务上,热热闹闹走一回的形式化活动比较普遍。

另一方面,大学生志愿者行动难以深入人心,激发全民的互助意识,造成社会对大学生志愿服务的意义低估或认识不足。“在统计中发现,对志愿服务不太了解或不了解的人群占61.2%;31.7%的人认为大学生志愿服务影响了学习、生活;36.5%的人认为志愿者服务缺乏实际意义。在‘您关注大学生志愿服务活动的动态’问题中,非常关注占20.9%、比较关注占31.5%、一般占24.4%、不太关注及不关注占23.2%。”^[2]

根据上述结果,不难发现社会对大学生志愿服务活动仍然缺乏了解和赞同,忽视了志愿者的动机、劳动和价值,混淆了志愿服务的本质意义,将其行为看做一种廉价或免费劳动力,使得“志愿服务”缺乏深意。在同样的心理作用下,一些学校领导和教师没有志愿服务的长远规划和统筹安排,因而不能形成有效的管理格局,无法凝聚来自政府、社会、学校、教师和学生的公益力量,也难以充分发挥学

收稿日期:2012-04-12

*基金项目:安徽省教育厅人文社会科学研究项目(项目批号:2011sk548)。

作者简介:陈磊(1970-),男,安徽芜湖人,讲师,研究方向:中国现当代文学。

生的积极性和创造性,将志愿服务活动推广和持续深入地进行下去。

(二) 组织管理问题

组织管理是大学生志愿服务活动发生的外推力,没有科学合理的运行管理制度作保障,大学生志愿服务是难以维系的。虽然志愿服务活动建立在自愿的基础上,它同样需要一个有效的组织、监管机制,对志愿活动进行监督管理,对志愿者进行相关指导,并对志愿服务的质量进行评估和激励,才能让志愿活动健康发展下去。

(三) 保障问题

一方面,志愿服务缺乏必要的制度保障。目前,从国家层面上看尚没有专门针对志愿服务制定相应的法律法规,也没有对志愿者和志愿组织、志愿服务的社会支持、志愿者的激励机制、志愿者的法律责任等问题进行严格的界定和规范。在这种情况下,很难较好地保证志愿者的权利和义务,也不利于规范志愿服务活动。

另一方面,大学生志愿者组织缺乏必要的资金支持和财力保障。目前大学生志愿组织主要依靠的是学校的部分项目经费支持以及慈善组织和部分企业的赞助,经费短缺成为制约各高校大学生志愿者组织开展活动的瓶颈,使得大学生志愿者的热情以及一些好的设想都受到不同程度的限制,影响了志愿者组织的发展。

三 大学生志愿服务活动机制研究

2004年中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出,要“坚持政治理论教育与实践相结合。既重视课堂教育,又注重引导大学生深入社会、了解社会、服务社会”。

2008年10月,中央精神文明建设指导委员会《关于深入开展志愿服务活动的意见》提出要“建立健全学生志愿服务活动长效机制,深入推进学生志愿服务活动”。胡锦涛总书记在党的十七大报告中也专门提到了“建设全面的志愿服务体系”。因此,研究建立大学生志愿服务活动长效机制有其必要性和重要意义。

(一) 扩大参与机制

1、拓展宣传的广度和深度

大学生志愿服务活动长效机制的建设首要任务是要进行宣传和教育,使大学生准确理解什么是志愿服务,什么是志愿精神,进而帮助他们树立正确的志愿服务理念。

政府、学校和社会需要充分运用报刊、广播、网

络、电视等媒体和其他的社会资源对志愿服务理念和志愿服务活动展开广泛宣传和动员,在全社会普及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,营造一个积极向上的舆论氛围和共识:志愿服务不仅是无偿的,利他的,有益于社会的,同时也是利己的,以此来提高大学生参与志愿服务的积极性和认同感。

2、搭建志愿服务平台

拓展大学生志愿服务的校外服务渠道,搭建大学生与其他高校以及社会组织、政府机构、企业、媒体甚至是海外志愿服务的平台,帮助志愿服务活动的重心由简单的便民利民服务,转向贴近社区、贴近实际,蕴含一定专业要求的服务内容。这在某种程度上既克服了目前大学生志愿者服务领域狭窄、活动的盲目性及活动形式单一的弊端,也弥补了志愿服务专业技术含量不高的问题。

以马鞍山职业技术学院为例,该院致力于拓展志愿服务项目,在校内外开展并参加多项有影响力的志愿活动。其中“绿色足迹”大学生环保社团与马鞍山市环保局、马鞍山市科协密切联系,倡议创办了马鞍山市首届高校环保联盟组织,协同其它高校、民间环保组织承办了100余次公益性的环境警示教育活动和环保教育宣传活动,影响了数以万计的社会民众来关注环保事业,2010年该团体还被评为“安徽省大学生明星社团”。

