

关于网络人际信任危机的探讨

韩丽红

(福建师范大学 公共管理学院,福建 福州 350007)

【摘要】近年来,网络科学技术的飞速发展,大大加强了人与人之间沟通与交流的同时,也带来了网络交往过程中的人际信任危机问题。人们对其“信任”之余,也逐渐产生了“怀疑”。由此,试分析网络人际信任危机产生的原因,并尝试提出相应的解决对策具有重要的现实意义。

【关键词】网络交往;人际信任危机;和谐

【中图分类号】C912.6 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-1883(2011)02-0111-02

网络使传统的交往方式发生了深刻的变革,克服了传统人际交往在交往时间、交往空间、交往手段等方面的限制,但与此同时也带来诸如网络交往人际信任危机、人际交往障碍失范等负面影响。网络交往中的人际信任作为人类本身的需求,需要网络交往者提高自身素质,加强自律性,同时也需要我们的社会加强网络道德规范和法制建设,以提高网络人际信任的质量,促进正常、有序、和谐的网络人际交往关系的建立。

一 网络人际信任危机产生的原因

毋庸置疑,网络科技的飞速发展给缩进了人与人的距离,然而,随着网络交往的深入发展,网络交往过程中出现各种信任危机问题的势头越来越强,那么,网络人际信任危机产生的原因是什么呢?现试从以下三个角度进行分析:

(一) 网络交往主体的复杂性——网络人际信任危机产生的首要原因

网络交往主体的复杂性主要表现在三个方面:第一,社会地位及身份的不同;第二,年龄结构的差异;第三,世界观、价值观的区别。一定意义上说,网络交往即为不同社会层次、不同的社会地位、不同年龄结构的人们的交往,他们各自扮演不同的社会角色,处于不同的社会文化背景下,这必然引起人们对事物认知的迥异,处理和对待同一事件所采取的方法也不尽相同,因而,人们的网络交往行为也势必从自身的各种现实思考出发,势必从不同的社会地位、不同的年龄结构特殊群体特点出发,以此来加强自我防范和自我保护意识。而网络本身赋有虚拟、空幻的特点,人们在进行网络交往过程中总处于恐惧、惊慌而又沉迷的心境,人们彼此之间都充满了不安全感,他们觉得网络是个充满了神秘感和不确定性的虚拟世界,网络交往中人们行为符号化,真正的人却隐藏在符号的后面。^[1]网络参

与者可以自由地在网上填写自己的虚假身份信息,进而利用虚假信息来蒙骗他人,甚至以此来进行各种诈骗的违法行为,传统社会人际交往中的诚信制约机制被淡化,加上至今为止仍没有一套明确统一的有关网络交往道德规范的准则,这使得人们在网络过程中的交往关系出现异化,最后,导致网络人际交往信任危机的产生。

(二) 网络交往客体的特殊性——网络人际信任危机产生的重要原因

网络交往客体的特殊性主要表现在网络交往技术的特点上。一方面,网络参与者充分利用网络交往技术本身所具有的开放性、多元性与兼容性等特点,使自身精神需求得到最大限度的满足,是自我实现的需要。另一方面,网络交往的自由性、间接性、匿名性等特点也造成了网络交往的不稳定性,最终导致网络交往信任障碍的产生。网络交往的匿名性,使得现实生活中的交往壁垒被现代高科技所打破,网络空间改变了物理空间金字塔型的纵向型管理结构,这使得网络交往空间成为人们充分享受言论自由、发挥个性的“特区”,促进了人与人之间各种政治、文化观念交流,适应了人精神需求,是一种自主自愿开放的交往。每个人都处于网络的中心,因为网络本身就是人们基于一定利益与需要自愿自觉地互联而形成的。在虚拟的网络空间中人可以随心所欲地选择交往对象,畅谈自己所感兴趣的一切话题,而不需要像现实生活中那样要为自己的言行负责,不会受到道德和法律等条条框框的约束。网络交往呈现出空前多元化现象的挑战,这也不免带来了这个自由时空、自主世界中各种不同文化背景下思想意识的交织碰撞,从而影响了稳定、有序、和谐的网络交往关系的建立。

(三) 网络交往主体与客体交往过程的异化性——网络人际信任危机产生的深层原因

收稿日期:2011-03-05

作者简介:韩丽红(1985-),女,福建南平人,在读硕士研究生,研究方向:马克思主义哲学。

网络交往主体的复杂性和网络交往客体的特殊性,二者自身均有复杂而特殊的客观因素,如:网络交往主体的社会地位及身份、年龄结构、世界观、价值观等方面的差异,网络交往的开放性、多元性、兼容性、自由性、间接性、匿名性等特点,这些都导致了二者在实际的网络交往相互作用过程中出现了异化现象,背离了原本应遵照的现实社会交往的诚信规则。网络交往主体与客体双向指标,二者没有很好的融合到一起,或者说二者融合的方式及融合的结果上产生了某些不如人意的地方。正如弗洛伊德精神分析中的“心灵逃逸”,网络参与者把网络看成是逃避残酷现实生活的一种方式,并将内心愿望及痛苦诉诸于虚拟网络世界的可求性。一定程度上,也可理解为,是一种不健康的“异化抒发”,是一种不相关目的而满足一种欲求。网络的虚拟,正好被有些人利用为网络文化的虚拟,信息的虚拟,网络主体作用于客体的出发点的异化,导致了网络信息的异化和相关问题的复杂化,也就是使“网络第三种人”的形成。因此,网络交往主体与客体交往过程的异化性可以说是网络人际信任危机产生的深层原因。

二 构建和谐网络人际信任关系的对策

(一) 从参与者自身的努力来加强建构和谐的网络人际信任关系

在网络中,虚拟场景使“我”处于“不暴露”的安全状态之下,抒发自我的障碍和社会禁忌减少了,交往双方心理负担也减小了,人不必封闭于自我内心的小圈子里,受压抑的思想和行为此时得到机会释放,产生的往往是一种为所欲为的心理放纵感。所以,网络参与者自身的自律很重要。由于网络交往之“我”只受内心道德和自身修养的制约,而且网络不存在资源稀缺,很少受到客观的约束,使自我放纵成为可能,每个网民必须客观地认识和理解网络功能以及网上参与的心态,同时清醒地反思自我,而不是唯我独尊,在网上一味地跟着感觉走,完全不顾及他者或肆意放纵自我。^[3]这不仅不利于良好信任关系的建立,而且还可能“迷失”自我,给人格发展带来损害。至此,我们应首先从网络交往参与者的自身角度加强努力,做到人人自律,自律人人,为建立和谐的网络人际关系贡献自己一份力所能及的力量。

(二) 从网络科学技术的监管来探索建设和谐的网络人际信任关系

充分利用对网络科学技术的管制,净化网络环境,规范网络行为。及时掌握网络主体的上网特点和动向,从网络技术层面监护和规范网络主体的网络交往行为,提高网络的技术监控和管理水平。一方面,通过借助网络安全认证技术、安装防火墙和过滤软件、采用实时数据监控技术、构建电子监控网等,监测、过滤、截获有害信息,最大限度地防止不良信息进入其网络。^[4]另一方面,利用对网络科学技术的监管,建立起网络交往诚信机制,限制不法网络参与者恶意破坏网络人际交往的行为,对网络使用者的网络行为进行有效跟踪和处理,并进行有效地引导和规范,使其网上交往行为朝着积极健康的方向发展,从而探索建设和谐的网络人际关系。

(三) 从政府职能的定位来辅助创建和谐的网络人际信任关系

对政府职能进行定位,建设网络道德规范体系,进而发挥政府辅助创建人际信任关系的功能。应做到如下三点:1、在认识方面,政府要充分认识网络人际信任关系的重要性——首要因素。网络社会作为现实社会中的特殊成分,是现实社会的必要补充。政府应充分承认网络社会的特殊性,进而转变政府职能,加强对网络人际信任关系的构建。网络对于社会发展来说,是一把双刃剑。但总体上利大于弊,关键在于政府如何利用和引导网络,为其健康发展营造一个积极的氛围,从而为创建和谐的网络人际信任关系做出应有的贡献。2、在管理方面,政府要重视对网络社会的管理,保证网络社会的自由有序发展——关键因素。^[5]政府应着手组织制定网络道德规范体系、网络社会的伦理体系和技术规范体系,提高网络参与者的网络道德自律意识,用网络道德规范约束和控制网络行为,共同维护健康有序的网络环境,使网络人际信任关系得以真正建立。

三 结语

总之,网络交往在拓展了人类的交往空间的同时,又给人类提出了新的难题。网络交往中的人际信任作为人类本身的需求,需要网络交往者提高自身素质,加强自律性,同时也需要我们社会加强网络道德规范和法制建设,以提高网络人际信任的质量。只有这样,我们才能最大限度较少网络人际信任危机的出现,重塑和谐、安定、有序的网络人际关系。

(下转129页)

[6]李吉会.如何评价情感态度价值观[J].教育科学研究,2006,2.

A Research on Evaluation of Emotions, Attitudes and Values in Chinese Language Education

YAO Yong-feng

(Literature College, Anhui Normal University, Wuhu, Anhui 241000)

Abstract: Education evaluation is not only a big theme for curriculum reform, but also a difficult problem, and the evaluation of emotions, attitudes and values is more difficult. At present, the evaluation system of emotions, attitudes and values lags behind, which makes the teachers confused about the evaluation, and the students' Chinese accomplishment has serious imbalance. Therefore, it is necessary to establish a new evaluation system of emotions, attitudes and values, and to research and explore the evaluation objects, the evaluation index and the evaluation method and so on.

Key words: Chinese Language Education; Emotions; Attitudes; Values; Evaluation System

(责任编辑:周锦鹤)

(上接112页)

注释及参考文献:

- [1]于洋.构建和谐的网络人际关系[J].长春工程学院学报(社会科学版),2005,4.
- [2]郭习松.网络交往中的负面效应[J].新闻前哨,2005,4.
- [3]周可卫.探讨大学生网络交往的利弊及其引导[J].教育与职业,2007,12.
- [4]杨礼富.网络社会的伦理问题探究[M].吉林:吉林人民出版社,2008:229.

A Study on the Interpersonal Trust Crisis in the Network

HAN Li-hong

(Institute of Public Administration, Fujian Normal University, Fuzhou, Fujian 350007)

Abstract: In the recent years, the rapid development of network science and technology not only enhances the communication between people, but also brings the interpersonal trust crisis, and people gradually suspect the functions of network science and technology. So it has practical significance to analyze the causes of the interpersonal trust crisis and put the corresponding solutions to solve this problem.

Key words: Network Communication; Interpersonal Trust Crisis in Network; Harmonious (责任编辑:李进)

(上接116页)

of talent cultivation are dislocated. Owing to the control of the government, the administration and the self-management are dislocated. Under the drive of benefit, the scale and the quality are dislocated. With excessive evaluation, the supervision and the characteristics are dislocated. So, newly founded undergraduate colleges should develop in a way different from that of old universities and create different developing characteristics, push self-innovation and self-management, manage according to laws, give scientific positioning, compete on dislocated conditions, assess on the basis of classification, and seek for effectiveness.

Key words: Newly Founded Undergraduate Colleges; Talent Cultivation; Dislocated Development

(责任编辑:周锦鹤)