2012年3月,作为“温爱佛山”系列活动之一,佛山首届慈善公益项目大赛得到了社会热烈响应。佛山市政府借鉴了“志愿服务广交会”的模式,充分整合各方力量各种资源,积极为志愿服务供应方、需求方和支持方搭建开放、高效的资源对接平台。^[3]

可见,搭建平台为志愿服务提供宽广舞台的同时,也使志愿服务活动从最初的突击性、随意性,发展到依托志愿服务平台培植志愿服务体系的长效机制。

3、将志愿服务引入大学生培养计划

为了使大学生的志愿服务正规化,可以借鉴国外一些国家的制度,考虑将志愿服务纳入大学生的培养计划中,和课程学分、职业规划及素质教育有效结合起来。规定大学生在校期间必须从事一定时间的志愿服务方可拿到毕业文凭,或者将志愿服务直接规定为学分,作为大学生获得毕业文凭的前提条件之一。“墨西哥政府规定,大学生获得毕业文凭的先决条件之一是在在校期间需完成至少6个月的社会服务工作;印度尼西亚政府早在20世纪70年

代就规定,大学生在校期间,应该有半年的时间有组织地为农村发展提供服务;日本大学把志愿者活动纳入正规教育中,取得了良好的效果。”^[4]

2005年10月,北京科技大学围绕构建志愿服务长效机制,作出了有益的探索和尝试,将《大学生志愿服务》(36工时)作为实践环节纳入教学计划,建立了教育与交流分享体系、实践与组织管理体系、认证与激励表彰体系,引导大学生深入社会、了解社会、服务社会,切实发挥了志愿服务的育人实效。

(二) 构建管理机制

科学合理的管理机制是志愿服务事业发展的制度保证,许多大学生志愿服务组织没有确立完备的组织结构、工作制度、管理方法等,致使组织队伍分散,效率低下,缺乏凝聚力,影响了工作的开展。

1、招募机制

推行志愿者注册制度,做好志愿者的信息登记和信息管理网络系统,结合志愿服务需求和实际确定志愿者的招募标准,采取面向团体与个人相结合的形式招募志愿者,促进志愿者管理的规范化运作,建立起经常性、社会化的志愿服务机制。

2、培训机制

志愿者的服务效果是由其工作精神和工作能力共同决定的,提高服务能力是完成工作任务的根本保障。要模拟奥运志愿者的培训机制,建立相应的培训组织机构,对志愿者以及组织管理干部的服务技能、专业知识、社区常识等方面进行短期的岗前培训和长期的素质培训。

通过业务培训和实践交流,提升广大志愿者更为专业化、科学化的综合行为,树立正确的服务理念,增强服务技巧和交际能力,提高志愿者各方面的能力和综合素质。

香港的各种社团在组织开展义务工作中对义工专业技能要求很高,所以在招募义工时对专业要求非常重视,也就是我们常说的注重招募“文凭义工”。在培训义工方面,除了对于参与一般性服务的义工人员作基本的培训外,大部分的义工人员在加入义工前已掌握一定专业技能。在香港,专业技能培训的工作主要由学校或某些培训团体来承担。目前,香港7家高等院校均设有社会工作系,每年有近千名社工系学生走入社会。在这个基础上,香港理工大学和香港城市大学还开办了暂增学额课程,从1995年至现在,每年增加“文凭社工”的新生名额200多名。

3、激励评价机制

大学生参与志愿服务的根本动力源于服务、奉

献等价值观念,但同时也希望获得一些自身利益与需求的满足。为保障大学生志愿者活动的长效性,必须建立人性化的激励机制对志愿者活动进行评估与奖励。问卷调查中,对于“您参加志愿服务活动后,期望获得:政府部门给予的荣誉证书和荣誉称号22.7%;学校的德育评分奖励65.4%;亲朋及社会的支持和肯定76.2%;新闻媒体的宣传18.3%;服务对象衷心的感谢78.6%;一定的经济补偿,如交通费、伙食补助等56.9%。”由上可知,大学生对于志愿服务的奖励,偏重于精神奖励,希望得到社会的肯定、认同,也希望赋予他们符合这个角色的相应权利。

激励机制可分为内在激励和外激励。内在激励即精神激励,是调动大学生积极性、主动性和创造性的有效方式,外在激励是基于大学生志愿者外在动机来引导个体的行为。内在动机是个体努力的根源,应该成为激励机制的核心,外在激励只是对内在动机的补充。

建立标准化评估机制,科学地评估大学生志愿者在一段时间内的工作表现和成效。“可以从服务态度、服务表现、服务效果、受欢迎程度等多个方面来进行,尽可能遵循简单、高效的原则,一方面为以后志愿工作的开展提供经验和教训,另一方面,可以作为对志愿者绩效考核的依据,进而对志愿者给予适当的奖励。”^[5]

(三) 完善保障机制

1、法制保障

目前,大学生志愿服务还存在许多制约因素,志愿者权益受到侵犯的事也时有发生,志愿服务活动缺乏保障,志愿服务组织在开展活动中还存在着一些无序的状态,这些都严重阻碍了我国志愿服务事业的健康发展,亟待通过法律途径来加以规范和指导。

加快大学生志愿服务的全国性立法,为大学生志愿服务活动提供法律上的支持,是志愿服务可持续发展的根本保证。西方发达国家美国、英国等都制定了促进志愿服务发展的相关法律,对公民参与志愿服务作出规定,他们的先进经验值得借鉴。“通过志愿服务全国立法,有助于确立志愿基本原则,推动建立志愿服务的领导协调、宣传发动、规划立项、招募培训、投入保障、激励表彰和权益维护机制。”“对志愿服务进行立法是志愿服务事业发展到一定阶段的重要制度安排和重要目标,也是完善社会志愿服务体系的重要体现。”^[6]

大学生志愿服务立法应明确如下基本问题:1、

界定志愿服务的内涵;2、明确志愿服务和志愿组织的性质、地位;3、明确公民有参加志愿服务的义务;4、明确志愿者、服务对象、志愿组织三方的法律关系;5、明确志愿者的权利和义务;6、明确志愿服务的奖惩规定,将鼓励志愿服务的制度和措施法律化;7、有关志愿服务经费筹措、捐赠优惠和管理运营的规定。^[7]

2、经费保障

建立政府和学校投入、企业资助、社会捐赠以及商业性途径筹集等多渠道、多形式的志愿服务投入机制,以策划开展各类志愿服务活动的形式推动设立“大学生志愿者服务专项基金”。其中,政府应是资金来源的主体,各级政府要把志愿服务工作经费纳入同级财政预算,并随着财政收入的增长逐步

加大支持力度。探索建立“参照注册志愿者人数,按照人均标准核拨志愿服务工作专项经费”的投入机制。加快成立市志愿服务基金会,鼓励企事业单位、社会机构、热心人士通过捐赠、资助等方式,支持志愿服务工作,为发展志愿服务提供物质上保障。^[8]

大学生志愿服务活动为大学生职业化社会化培养必备的职业素质搭起了桥梁和有效的平台,吸引着越来越多的青年大学生参与这项事业,对社会主义精神文明建设起到了助推器的作用。为了确保青年志愿服务能够健康地可持续发展下去,需要不断加强和完善大学生志愿服务活动长效机制这一庞大而复杂的系统工程,使大学生志愿服务日渐成熟。

注释及参考文献:

- [1]杨艳.推动志愿服务事业更快更大的发展[EB/OL].<http://society.people.com.cn>.
- [2]卞舒云.大学生志愿服务的实证分析[J].高校辅导员学刊,2010,3.
- [3]韵曦.搭建志愿服务大平台[EB/OL].顺畅网—珠江商报,<http://www.sc168.com>.
- [4]张杨.大学生志愿服务的现状与对策分析[J].山东省团校学报,2007,5.
- [5]武琪.从应对志愿人员危机看中国非营利组织的发展[J].沈阳大学学报,2009,5.
- [6]王喆.推动志愿服务全国立法完善社会志愿服务体系[EB/OL].人民网,2008/04/22 14:45,<http://cppcc.people.com.cn>.
- [7]刘宏涛.新时期青年志愿服务问题研究[D].清华大学,2006:58.
- [8]麦真喜.东莞志愿服务工作经费要纳入财政预[EB/OL].东莞阳光网,2012/03/02 07:00,<http://news.sun0769.com>.

The Mechanism Study of the College Students' Volunteering Services Activities

CHEN Lei, ZHAI Qing-yan, WANG Gang

(Maanshan Vocational and Technical College, Maanshan, Anhui 243031)

Abstract: The college students' volunteering services activities can make the college student volunteers realize the higher personal values of their lives, it's also very helpful and important in constructing the socialist core value system and the harmonious society. However, there are still a number of problems, such as subjective problems, organizational management problems and the security system problems. We can study and consummate further on the mechanism study of the college students' volunteering services activities from three aspects: the volunteering services participation, the volunteering services management and the volunteering services support.

Key words: Volunteering Services; Participation Mechanism; Management Mechanism; Support Mechanism

(责任编辑:张俊之)